

第六篇 投标文件格式

一 商务标格式

SSSSSH12502496

投 标 文 件

招标编号: _____

项目名称: _____

投标文件内容: 投标文件商务标

招标人: _____

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

目录

- 一、投标函；
- 二、投标承诺书；
- 三、供货及/或提供服务过程承诺函；
- 四、投标人资格证明文件：
 - 4. 1 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件；
 - 4. 2 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件；
 - 4. 3 法定代表人身份证明书原件扫描件和法定代表人授权书原件扫描件（法定代表人投标时只提供法定代表人身份证明书，委托他人为投标代表或签署投标文件时需同时提供法定代表人授权书）；
 - 4. 4 资格业绩【投标人 2020 年 1 月 1 日以来具有一份环卫保洁服务或绿化养护服务项目业绩（合同签订日期为 2020 年 1 月 1 日或以后），资格业绩证明材料提交要求详见招标文件第六篇投标文件格式 4.4】；
 - 4. 5 最近 3 年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明；
- 五、投标人基本情况一览表；
- 六、投标人财务状况表；
- 七、合同条款响应程度（合同条款偏离表）；
- 八、业绩表；
- 九、投标人服务团队实力；
- 十、服务承诺；
- 十一、投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）。

一、投标函格式

投 标 函

致: 东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

根据贵方为东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目(招标编号:)的投标邀请, 我方(投标人名称)作为投标人正式授权 (授权代表全名, 职务)代表我方进行有关本次投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求, 并重申以下几点:

- (一) 我方决定参加招标编号为 的投标;
- (二) 本投标文件的有效期自递交投标文件截止时间届满后90日有效, 如中标, 有效期将延至合同终止日为止;
- (三) 我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修正文(如有)和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白, 我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力;
- (四) 我方明白并愿意在规定的递交投标文件截止时间和日期之后, 投标有效期之内撤销投标, 则不予退还我方投标保证金;
- (五) 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息;
- (六) 我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价;
- (七) 我方如果中标, 将保证履行招标文件以及招标文件修改书(如有)中的全部责任和义务, 按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务;
- (八) 保证投标文件中所有资料均真实有效, 否则按无效投标处理或可取消中标资格, 并愿意接受按弄虚作假骗取中标的有关规定进行处理, 并不予退还我方投标保证金;
- (九) 若我方中标后, 我方一定按照招标文件的要求和投标文件的承诺签订和履行合同, 否则贵方可取消我方中标资格, 并依法不予退还我方投标保证金或履约担保, 我方愿意接受违约处罚;
- (十) 若我方中标后, 核查出投标文件内容前后不一致, 我方愿按最高标准的承诺履约义务;
- (十一) 所有与本投标有关的函件请发往下列地址:

地 址: _____

邮政编码: _____

电 话: _____

代表姓名: _____

传 真: _____

职 务: _____

电子邮箱: _____

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

法定代表人或其授权代表签名: _____ (电子签名)

日期: 年 月 日

说明: 由投标人使用投标人的企业数字证书, 法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

SSSSSH12502496

二、投标承诺书格式

投标承诺书

我方_____（投标人名称）已完整阅读了东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号：_____）招标文件的所有内容（包括澄清，以及所有已提供的参考资料和有关附件），并完全理解上述文件所表达的意思，该项目递交投标文件时间截止后，我方承诺不再对上述文件内容进行询问或异议。

我方承诺，若我方存在通过弄虚作假、虚假响应招标文件要求等手段骗取中标的，招标人有权或协助主管部门认定我方严重失信的不良行为，纳入相关企业信用“黑名单”，限制我方参与依法必须招标项目的投标，并向行政主管部门报送结果。同时，招标人有权根据《关于对环境保护领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》等规定，通过“信用中国”网站向社会公示我方的失信行为，实现“一处失信、处处受限”。

若我方在投标或履行本合同过程中存在提供虚假材料、虚假响应招标文件要求等弄虚作假行为，或未能根据招标文件投标人须知第31.2款约定按时提供原件核查的，因此导致我方无法参与东莞市水务环境投资控股集团有限公司相关招标采购活动的，由我方自行承担全部后果。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

