

东莞市水务环境投资控股集团净水 有限公司2026年-2027年6月环卫保 洁绿化养护服务采购项目

招 标 文 件

招 标 编 号: SSSSSH12502496

招 标 人: 东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

招标代理机构: 三方诚信招标有限公司

2025年12月10日

重要提示

1. 本次招标项目采用电子标书。

2. 投标人将被要求递交具备法律效力的电子投标文件。为此，投标人应当具备使用依法设立的电子认证服务提供者签发的电子签名认证证书对电子投标文件进行电子签名的能力。投标人可向依法设立的电子认证服务提供者申请办理电子签名认证证书（简称：数字证书，包括企业数字证书和个人数字证书）。

3. 除特别说明外，招标文件相关条款中提及的以及第六篇“投标文件格式”中包括但不限于“企业数字证书电子签名”及“电子签名”等要求签名的均指由数字证书电子签章或电子签名。

4. 投标人必须使用计算机互联网络（以下简称网络）将投标文件以 jjb 格式上传提交至东莞市公共资源交易 E 网通管理平台建设工程交易系统（以下简称交易系统），并在网上签到时，关联到对应的投标项目中。

5. 投标人在交易系统中对投标文件进行解密的电子签名认证证书必须为机构证书或制作本项目投标文件的业务证书。

6. 投标人应及时提交投标文件，如在投标文件截止时间前因网络等任何原因未能成功上传投标文件，相关后果由投标人自行承担。

7. 投标人上传投标文件时，需设置投标文件查询密码（用于查询投标文件递交情况、撤销投标文件及签到时匹配对应的招标文件）。成功上传投标文件后，交易系统将自动随机生成投标文件识别码。识别码是交易系统确认投标人提交投标文件的唯一凭证，投标人须妥善保管。识别码丢失后，投标人将无法找回投标文件，需重新上传提交。

8. 如未在投标文件递交截止时间前匹配对应的投标文件，视为投标人未提交。本招标文件中签到、投标文件匹配、投标保证金关联等时间均以东莞市公共资源交易 E 网通管理平台时间为准。

9. 本招标项目在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index>）等媒体发布招标公告，本项目招标公告及招标文件的修改、补充在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）发布。发布内容在其他媒体发布的文本如有不同之处，以在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）发布的文本为准。

目录

第一篇 招标公告	5
第二篇 投标人须知	8
一、总则	8
1 资金来源	8
2 合格的投标人	8
3 合格的服务	8
4 其它说明	9
二、招标文件	9
5 招标文件的构成	9
6 招标文件的异议	10
7 招标文件的澄清及修改	11
三、投标文件的编制	11
8 投标使用的文字及度量衡单位	11
9 投标文件的组成	11
10 投标函	12
11 投标报价	13
12 投标报价货币	13
13 证明投标人的合格性和资格的声明文件	13
14 证明货物的合格性并符合招标文件规定的声明文件	14
15 投标保证金	14
16 投标有效期	16
17 投标文件的编制和签署	16
四、投标	17
18 投标文件的加密	17
19 投标文件的提交	17
20 投标会时间、地点及投标文件提交的截止时间	17
21 投标文件的拒绝	18
22 投标文件的补充、修改与撤回	18
五、开标与评标	18
23 开标	18
24 评标过程的保密性	19
25 评标委员会	19
26 投标文件的有效性	19
27 投标文件的初审	20
28 投标文件的澄清	20
29 对投标文件的比较和评价	20
30 评标原则及方法	20
31 评标结果公示及异议、投诉	21

32 真实性审查	22
33 评标委员会和招标人接受或拒绝任何投标或所有投标的权利	22
六、授予合同	22
34 授予合同的准则	22
35 中标通知	23
36 签署合同	23
37 履约担保	23
38 在合同履行中变更采购范围的权利	25
39 中标服务费	25
40 发票	26
41 招标相关补充约定	26
42 本次招标活动的最终解释权归招标代理机构及招标人所有。	26
第三篇 用户需求书	27
第四篇 合同条款格式	49
第五篇 相关保函格式	74
第六篇 投标文件格式	77
附件一：评标工作大纲	118

第一篇 招标公告

三方诚信招标有限公司(以下简称“招标代理机构”)受东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司(以下简称“招标人”)的委托,对东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目(招标编号:SSSSH1252496)进行国内公开招标,详情请参见本招标文件。欢迎符合条件的合格投标人参加投标,有关事项如下:

1 招标范围:

东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司(下称:招标人)旗下运营污水处理厂共计38个,提标项目20个。为保持各运营项目卫生整洁、提升厂容厂貌整体质量,招标人拟采购1家服务单位对各运营项目及提标项目提供环卫保洁、绿化养护、除“四害”及白蚁防治服务。其中:环卫保洁服务内容主要包括各运营项目及提标项目道路、生产车间地面及地面以上3米内墙体蜘蛛网、灰尘、门窗保洁,构筑物清扫冲洗,擦池、池体水面浮渣打捞,生活及生产垃圾清除、标识标牌清洁等;绿化养护服务内容主要包括各运营项目及提标项目绿植的日常养护、绿地保洁、厂建绿化设施的日常维护清洁等;除“四害”及白蚁防治服务内容主要包括办公和生产区域灭蚊子、苍蝇、蟑螂、老鼠及白蚁等工作。(具体内容详见:第三篇用户需求书)。

2 合格投标人资格要求:

2.1 在中华人民共和国境内登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织;

2.2 投标人2020年1月1日以来具有一份环卫保洁服务或绿化养护服务项目业绩(合同签订日期为2020年1月1日或以后);

2.3 本项目不接受联合体投标;