三、供货及/或提供服务过程承诺函格式

供货及/或提供服务过程承诺函

致东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司：

我方_____（投标人名称）为招标人公开招标的东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号：_____）的投标单位，为确保供货及/或提供服务过程中的人身、财产安全，我方承诺，如我方获得中标资格，将严格按照下列要求开展工作。

1、我方承诺将严格遵守国家、地方政府有关安全生产及劳动保护的法律法规、标准、规定，贯彻执行招标人的各项安全管理规章制度。

2、我方承诺将依法参加工伤保险，为安排至招标人从事本项目的工作人员缴纳保险费，并为从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

3、我方承诺服从招标人的安全管理，保证作业区域的现场文明安全管理达标，现场临时用电、机器设备、安全防护齐全、完好，并接受和配合招标人的安全监督检查，我方提供到招标人现场作业的所有安全装置、防护设施必须依据经招标人审批后的安全技术方案进行搭设、安装，同时我方无条件保证安全防护设施使用的搭设材料的质量安全，在用于安全防护的物资进场前将有关物资的材质证明报招标人，经招标人确认后方可使用。

4、我方承诺携带进场的机器设备、机具必须是合格产品，并对携带进场的机器设备、机具安全管理、维护及检查，对招标人和自查发现的安全隐患落实整改措施。如我方使用不合格机器设备、机具造成事故的，由我方自行承担责任。

5、我方人员未经许可不随意到作业区域以外的其它工作场所活动，我方作业人员擅自到作业区域以外的其它工作场所活动，出现人身损害或财产损失的，由我方自行负责一切责任。我方作业人员如需动用或作业涉及到招标人所属设备、电器、管线及其他设施等，承诺事先征得招标人代表的同意，并采取安全防护措施。

6、我方承诺在进行卸货等工作时，严格遵守相关劳动安全规定，并按要求佩戴相关安全劳动防护用具。我方承诺做好安全防护措施，在工作过程中出现的安全事故由我方自行处理并承担全部责任。我方承诺我方人员在招标人场所遵守招标人的一切规章制度和安全条例，服从招标人的监督。我方在提供服务过程中，如因违反招标人相关规章制度、安全条例，或因不服从招标人监督而发生安全事故的，其结果与责任均由我方负责，招标人无须承担任何结果与责任。

7、我方承诺协助和指导招标人进行货物的储存，对招标人的储存方式、方法、储存数量、仓库的安全设施设备、安全生产规章制度等是否符合国家标准或者国家有关规定提出合理的建议，并进行技术指导。

8、我方车辆在招标人场所行驶时，将严格遵守厂区道路限行，限速和限重要求，如因我方未遵守前述要求，对厂区/招标人（含其人员）、我方人员、第三方造成损失的，由我方承担赔偿责任。

9、如我方开展服务项目需进行外出调研或现场作业的，由我方派人负责安全保卫工作，按国家有关规

定，对作业的现场人员进行安全防护、劳动保护等，并承担相应的费用。若发生工作人员或第三人人身伤害等事故的，由我方全部承担责任。

10、因我方原因，造成我方损失，由我方自负，给招标人造成财产损失和人员伤害，我方承担全部责任，并全额赔偿招标人。

11、非因招标人原因，造成我方损失的，招标人无需承担任何责任，由我方自行承担全部责任。

12、我方承诺严格遵守法律法规以及招标人的安全管理要求，并接受招标人的安全生产工作协调和监督，积极消除安全隐患。安全管理的基本要求包括但不限于以下条款：

①禁火区内严禁吸烟、动火。有火灾危险的作业区域，我方承诺配置足够的灭火设施。

②我方承诺焊接、气割作业时两瓶距离必须达到5M及以上，气瓶距可能产生火花的电器、设备和其它火源的间距必须达到10M及以上。

③我方承诺不在厂内道路、消防通道内搭建临时建筑或堆放物资。

④我方承诺电动工具、电焊机等均具有漏电保护器和相应的安全防护装置。

⑤我方承诺用电设施符合要求，杜绝电线乱接、乱拉，刀闸和开关无盖，在电器设施上堆放物品等行为。

⑥我方承诺防雷、防静电设施及用电设施有良好接地。

⑦我方承诺为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用，防止工伤事故的发生。我方承诺，如发生各类工伤事故，绝不隐瞒不报。发生重伤及重伤以上事故，应及时组织抢救、保护好现场，并立即报告招标人主管领导。

13、我方承诺接受招标人的检查与监督，并主动配合，做好安全工作，凡有违反上述条款的即视为我方违约，招标人有权视情况从货物/服务价款中扣除2000元/次作为违约金。

如因我方违反上述条款造成安全生产事故的，我方将承担由此引发的一切责任与后果，如造成招标人损失的，我方将予以足额赔偿，同时，招标人有权没收我方提交的履约担保。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

四、投标人资格证明文件

4.1 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件

SSSSSH12502496

4.2 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件

SSSSSH12502496

4.3 法定代表人身份证明书、法定代表人授权书格式（法定代表人投标时只需提供法定代表人身份证明书，委托他人为投标代表或签署投标文件时需同时提供法定代表人授权书）

（1）法定代表人身份证明书格式

法定代表人身份证明书

_____先生 / 女士：现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期：_____ 签发日期：_____

附：代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

营业执照号码：_____ 经济性质：_____

主营（产）：

兼营（产）：

附 法定代表人身份证原件扫描件

投 标 人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

法定代表人身份证正面

法定代表人身份证反面

注：法定代表人身份证须在有效期限内。

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

(2) 法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致: 东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

本授权书声明: 注册于_____ (投标人地址) 的_____ (投标人名称) 在下面签字或盖私章的_____ (法定代表人姓名、职务、身份证号码) 代表本公司授权在下面签字或盖私章的_____ (被授权人的姓名、职务、身份证号码) 为本公司的合法代表人, 签署东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目 (招标编号: _____) 的投标文件, 代表我公司应评标委员会的要求对投标文件进行澄清、进行合同谈判和签署合同, 以我公司的名义处理一切与本次投标有关的事宜, 我承认代理人全权代表我所签署的本项目投标文件的内容及所进行的上述活动。

本授权书于____年____月____日签字生效, 有效期至投标文件失效期止, 代理人无转委托权, 特此声明。

投 标 人: _____ (企业数字证书电子签名)

投标人地址:

法定代表人: _____ (电子签名)

职 务:

被授权人: _____ (电子签名)

职 务:

被授权人联系手机:

电 子 邮 箱:

说明: 由投标人使用投标人的企业数字证书, 法定代表人、其授权代表数字证书电子签名。

附 法定代表人、被授权人身份证原件扫描件

法定代表人身份证正面

法定代表人身份证反面

被授权人身份证正面

被授权人身份证反面

注：上述所附身份证应在有效期限内。

4.4 资格业绩【投标人2020年1月1日以来具有一份环卫保洁服务或绿化养护服务项目业绩（合同签订日期为2020年1月1日或以后），资格业绩证明材料提交要求详见招标文件第六篇投标文件格式4.4】

序号	项目名称	合同主要内容	合同期限	签约日期	服务完成情况	服务质量情况	业主联系人及电话	备注
1								
2								
3								
...								

资格业绩证明材料提交要求：

- (1) 作为投标人资格条件证明的业绩放置在此处；
- (2) 业绩须附合同复印件（合同服务提供方为投标人）及合同对应的服务购买方出具的能证明服务质量合格的验收证明或用户评价等证明文件的复印件（前述复印件能显示服务购买方公章）；
- (3) 若合同无法反映资格条件（合同签订日期为2020年1月1日或以后、合同服务内容必须具有环卫保洁或绿化养护服务）的，还需提供服务购买方出具的书面补充说明文件复印件作为辅助证明（补充说明文件复印件能显示服务购买方公章）；
- (4) 未按上述要求在此格式下提供证明材料的业绩，或在此格式下所附材料无法证明符合资格要求的业绩，按无效投标文件处理。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)
日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

4.5 最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明格式

最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明

事项名称	认定时间	处罚期届满异常名录 信息失效时间	备注
是否被认定为失信被执行人			
是否被认定为重大税收违法失信主体			
是否被认定为政府采购严重违法失信行为记录名单			