2.4 其他要求:

(1) 投标人应在东莞市公共资源交易企业库建档;

(2) 在招标文件规定的东莞市公共资源交易E网通管理平台建设工程交易系统(以下简称交易系统)信息数据采集时间前,投标人已在东莞市公共资源交易企业库建档,且法人、法定代表人名称或企业、人员资质证书等与本次招标项目密切相关的信息发生变更时已办结该变更的登记手续,投标人应登录交易系统核实企业填报数据真实有效。

3 获取招标文件的方式:凡有意参加投标者,可于2025年12月11日至投标截止时间前登录交易系统下载本次招标项目的招标文件等资料。

4 招标代理机构在递交投标文件截止时间当天通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询投标人(含其不具有独立法人资格的分支机构)信用记录。招标代理机构对投标人信用记录进行甄别,对

列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，做好相关记录（处罚期限届满的除外）。

5 投标会时间、地点及投标文件提交截止时间：

5.1 投标会召开时间：202⁶年1月4日09时30分，投标会召开地点：东莞市南城街道西平社区宏伟三路45号东莞市公共资源交易中心开标室（12）；

5.2 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）：202⁶年1月4日09时30分，地点：通过东莞市公共资源交易E网通管理平台建设工程交易系统网上提交；

5.3 投标人必须通过交易系统在线上传投标文件，上述方式外提交的投标文件及逾期通过网络上传的电子投标文件，招标人不予受理。

6 开标时间和地点：

6.1 开标时间：同投标截止时间；

6.2 开标地点：东莞市南城街道西平社区宏伟三路45号东莞市公共资源交易中心开标室（12）。

7 本项目相关公告在以下媒介发布：全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index>）、中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、东莞市水务环境投资控股集团有限公司网（www.dgswjt.cn）、招标代理机构网站（www.sfcx.cn）。

8 投标保证金

8.1 本次招标投标人须提交投标保证金金额：400,000.00元。

8.2 投标保证金形式：单项投标保证金；银行电子保函；保险电子保单；

其它：_____/_____。

8.3 投标保证金形式注意事项：

- （1）投标保证金到账时间应为投标保证金的关联时间。
- （2）投标保证金数据超过投标截止时间后到达交易系统的，无法关联。
- （3）投标人应提前办理投标保证金手续，自行承担数据延误风险。

9 招标人联系方式

招标人：东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

地 址：东莞市南城街道滨河路100号一期1号楼101室

联系人：李建聪

电 话：0769-21663952

10 招标代理机构及异议受理联系方式

招标代理机构：三方诚信招标有限公司

地 址：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

联系人：陈树辉、王佳涛

电 话：0769-21682660

SSSSH12502496

第二篇 投标人须知

一、总则

1 资金来源：企业自筹资金。

2 合格的投标人

2.1 合格的投标人条件见第一篇《招标公告》中第2条的“合格投标人资格要求”及本条以下2.2款至2.5款的通用要求。

2.2 投标人在参加本项目投标前的三年内不得在投标活动中存在《中华人民共和国招标投标法》第五十三条（相互串通投标或者与招标人串通投标，以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标）、第五十四条（以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标）、第六十条（中标人不履行与招标人订立的合同）、《中华人民共和国招标投标法实施条例》第七十六条（将中标项目转让给他人的，将中标项目肢解后分别转让给他人的，违反招标投标法和本条例规定将中标项目的部分主体、关键性工作分包给他人的，或者分包人再次分包）、第七十七条（捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉）规定的违法行为，而受到各级管理部门的处罚。投标人存在前述处罚的，在投标文件中必须主动按招标文件的要求填报“最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明”，如果不主动填报而被事后发现的，将取消其投标（中标）资格，并按有关规定从重处理。

2.3 投标人符合《中华人民共和国招标投标法》第二十六条规定。

2.4 投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）。

2.5 根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十四条规定，与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；投标人负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一项目投标。上述情况一经发现，相关投标均无效。

3 合格的服务

3.1 “服务”是指投标人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物和工程，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。

3.2 投标人必须保证提供的所有服务或服务的任何部分均为最新正式版本。

3.3 投标人应保证招标人在中华人民共和国使用服务或服务的任何一部分时，招标人免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。如果投标人不拥有相应的知识产权，则须在报价中包括合法获取该知识产权的相关费用，并在招标文件中附有相关证明文件。如有违反，造成招标人任何经济损失或其他损失的，由投标人承担全部赔偿责任。

3.4 无论投标人是否在投标报价表中明示，均视为投标报价已包含所有应支付的对专利权、商标权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税和使用费等相关费用。如投标人未依法向第三方支付应缴版税和使用费等相关费用的，造成招标人任何经济损失的，由投标人承担全部赔偿责任。

4 其它说明

4.1 投标费用

无论招标过程中的做法和结果如何，投标人须承担所有与编写和递交投标文件有关的费用，招标人和招标代理机构在任何情况下不负担这些费用。

4.2 踏勘现场

- (1) 本项目不组织集中踏勘现场和答疑，投标人应自行到实地踏勘考察。
- (2) 潜在投标人应承担踏勘现场自身所发生的费用。
- (3) 招标人和招标代理机构在踏勘现场中介绍的有关现场和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。
- (4) 潜在投标人可为踏勘需要而进入招标人的项目现场，但潜在投标人不得因此使招标人承担有关的责任和蒙受损失。潜在投标人应承担踏勘现场的责任和风险。