备注：根据投标人及其不具有独立法人资格的分支机构的实际情况自行编写，无相关事项的，在“认定时间”列填“无”；若受到相关处罚的应附处罚相关材料扫描件；若出现相关处罚的处罚期满，但处罚公示没有及时更新的情况，投标人须提供相关材料（扫描件）佐证，需原件备查。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)
日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

五、投标人基本情况一览表

投标人基本情况一览表

1. 名称及概况:

(1) 投标人名称: _____

(2) 总部地址: _____

 邮政编码: _____

 电话号码: _____

 传真号码: _____

(3) 成立和 / 或注册日期: _____

(4) 法人代表: _____

(5) 开户银行: _____

(6) 开户账号: _____

(7) 注册资金: _____

(8) 主要负责人姓名: _____

(9) 项目主要联系人(姓名、职务、通讯): _____

(10) 在中国的代表的姓名和地址(如有): _____

2. 供征询之银行的名称和地址: _____

3. 公司所隶属之国际集团名称(如果是): _____

4. 提交资料(包括但不限于组织架构、公司简介等):

(1) 公司简介;

(2) 公司组织架构;

(3) 东莞市内设有分支机构情况介绍[应提供该分支机构的多证合一营业执照原件扫描件等证明材料]

(若无前述分支机构的无需介绍)。

兹证明上述说明是真实、正确的, 并提供了全部能提供的资料和数据, 我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

日期: 年 月 日

说明: 由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

六、投标人财务状况表格式

投标人财务状况表

[价格单位：（人民币）元]

年 度	总资产（元）	净资产（元）	年营业额（元）	年净利润（元）
2022				
2023				
2024				
总计				

备注：需提供对应年度经独立会计师事务所审计的审计报告及投标人财务状况表；若投标人为新成立或未进行独立会计师事务所审计的，本表中对应年度的财务信息应填写“/”，投标人的投标文件不作无效投标处理，但存在因不符合评标办法中的评分标准而导致对应项不得分。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

七、合同条款偏离表格式

东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目合同条款偏离表

序号	招标文件要求		投标文件内容	
	条款号	简要内容	偏离情况	具体偏离内容
1	一	服务内容		
2	二	服务地点及服务期		
3	三	承包方式		
4	四	环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治服务标准		
5	五	服务要求		
6	六	其他要求		
7	七	综合单价、服务金额及付款方式		
8	八	甲方权利和义务		
9	九	乙方权利和义务		
10	十	履约担保		
11	十一	违约责任		
12	十二	不可抗力		
13	十三	其他约定		
14	十四	送达地址及送达地址的约定		
15	十五	争议解决		
16	十六	补充说明		
17	附件2	考核评分标准及相关表格		
18	附件3	廉洁协议书		

19	附件4	安全生产管理协议		
20	一	不可撤销银行履约保函		
21	二	履约保证保险凭证		
22	三	担保公司履约担保书		

备注：

- (1) 投标人应对照招标文件合同格式内合同条款及附件，逐条、如实地填写“偏离情况”项。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。若发现虚假填写本表，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效投标文件处理。若发现此表未逐条填写视为完全满足招标文件要求。
- (2) 偏离情况（投标文件对招标文件合同条款的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人提供的相关服务商务条件优于招标文件的要求；负偏离是指投标人提供的相关服务商务条件不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人提供的相关服务商务条件完全满足招标文件的要求。
- (3) 招标文件“第五篇 相关保函格式”作为重要的商务条款，投标人的响应情况列入本合同条款偏离表。
- (4) 如投标人差异内容较多可另附页说明，并在本偏离表“具体偏离内容”项注明其在投标文件中的具体页码。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)
 日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

八、业绩表格式

投标人2020年1月1日至今（合同签订时间为2020年1月1日或以后）承接过的环卫保洁或绿化养护服务项目业绩表

序号	项目名称	项目规模	合同金额 (万元)	合同主要 服务内容	合同期限	签约日期	服务完成 情况	服务质量 情况	业主联系 人及电话	备注

备注：

- (1) 业绩按单项合同金额从高到低的方式排列；同一个单项合同的业绩可以同时在资格业绩和评分业绩重
复放置；
- (2) 业绩须附合同复印件（合同服务提供方为投标人）及合同对应的服务购买方出具的能证明服务质量合
格的验收证明或用户评价等证明文件的复印件（前述复印件能显示服务购买方公章），否则不得分；
- (3) 若合同及证明文件无法反映评分条件（合同签订日期为2020年1月1日或以后、合同服务内容必须具有
环卫保洁或绿化养护服务、合同金额）的，还需提供服务购买方出具的书面补充说明文件复印件作为
辅助证明（补充说明文件复印件能显示服务购买方公章），否则不得分；
- (4) 投标人符合评审细则的同一个项目业绩同时包含环卫保洁和绿化养护时，只按其中一类业绩计分（即
不重复计分）；
- (5) 若业绩为框架式协议或资格入围无明确金额的合同，必须同时提供合同期限内已服务发票金额统计表
和发票复印件；
- (6) 未按上述要求在此格式下提供证明材料的业绩，或在此格式下所附材料无法证明填报项目符合本项评
分要求的业绩，在评标时将不予考虑。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

附表：已服务发票金额统计表

项目名称					
合同约定的服务期					
发票抬头（合同服务购买方）					
序号	发票名目	发票金额	发票号码	发票所属时期	备注
1					
2					
3					
...					
发票金额合计					

备注：

- (1) 投标人提供框架式协议或资格入围无明确金额的合同时，须同时提供本统计表及发票复印件，本统计表及发票复印件应后附于合同复印件。
- (2) 发票抬头应为合同服务购买方，销售方应为投标人，且发票名目、所属时期应与合同约定内容一致，否则不计分。
- (3) 发票合计金额视为投标人所提供该项服务业绩的服务金额，并按此金额进行评审。

九、投标人服务团队实力

投标人服务团队人员情况表

注：应提供上述人员身份证明、资格证书（或注册/执业/岗位证书/学历/技术职称）以及人力资源和社会保障部门（或税务部门）出具的2025年4月至9月连续六个月的社保缴纳证明复印件。

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

日 期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

人员简历表格式

拟担任本项目_____(职位名称) 人员简历表

姓名			性别		
职务			职称		
参加工作时间				担任_____(职位名称) 年限	
资格证书编号					
目前在任及以往服务项目情况					
采购人	项目名称	项目规模	所任职务	起止时间	

注：应提供上述人员身份证明、资格证书（或注册/执业/岗位证书/学历/技术职称）以及人力资源和社会保障部门（或税务部门）出具的2025年4月至9月连续六个月的社保缴纳证明复印件。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

十、服务承诺

服务承诺书

致：东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

我单位在东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号： ）招标中若获中标，我方承诺：

在接到招标人通知后 _____ 小时内到达项目服务现场进行服务。

特此承诺！

投标人： _____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

十一、投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）

SSSSSH12502496

二 技术标格式

SSSSSH12502496

投 标 文 件

招标编号: _____

项目名称: _____

投标文件内容: 投标文件技术标

招标人: _____

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

目录

- 一、用户需求的响应程度（用户需求偏离表）；
- 二、投入环卫车辆承诺书；
- 三、总体服务方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 四、清洁管理方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 五、拟投入的环卫车辆情况（投标人自行编写，格式不限）；
- 六、绿化管理方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 七、除四害及白蚁防治管理方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 八、增值服服务方案；
- 九、投标人认为有必要提供的其他材料（不做强制要求）。

一、用户需求偏离表

用户需求偏离表

序号	招标文件要求		投标文件内容		
	条款号	简要内容	偏离情况	实质性响应的具体内容	对应证明材料页码
1	一	项目概况			
2	二	服务内容			
3	三	投标报价与服务费支付			
4	四	工作要求			
5	五	人员配置要求			
6	六	其他要求			
7	附件	东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目服务费计价表			