4.3 纪律与保密事项

- (1) 获得本招标文件的投标人，不得用作本次投标以外的任何用途。
- (2) 凡参与招标工作的有关人员均应自觉接受有关主管部门的监督，不得向他人透露可能影响公平竞争的情况。
- (3) 开标后，直至向中标人授予合同期间，凡与审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及授标意见等，参与评标工作的有关人员均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (4) 除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从递交投标文件截止之时起至授予合同期间，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会、招标代理机构以及招标人联系。
- (5) 从开标之日起至授予合同期间，在投标文件的审查、澄清、比较和评价阶段，投标人试图对评标委员会和招标代理机构施加任何影响或对招标人的比较及授予合同的决定产生影响，都可能导致其投标文件被拒绝。
- (6) 投标人不得串通作弊，以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱采购市场，破坏公平竞争原则。

二、招标文件

5 招标文件的构成

5.1 招标文件包括：

- 第一篇 招标公告
- 第二篇 投标人须知
- 第三篇 用户需求书
- 第四篇 合同条款格式
- 第五篇 相关保函格式
- 第六篇 投标文件格式

附件一：评标工作大纲

5.2 **投标人应审阅招标文件中所有须知、格式、条款和规格。投标人未按招标文件要求提供全部资料或提交的投标文件未对招标文件作出实质性响应（★标志的部分为投标人、投标拟供货物必备的条件或重要指示），那么投标人的投标文件将有可能被拒绝接收或评审为无效投标文件。**

5.3 本招标文件使用的词语有如下定义：

- (1) “招标人”指东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司；
- (2) “招标代理机构”指三方诚信招标有限公司；
- (3) “投标人”指参加东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目所需的货物及有关服务的投标，并向交易系统在线上传投标文件的当事人；
- (4) “评标委员会”是依照《中华人民共和国招标投标法》等法规组建的专门负责本次评标工作的临时性机构；
- (5) “中标人”指其投标被招标人接受，并与招标人权属子公司签订合同的当事人；
- (6) “甲方”指在合同条款中指定的购买货物及有关服务的单位，即东莞市石鼓净水有限公司、东莞市樟村水质净化有限公司、东莞市清源净水科技有限公司；
- (7) “乙方”指在合同条款中指定的本合同项下提供货物及有关服务的公司或实体；
- (8) “招标文件”指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件；
- (9) “投标文件”指投标人根据本招标文件向交易系统在线上传的全部文件；
- (10) “书面函件”指手写、打字或印刷的函件，包括电传、电报和传真；
- (11) “合同”指由本次招标所产生的合同或合约文件；
- (12) “日期”指公历日，“时间”指北京时间；
- (13) 本招标文件中的“境内”特指中华人民共和国海关关境以内，“境外”特指中华人民共和国海关关境以外；
- (14) 不含税价，即为《中华人民共和国增值税暂行条例》（国务院令第691号修订版）规定的销售额。本招标文件所称的不含税价和不含税合同价是指不含本采购项目投标人的销项税额，包含了投标人完成合同义务（含投标人代缴代扣、分包及委外服务、施工、采购货物等所产生的价税）的其他全部费用。本采购项目投标人的销项税额由招标人承担，不计入投标报价。

6 招标文件的异议

投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间10日前以书面形式向招标代理机构提出，并将材料原件送达招标代理机构，逾期则视为对招标文件所有内容无异议。异议书面材料必须加盖投标人法人公章，并注明联系人、联系电话、联系地址。超出提交接收异议截止时间而提出的任何疑问，招标代理机构可不予答复。**投标人必须在投标文件中提供投标承诺书（格式详见第六篇投标文件格式）。**

7 招标文件的澄清及修改

- 7.1 招标代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间15日前，在招标信息发布媒介上发布更正公告，请各投标人密切留意。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。
- 7.2 项目特定情况下，招标代理机构必须延长投标截止时间和开标时间时，将在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，在招标信息发布媒介上发布变更公告。
- 7.3 招标文件的修改、补充通知在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index>）、中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、东莞市水务环境投资控股集团有限公司网（www.dgswjt.cn）、招标代理机构网站（www.sfcx.cn）公布，请各投标人密切留意。

三、投标文件的编制

8 投标使用的文字及度量衡单位

- 8.1 投标人的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用简体中文。
- 8.2 投标文件使用的度量衡单位采用中华人民共和国法定计量单位。

9 投标文件的组成

9.1 投标文件的组成：商务标、技术标、报价信封三部分组成。

9.1.1 商务标：

目录：

- (1) 投标函；
- (2) 投标承诺书；
- (3) 供货及/或提供服务过程承诺函；
- (4) 投标人资格证明文件：
 - 1) 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件；
 - 2) 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件；
 - 3) 法定代表人身份证明书原件扫描件和法定代表人授权书原件扫描件（法定代表人投标时只提供法定代表人身份证明书，委托他人作为投标代表或签署投标文件时需同时提供法定代表人授权书）；
 - 4) 资格业绩【投标人2020年1月1日以来具有一份环卫保洁服务或绿化养护服务项目业绩（合同签订日期为2020年1月1日或以后），资格业绩证明材料提交要求详见招标文件第六篇投标文件格式4.4】；
 - 5) 最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明；
- (5) 投标人基本情况一览表；

- (6) 投标人财务状况表;
- (7) 合同条款响应程度 (合同条款偏离表);
- (8) 业绩表;
- (9) 投标人服务团队实力;
- (10) 服务承诺;
- (11) 投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件 (不做强制要求)。

9.1.2 技术标:

目录:

- (1) 用户需求响应程度 (即用户需求偏离表);
- (2) 投入环卫车辆承诺书;
- (3) 总体服务方案;
- (4) 清洁管理方案;
- (5) 拟投入的环卫车辆情况;
- (6) 绿化管理方案;
- (7) 除四害及白蚁防治管理方案;
- (8) 增值服务方案;
- (9) 投标人认为有必要提供的其它材料 (不做强制要求)。