用户需求书“★”条款汇总：

8	二	★二、服务内容 1、环卫保洁服务包括但不限于以下内容： (1) 雨污水井口、明渠的清掏及喷药；果皮箱的清扫。 (2) 各运营项目道路、运动场、喷水池的清扫冲洗。 (3) 生产车间地面（包括地面以上3米的墙体蜘蛛网及灰尘、门窗保洁）。 (4) 水面垃圾的打捞清除、二沉池池壁青苔的擦洗，保持清洁。（含粗格栅、细格栅、生化池、沉淀池/二沉池、配水井、贮泥池、消毒接触池、沉砂池、综合池等构筑物）。 (5) 构筑物（含粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、生化池、沉淀池/二沉池、综合池、配水井、贮泥池、污泥泵房、消毒接触池、计量槽、脱水机房等）的护栏、楼梯、走道板、气管槽、斜管、出水堰板、标识标牌、除臭罩等的清洁。 (6) 停车场及车库的卫生保洁。 (7) 生产垃圾的清除，包括生产各车间、粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、二沉池、配水井、生化池（包括排渣口）等产生的垃圾，各类格栅的栅渣、沉砂池的泥沙、水面浮泥浮渣均属于生产垃圾的范围，生产垃圾必须每天清除出厂。盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。 (8) 生活垃圾的清除，包括办公场所、值班室、宿舍、厨房等产生的垃圾，生活垃圾必须每天清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋均由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。 (9) 园林绿化垃圾的清除，包括各运营项目清理的杂草及树木的树叶等，园林绿化垃圾必须及时清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾			

		<p>桶、垃圾胶袋均由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。</p> <p>2、绿化养护服务包括但不限于以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 绿植的成活、修剪、施肥、浇水、除虫、清除杂草等日常养护。 (2) 绿地保洁、草地铺沙平整（必须用疏草机对草地进行疏草）和植物老化的复壮等，绿化养护期内出现植物枯死情况，要求补种同规格同种类植物（花坛内的时花种养除外）。 (3) 厂建绿化设施的日常维护、清洁。包括：绿地洒水及喷灌系统的清洁、损坏维修；绿地内排水沟、雨水井口保洁及清淤、损坏维修等。 (4) 足球场维护，包括草皮养护、草坪平整补沙、自动喷淋系统喷头的维护与维修、每月定期喷洒除杂草药剂和施肥一次、按季节适时修剪草坪、定期清理排水沟，护期内出现草地枯死情况，需按同种标准补种草皮并养活。 <p>3、除“四害”及白蚁防治服务包括但不限于以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 春、夏、秋季每周不低于1次（冬季每月不低于2次）对行政区域（含生产车间、办公楼内部）和生产区域实施喷洒式或烟雾式灭蚊子、苍蝇、蟑螂工作，一般安排在非工作日进行实施（特殊情况下应服从净水公司要求增加服务次数）。 (2) 每周至少实施1次全各运营项目除建筑物外的区域灭鼠、灭红火蚁工作，施放老鼠药及填补鼠洞，及时清理死鼠。 (3) 每半月至少1次对各运营项目所有区域（含生产车间、办公楼内部）进行白蚁检查，如有发现应立即进行防治处理。 (4) 害虫繁殖高峰期要加强防治工作，保证效果。 (5) 特殊情况下（例如“登革热”爆发期），投标人应加强除“四害”力度，保证效果。 (6) 服务范围内收集动物尸体工作（含老鼠、蟑螂等收集清理工作），并将尸体无害化处理。 (7) 每周1次对行政区域和生产区域下水渠实施灭蚊处理。 		
9	五	<p>五、人员配置要求</p> <p>★4、考虑到安全因素，要求与池体接触的清洁人员必须会游泳，在开展具有危险性的服务项目，如：清理杂草丛等，要求投标人必须落实检查作业工具是否完好有效、做好各项安全防护措施，并填报《危险作业交底表》等交底工作。服务期间由于作业人员未做好安全防护措施而造成意外事故，全部责任由中标人承担。招标人有权要求中标人对不称职人员进行更换，更换完成时间不超过2个工作日，如有人员离职，中标人必须于5日内将新员工补充到岗。</p>		
10	五	<p>五、人员配置要求</p> <p>★5、保洁绿化维护用品存放要求，各运营项目提供场地（场地具体位置由各运营项目根据实际情况提供）由中标人进行围闭，围闭空间内只存放日常保洁、绿化维护工具器械（包括但不限于：工作服、化肥、清扫工具、绿化维护使用的打草机、修边机、高压清洗机等），中标人自行提供防爆柜存放易燃易爆、剧毒类物品（包括但不限于：汽油、柴油、农药、老鼠药等），若中标人存放工具器械、危险化学品或易爆易燃物品等，并因此在招标人的区域内发生包括但不限于安全事故、治安事件等任何事故，造成人员、第三人人身或财产损失的，由中标人承担事故的全部责任和善后事宜。</p>		