9.1.3 报价信封

按照投标文件格式中的要求进行编制。

9.2 投标文件格式

- (1) 商务标必须按招标文件所附的商务标格式编制 (参见第六篇)。
- (2) 技术标必须按招标文件所附的技术标格式编制 (参见第六篇)。
- (3) 报价信封由投标人使用电子标书制作软件编制 (参见第六篇)。

9.3 投标人按照投标文件的组成目录编制投标文件应包括上述内容,但不限于上述内容。招标文件提供了相关格式的,严格按照招标文件的要求编制,投标文件未含格式的,投标人自行编制。投标文件编制中要求的复印件、照片可为该资料扫描件。

9.4 投标文件中相关证件、证书、合同、发票、照片等证明材料中的原始印章、签名、关键内容必须清晰、可辨认,否则视为无效证明材料;投标文件中存在外文资料的,投标人必须同时提供中文译本,且必须保证中文译本的准确,否则招标人不予认可,视为无效材料;投标人须承担因此对应造成投标无效,或评标时因无效证明材料不得分,或拒绝接受投标的风险。

10 投标函

投标人应完整填写投标文件格式中规定的投标函。

11 投标报价

11.1 本项目的投标报价采用填报投标折扣系数的方式。任何有选择的或不是固定价的投标报价将不予接受，作为非实质性响应投标而予以拒绝。投标人不得以低于企业自身成本的价格竞投。

若投标人出现超低报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，评标委员会将要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料，以确定投标人是否以低于企业成本价报价。若投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定其投标报价低于成本，同时否决其投标。

对是否低于企业成本价报价的事宜有争议的投标文件，评标委员会成员将以记名方式表决，根据少数服从多数的原则，获多数表决通过的投标人才有资格进入下一阶段的评审，否则将按无效投标处理。

11.2 本项目投标报价采用统一折扣系数报价。合同履行过程中，在合同服务期内不含税中标综合单价=不含税预算综合单价×中标折扣系数，按实结算。本项目投标报价为不含税价，即为《中华人民共和国增值税暂行条例》（国务院令第691号修订版）规定的销售额。本招标文件所称的不含税价和不含税合同价是指不含本采购项目投标人的销项税额，包含了投标人完成合同义务（含投标人代缴代扣、分包及委外服务、采购货物等所产生的价税）的其他全部费用。本采购项目的销项税额由招标人或招标人权属于子公司承担，不计入投标报价。本采购项目投标报价已含投标人履行本招标内容全部义务的一切费用，包括但不限于：

- (1) 包工、包料（清洁工具，清洁剂，肥料，农药等）、包机械设备（工具）、包管理期、包质量、包安全文明措施、包设施维护、包垃圾处理等服务过程中所需的全部费用；
- (2) 合理利润、投标人销项税额以外的税费、中标服务费等；
- (3) 法律法规、商业公认、招标文件规定由投标人承担的其他直接及间接费用。

11.3 投标人根据第11.2款所报的价格分项仅供评标委员会评审时使用；在任何情况下不限制投标人以不同的条件中标的权利。

11.4 在合同期间，投标报价不随国家政策或法规、标准、市场因素及采购数量的变化而进行调整。

11.5 合同项下，招标人需要的货物及有关服务所需的费用，投标人都应计入投标报价总价。

11.6 投标人的投标折扣系数报价不得超过1，且不能为0或负数，投标折扣系数报价最多保留小数点后两位。

投标人未按招标文件要求进行投标折扣系数报价的，该投标人的投标文件将被视为无效投标。本项目的不含税暂定采购预算金额为20,284,399.48元（大写：人民币贰仟零贰拾捌万肆仟叁佰玖拾玖元肆角捌分）。

12 投标报价货币

投标报价表上的价格须以人民币报价，以其他货币标价的投标将予以拒绝。

13 证明投标人的合格性和资格的声明文件

13.1 根据第2条、第13.2款规定,投标人须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件,作为投标文件的一部分。

13.2 投标人提供的履行合同的资格声明文件应符合:

- (1) 符合《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》投标人应当具备的条件;
- (2) 投标人具有履行本项目所必须的证明文件;
- (3) 投标人证明其相应资格符合或优于招标文件要求的其它文件。

13.3 投标人根据招标文件载明的货物及有关服务要求的实际情况,拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性专业工作交由他人完成的,应当在投标文件中载明,并提供他人的资质、能力证明材料。

14 证明货物的合格性并符合招标文件规定的声明文件

14.1 根据第9条规定,投标人须提交证明其拟供服务的合格性并符合招标文件规定的声明文件,作为投标文件的一部分。

14.2 证明相关服务与招标文件的要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据资料。

14.3 为说明第14.2款的规定,投标人应注意本招标文件在《用户需求书》中对服务要求的说明只是概括性的,不能理解为所需要的全部服务的要求,投标人应按国家、行业相关技术标准、规范和以往的服务经验,合格优质的完成采购内容和包含的全部服务。但凡标有“★”的地方均被视为重要的技术指标要求或性能要求。投标人要特别加以注意,必须对此回答并完全满足这些要求,否则若有一项带“★”的指标未响应或不满足,将按无效投标处理。

15 投标保证金

15.1 投标人在投标截止时间前,应按第一篇《招标公告》中规定的形式和金额提交投标保证金。投标保证金到账时间应为投标保证金的关联时间。投标保证金数据超过投标截止时间后到达交易系统的,无法关联。投标人应提前办理投标保证金手续,自行承担数据延误风险。投标人如发现到账异常情况,须在投标截止时间前向东莞市公共资源交易中心(以下简称交易中心)工作人员提出投标保证金到账异常处理申请。投标人必须在招标人接受的方式中任选一种提交投标保证金。对应于各种方式的投标保证金的提交要求如下:

- (1) 若采用单项投标保证金,投标人必须按全国公共资源交易平台(广东省·东莞市)办事指南的规定及时向交易中心缴存单项投标保证金,并确保上述款项在投标文件提交截止时间前匹配到本项目,否则,其投标保证金视为无效。

投标截止时间前,已在公共资源交易企业库建档的投标人应将保证金关联至本项目。具体要求详见全国公共资源交易平台(广东省·东莞市)(网址: <https://ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index>) 办事指南中的相关规定。

- (2) 按《关于实行投标保证金企业基本账户备案制度的通知》(东建市(2014)18号)要求,缴纳的投标保证金须由投标人基本账户转出。投标人开具银行电子保函或保险电子保单存入的保证金(如有)及相关费

用须从基本账户转出。投标保证金或相关费用不由其基本账户转入的，交易中心一律不予认定，无法参与投标的相关责任由投标人自行承担。

- (3) 若采用银行电子保函或保险电子保单，投标人参照《东莞市住房和城乡建设局关于我市房屋建筑和市政基础设施工程建设项目投标保证金使用银行电子保函及保险电子保单的通知》（东建市〔2022〕6号）规定办理，保证出具的保函或保单有效。保函或保单在投标人签到时关联。

银行电子保函参考样式按照《住房和城乡建设部关于印发工程保函示范文本的通知》（建市〔2021〕11号）执行。保险公司所提供的保证保险条款应当经国家金融监督管理总局批准、备案或注册，并在本公司门户网站主动公开单位信息、投保单（范本）以及保险合同含条款（范本）。

- 15.2 投标人签到时应按本投标人须知第15.1款要求提交投标保证金。投标截止时间前，投标人如果撤销签到，已关联的投标保证金同步取消关联；撤销签到的投标人可以重新签到并关联保证金。投标截止后，已关联的投标保证金不能取消关联。

15.3 投标保证金退还程序。

- (1) 对未通过资格性审查或未通过符合性检查的投标人，招标人在评标会结束后第一个工作日向交易中心发送退还指令；
- (2) 对除中标候选人外的投标人，招标人在发布评标结果公示后3个工作日内向交易中心发送退还指令；
- (3) 招标人与中标人在签订书面合同后3个工作日内向交易中心对中标人及其中标候选人投标保证金发送退还指令。
- (4) 若项目受到监督部门调查时，招标人根据实际情况处理投标保证金退回有关工作。招标人将按调查结果处理涉事投标保证金。
- (5) 如因投诉等异常情况不能正常签发中标通知书，招标人可以退回未中标的且不涉及异常情况处理投标人的投标保证金发送退还指令。

- 15.4 投标保证金有效期应当与投标有效期一致。招标人如果按本投标人须知第16.3款的规定延长了投标文件有效期，则投标保证金的有效期也相应延长。

15.5 若发生下列情况，招标人在书面通知投标人（或中标人）后有权不予退还投标保证金：

- (1) 投标人在规定的投标截止时间后至投标有效期满之前撤销或修改其投标文件；
- (2) 中标人未能在规定期限内提交履约担保；
- (3) 未根据本投标人须知第34条规定签署合同；
- (4) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，将中标项目的合同的权利义务转让给第三方的；
- (5) 提供虚假投标文件或虚假补充文件的，或违反《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规、规章及招标投标相关规定的行为。

15.6 对于提交银行电子保函（保险电子保单）的有关注意事项：

- 15.6.1 投标人所提交的银行电子保函（保险电子保单）经核实出现以下情况的，作自动弃权处理：①担保的有效期或金额不符合要求的；②出现不符合招标文件要求或招标人不能接受的条款。

- 15.6.2 投标人应当选择具备银行电子保函（保险电子保单）相关业务的银行（保险公司）开具投标保函（保单）。具备相关业务的银行（保险公司）应满足能与交易中心端口对接、关联基本账户、退款等条件，以保证电子指令的正常发送与接收。
- 15.6.3 银行电子保函采用“电子保函+电子指令”模式，保险电子保单采用“电子保单+电子指令”模式，即银行（保险公司）向投标人开具电子保函（保单）的同时向交易中心发送经加密的电子指令，投标人自行登录交易系统进行确认。
- 15.6.4 投标人需预留足够的时间，提前办理好银行电子保函或保险电子保单，自行查询确认电子指令是否已经送到交易中心，并核对相关资料和信息的准确性。若投标人未预留足够的时间办理相关手续，因网络或系统等原因导致电子指令超过投标文件递交截止时间未能到达交易系统导致招标人拒绝其投标的，其后果由投标人自行负责。
- 15.7 投标保证金缴存银行帐户见全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）办事指南。

16 投标有效期

- 16.1 **投标文件将在递交投标文件截止时间届满后90日内有效。投标有效期比规定时间短的按无效投标文件处理。**
- 16.2 中标人的投标文件作为合同附件，合同失效时同时失效。
- 16.3 在特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长投标有效期。要求与答复均应为书面形式往来。投标人可以拒绝上述要求，招标人将退还其投标保证金。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金的有效期。第15条投标保证金的有关规定在投标保证金延长期内仍适用。