11	六	<p>六、其他要求</p> <p>★1、中标人必须保证投入本项目的全部设备（包括但不限于剪草机、汽油高压水泵清洗机等养护设备，以及洒水车、道路清扫（保洁）车、密封式垃圾清运车等环卫车辆）均须满足招标人各运营项目的实际服务要求。其中，环卫车辆的数量与规格必须严格符合本合同附件《投入环卫车辆承诺书》中所载之承诺。招标人有权要求中标人根据项目实际需求增加或升级设备数量。全部设备、人员等必须在入场通知书规定时间内到位（注：长安厂、市区厂各需配备道路清扫（保洁）车1辆，其它设备的配备数量以各运营项目实际需求为准）。中标人设备未能满足上述要求或未在约定时间内到位，即构成违约，招标人有权追究中标人违约责任。</p>		
----	---	--	--	--

备注：

- (1) 投标人应对照招标文件用户需求书的响应，逐条逐项、如实地填写“偏离情况”，若发现未填写本表，或虚假填写本表，或伪造、变造证明材料的，按无效投标文件处理。若招标文件用户需求书中有“★”条款须逐条逐项、如实地填写“偏离情况”，未填写“★”条款以外的条款的，视为完全满足招标文件要求。
- (2) 偏离情况（投标文件对招标文件用户需求的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人对用户需求响应优于招标文件的要求；负偏离是指投标人对用户需求响应不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人对用户需求响应完全满足招标文件的要求。
- (3) 应逐条逐项、如实地填写“偏离情况”。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“实质性响应的具体内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“实质性响应的具体内容”项内填“完全响应招标文件要求”即可，也可进一步说明投标响应的具体内容。投标人可将反映服务能力的技术支持资料作为本表的附件，并在本偏离表“对应证明材料页码”项内注明其在投标文件中的具体页码。
- (4) 凡标有“★”的地方均被视为重要的商务要求或技术性能要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求，否则若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

二、投入环卫车辆承诺书

投入环卫车辆承诺书

序号	承诺事项
1	我方承诺中标后为本项目投入的洒水车（7吨或以上）_____台。
2	我方承诺中标后为本项目投入的道路清扫（保洁）车（2吨或以上）_____台。
3	我方承诺中标后为本项目投入的密封式垃圾清运车（5吨或以上）_____台。
4	其他（若有）

备注：

1. 本承诺书作为《拟投入的环卫车辆情况》评分依据；
2. 投标人可自行选择环卫车辆是否参与本项承诺，投标人中标后按本承诺书事项作为验收要求。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

三、总体服务方案（投标人自行编写）

SSSSSH12502496

四、清洁管理方案（投标人自行编写）

SSSSSH12502496

五、拟投入的环卫车辆情况（投标人自行编写）

SSSSSH12502496

六、绿化管理方案（投标人自行编写）

SSSSSH12502496

七、除四害及白蚁防治管理方案（投标人自行编写）

SSSSSH12502496

八、增值服务方案

8.1 增值服务方案（投标人自行编写）

SSSSSH12502496

8.2 增值服务承诺书（投标人根据自身服务内容自行承诺）

增值服务承诺书

序号	承诺事项
1	池壁清洁服务：
2	生产车间保洁服务：
3	除“四害”及防疫服务：
4	年花年桔布置服务：
5	其他（若有）

备注：

1. 本承诺书作为《增值服务方案》评分依据；
2. 投标人可自行选择服务内容进行承诺，投标人中标后按本承诺书事项作为验收要求。

投标人：_____ (企业数字证书电子签名)

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

九、投标人认为有必要提供的其它材料（不做强制要求）

SSSSSH12502496

三 投标文件报价值信封格式

1. 本部分由投标人使用电子标书制作软件编制并生成报价值信封。报价值信封的编制要求详见第二篇投标人须知第17.6.3项。由投标人按格式要求进行电子签名。
2. 本项目采用投标折扣系数的方式报价（投标折扣系数报价不得超过1，且不能为0或负数）。

SSSSSH12502496