17 投标文件的编制和签署

- 17.1 投标文件采用电子标书形式编制。投标人使用网络上传投标文件。
- 17.2 投标人应使用全国公共资源交易平台（广东省·东莞市发布的投标文件电子标书制作软件（以下简称“电子标书制作软件”）进行投标文件的合成、电子签名工作。
- 17.3 投标人应使用依法设立电子认证服务提供者签发的电子签名认证证书对电子投标文件进行电子签名。该电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。
- 17.4 投标人使用电子标书制作软件编制电子投标文件时必须按招标文件相关条款及投标文件格式中的要求进行编制。
- 17.5 投标文件应按上述编制的要求编制电子标书。如投标文件未按上述编制要求编制的，所引起交易系统无法检索、读取相关信息时，其结果将由投标人自行承担。
- 17.6 投标文件必须按下列要求编制、使用数字证书电子签名：
- 17.6.1 按本投标人须知第8、9、10、12、13、14条的规定编制，按本投标人须知第11条的规定填报投标报价，“投标文件的组成”中列明的内容在投标文件中不能有漏缺。

17.6.2 投标文件商务标、技术标编制要求:

- (1) 投标文件必须按招标文件中规定的投标文件格式编制,并转换成PDF格式合成到电子投标文件中;
- (2) 投标文件商务标、技术标必须按招标文件的规定填写;
- (3) 投标文件商务标、技术标应按其格式要求由投标人的法定代表人或其授权代表电子签名、企业数字证书电子签名;
- (4) 严格按照第六篇投标文件格式内的要求完整、真实的填写《合同条款偏离表》《用户需求偏离表》;
- (5) 投标人要特别加以注意,必须严格按照第六篇商务标格式的要求完整、真实的填写《资格业绩》及提供对应证明资料;
- (6) 投标文件技术标部分必须按招标文件第六篇“技术标格式”编制。

17.6.3 投标文件报价信封编制要求:

- (1) 投标人应使用电子标书制作软件编制并生成报价信封,内容根据招标文件设置的报价信封内容按实填报。
- (2) 大写金额数字用“零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿”填写。投标值大写与小写不一致时,以大写数额为准,修正小写数额。
- (3) 投标文件价格部分应按其格式要求使用依法设立电子认证服务提供者签发的电子签名认证证书对电子投标文件进行电子签名。该电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

四、投标

18 投标文件的加密

投标人应使用依法设立电子认证服务提供者签发的电子签章认证证书对电子投标文件进行电子签章并加密。

19 投标文件的提交

- 19.1 投标人应在本招标公告规定的投标截止时间前通过交易系统在线上传投标文件。上述方式外提交的投标文件,招标人将不予受理。
- 19.2 投标人在通过交易系统在线上传投标文件时,需设置投标文件查询密码(用于查询投标文件递交情况、撤销投标文件及签到时匹配对应的招标文件)。上传成功后,投标人应打印“电子标书网站上传回执”作为成功上传的凭证。
- 19.3 投标文件成功上传后,交易系统将生成投标文件识别码。本识别码是投标人提交投标文件的唯一凭证,投标人须妥善保管。识别码丢失后,投标人将无法找回投标文件,需重新上传提交。
- 19.4 投标会议时间及地点:见招标公告。
- 19.5 逾期送达的或者未按指定方式提交的投标文件,招标人不予受理。

20 投标会时间、地点及投标文件提交的截止时间

- 20.1 投标人应按招标公告的时间、地点,或根据本投标人须知第7.2款规定所延长的日期和时间之前通过交

易系统在线上传投标文件。

20.2 招标人有权按本投标人须知第7条的规定发出补充通知书，延长投标文件递交的截止时间。这时，原截止时间前，招标人与投标人的权利和义务相应延长至新的投标截止时间。

21 投标文件的拒绝

21.1 投标会上，出现下列情形之一的投标文件，将被招标人拒绝：

21.1.1 招标人在本投标人须知第19.1、19.2、19.3、19.4款规定的投标截止时间以后或指定方式以外收到的投标文件。

21.1.2 投标人未按本投标人须知第19.1、19.2、19.3、19.4款规定提交的投标文件。

22 投标文件的补充、修改与撤回

22.1 在本投标人须知第19.1款规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件。在投标截止时间之后，投标人不得补充、修改投标文件。

22.2 投标人应使用企业数字证书、投标文件识别码及投标文件查询密码通过网络撤回已递交投标文件。

22.3 在投标截止时间至投标有效期满之前，投标人不得撤销其投标文件。投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人没收其投标保证金（逾期未解密投标文件的除外）。

五、开标与评标

23 开标

23.1 招标人在19.1款规定的投标截止时间（开标时间）和19.4款规定的地点召开投标会并公开开标，投标人可在规定的时间和地点参加投标会或通过登录交易系统在线查看开标过程相关信息。

23.2 **投标人网上签到时间为开标当天上午6时至投标截止时间**，使用企业数字证书（机构证书或业务证书）登录交易系统在线完成投标保证金关联及电子投标文件关联等的网上签到手续。招标人在投标会现场不受理投标人签到事项，因投标人原因造成投标人签到失败、关联相关投标信息错误及不完整的，视为其投标文件无效，招标人将否决其投标。

23.3 投标人网上签到需要由法定代表人或其授权代表进行人脸识别完成签到。（注：投标人在网上签到时须关联的法定代表人授权代表为本项目法定代表人授权书列明的被授权人。）

23.4 投标文件提交截止时间后，招标人按本投标人须知第21.1款规定拒绝不符合要求的投标文件。

23.5 **解密投标文件的时间：投标文件提交截止时间后60分钟内**。若全部投标文件均在解密时间内完成解密，经招标人确认，可以提前进入下一环节。投标会现场不受理投标人的投标文件解密等事项。因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件。投标文件解密需要由法定代表人或其授权代表进行人脸识别完成解密。（注：投标人在网上签到时须关联的法定代表人授权代表为本项目法定代表人授权书列明的被授权人。）

23.6 由招标人及其委托的招标代理机构开启投标文件的报价信封进行唱标。

23.7 招标人将所有已解密电子投标文件，按要求通过开标系统将进入评标环节的投标文件打包并导入评标系统。

23.8 招标人、招标代理工作人员、监督部门（如有）等有关人员在开标记录上签字确认，开标记录封存。

24 评标过程的保密性

24.1 递交投标文件后，直至向中标人授予合同期间，凡与审查、澄清、评估和比较投标报价的有关资料以及意见等，均不得向投标人及与评审无关的其他人透露，否则追究有关当事人的法律责任。

24.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及授予合同方面向招标代理机构和招标人施加任何影响，其投标文件将被拒绝。

25 评标委员会

25.1 依法组建评标委员会。评标委员会的成员在评审过程中必须严格遵守国家及地方招标投标的有关规定。

25.2 评标委员会依法根据招标文件的规定，进行投标文件的评审、得出评审结果，并向招标人推荐中标候选人。

26 投标文件的有效性

26.1 开标（评标）时，投标文件出现下列情形之一的，应当作为无效投标文件：

26.1.1 上传的投标文件损坏或无法读取的；

26.1.2 经招标人确认，投标人在公共资源交易企业库填报的与本项目密切相关的信息与事实不相符的；

26.1.3 投标文件中使用的本项目招标文件版本，与交易系统上发布的项目招标文件的最新版本不一致的；

26.1.4 投标文件签名使用的数字证书与签到的投标人名称不一致的；

26.1.5 投标人的投标编制MAC信息、投标编制CPU序列号、投标编制硬盘序列号均与其他投标人相同的；

26.1.6 投标文件附有招标人不能接受的条件的；

26.1.7 投标人资格不满足本投标人须知第2款的要求；

26.1.8 投标人未按招标文件要求交纳投标保证金的；

26.1.9 投标文件报价信封中填报的投标报价未按照招标文件要求进行折扣系数报价的；

26.1.10 投标人以低于企业成本价报价，且投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料；

26.1.11 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中报有两个或多个报价，且未书面声明哪一个有效；

26.1.12 投标文件未使用企业数字证书或个人数字证书电子签名的；

26.1.13 投标有效期限不符合要求；

26.1.14 投标文件未对招标范围内的全部内容进行投标报价或投标方案不是唯一；

26.1.15 未提供或虚假填写《合同条款偏离表》，或对《合同条款偏离表》有负偏离的；

26.1.16 未填写或虚假填写《用户需求偏离表》的；

26.1.17未响应招标文件提出的实质性要求和条件（标注★的条款）。

26.1.18属于招标文件中规定为无效标的；属于法律、法规、规章规定的应作无效投标文件处理的。

27 投标文件的初审

27.1 资格性检查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

27.2 符合性检查：依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

28 投标文件的澄清

28.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

28.2 开标当天，投标人法定代表人或法定代表人授权书列明的被授权人的联系电话应保持开机状态，以便在评标期间，评标委员会要求投标人对投标文件进行澄清时能够收到有关通知，否则视为投标人放弃澄清的权利，对评标委员会就该项内容的评审意见无异议。因此温馨提示各投标人：编制投标文件时，请认真填写本项目递交投标文件时法定代表人或法定代表人授权书列明的被授权人的联系电话，如招标文件第六篇投标文件格式“投标函”和“法定代表人授权书”中的联系方式及电子邮箱，以便能及时收到澄清通知。

29 对投标文件的比较和评价

29.1 评标委员会将对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行比较和评价，包括商务、技术和价格的详细评审。

29.2 对投标文件商务的评审详见评标工作大纲。

29.3 对投标文件技术的评审详见评标工作大纲。

29.4 对投标价格的评审详见评标工作大纲。

29.5 本次评标的评分权重详见评标工作大纲。

29.6 根据上述商务、技术及价格综合评价的权重分配计算出各投标人的综合得分。

30 评标原则及方法

30.1 对所有投标文件的评审，都采用相同的程序和标准。按步骤先进行初步评审，再进行商务、技术、价格评审。

30.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。

在评标时将根据第29条，采用综合评分法的评审方法，对所有实质响应性投标文件进行综合打分。

30.3 若本次招标过程中有效投标人不足三个时，公开招标失败。

31 评标结果公示及异议、投诉

31.1 招标代理机构在招标公告发布媒介公示中标候选人，公示期不得少于3日（最后一日是节假日或公休日的，应顺延到节假日或公休日后第一个工作日）。投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在评标结果公示期间向招标代理机构以书面的形式提出，并将完整的异议书面材料原件送达招标代理机构，逾期则视为对评标结果无异议。超出提交异议截止时间而提出的任何疑问，招标代理机构可不予答复。

招标代理机构将拒收未能提供完整异议书面材料的异议，完整的异议书面材料必须同时包含：异议书（加盖法人公章，并注明联系人、联系电话、联系地址）、授权提交异议的法定代表人授权书原件、反映异议人主体资格的营业执照复印件（加盖法人公章）、以及合法来源的证据证明材料。

31.2 结果公示后，招标人有权要求中标候选人在结果公示之日起3日（最后一日是节假日或公休日的，应顺延到节假日或公休日后第一个工作日）内提交投标文件中所提供的资格证明文件、业绩证明文件、对招标文件实质性条款响应文件、履约能力证明文件的原件供招标人核查。招标人如有需要，中标候选人有义务提供投标文件外其他相关证明资料原件（包括但不限于业绩合同对应的发票等）供招标人核查。招标人如发现投标人提供虚假证明文件、虚假响应文件等弄虚作假行为骗取中标的，招标人将取消其中标资格，不予退还其投标保证金。涉嫌违法犯罪的，将移交司法机关处理。

当招标人（或其委托的招标代理机构）向中标候选人发出提供上述投标文件或投标文件外其他相关（包括但不限于业绩合同对应的发票等）的证明资料原件进行核查的书面通知后，第一中标候选人未能在招标人（或其委托的招标代理机构）书面要求的时间（一般不少于三个工作日）内提供完整的材料原件进行核查的，视为其无法提供真实的资料，招标人有权取消其中标候选人资格。

31.3 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的，可以自知道或者应当知道之日起10日内，按程序向招标人采购活动的监督部门投诉。投诉应当提供纸质投诉书及必要的证明材料。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）异议和异议答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉人投诉的事项不得超出已异议事项的范围，但基于异议答复内容提出的投诉事项除外。

监督部门：东莞市水务环境投资控股集团有限公司，联系人：莫先生，联系电话：0769-28823251。

32 真实性审查

- 32.1 在授予合同前，招标人（或其委托的招标代理机构）、或评标委员会有权组织对投标人的真实性审查。包括对投标人的资格证明文件、业绩证明文件、对招标文件实质性条款响应文件、履约能力证明文件的原件真实性进行核查。招标人如有需要，投标人有义务提供投标文件外其他相关证明资料原件（包括但不限于业绩合同对应的发票等）供招标人核查。若发现投标人提供虚假证明文件、虚假响应文件等弄虚作假行为的，或经审查确认其经营、财务状况发生较大变化（或者存在违法行为）导致无法按照投标文件的承诺履约的，或其明确表示不按照投标文件承诺履约的，等影响中标结果的行为，招标人有权按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。
- 32.2 投标人在招标人（或其委托的招标代理机构）、或评标委员会通知其提供上述投标文件或投标文件外其他相关（包括但不限于业绩合同对应的发票等）的证明资料原件进行核查的要求后，未能在约定的时间内提供原件进行核查的，视为投标人无法提供真实的资料，招标人有权按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。
- 32.3 若投标人在投标或履约过程中存在提供虚假材料、虚假响应招标文件要求等弄虚作假行为，或未能根据本投标人须知31.2款约定按时提供原件进行核查的，或不按照投标文件承诺履约或撤销投标或放弃中标资格或不按要求与招标人签订合同等影响中标结果的行为，因此导致投标人无法参与东莞市水务环境投资控股集团有限公司相关招标采购等活动的，由投标人自行承担全部后果。

33 评标委员会和招标人接受或拒绝任何投标或所有投标的权利

在授予合同前的任何时候，招标人仍保留接受或拒绝任何投标，宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，无需向受影响的投标人承担任何责任。

六、授予合同

34 授予合同的准则

- 34.1 除第31条、32条、33条规定外，招标人将合同授予其投标文件符合招标文件要求，并且能承诺履行合同，对招标人最为有利的投标人。
- 34.2 招标人依法按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。
- 34.3 因不可抗力或自身原因不能履行合同的、不按要求与招标人签订合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。
- 34.4 本项目合同履约期间，如因服务单位（即中标人）存在违约行为或因其他合同约定或法定事由，导致招标人依法依规解除本合同的，招标人有权按照本项目综合评审结果，在原评标委员会推荐的中标候选人中，邀请排名第2名至第4名的中标候选人，通过谈判或其他经招标人认可的方式，择优确定新的服务单

位承接本项目合同项下未履行部分的服务内容。替补服务单位一经确定，应与招标人另行签订书面合同，服务标准、履约要求原则上不得低于投标时承诺的标准。招标人亦有权重新组织招标。

35 中标通知

35.1 招标代理机构向中标人发出书面通知，中标通知书是合同的一个组成部分。

35.2 招标代理机构向中标人发出书面通知的同时，招标代理机构通知落选的投标人其投标文件未被接受而不提原因。

36 签署合同

36.1 中标人在自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人的投标文件的约定，与招标人权属子公司（东莞市石鼓净水有限公司、东莞市樟村水质净化有限公司、东莞市清源净水科技有限公司）签订书面合同，具体签订方式以招标人或招标人权属子公司通知为准。否则招标人有权取消中标资格并按招标文件及法律、法规的规定进行处理。

37 履约担保

37.1 中标人应在签订合同前，按本招标文件规定金额及形式要求，向招标人或招标人权属子公司提交不可撤销银行履约保函（或履约保证金或履约保证保险或担保公司履约担保书），作为履约担保（所需费用由中标人自行承担），否则招标人可取消中标人的中标资格，不予退还其投标保证金。其中，采用履约保证金（银行转账形式）的金额 of 不含税暂定合同价的5%，统一由东莞市石鼓净水有限公司收取；采用不可撤销银行履约保函（或履约保证保险）形式的金额为不含税暂定合同价的8%，中标人需开具一份受益人为东莞市石鼓净水有限公司的不可撤销银行履约保函（或履约保证保险）；采用担保公司履约担保书形式的金额为不含税暂定合同价的10%，中标人需开具一份受益人为东莞市石鼓净水有限公司的履约担保书。任何一个合同甲方均有权就全部的担保金额进行索赔。合同履行过程中，中标人给招标人或招标人权属子公司造成的损失超过履约担保数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿，招标人或招标人权属子公司并依法追究中标人的相应责任。

37.2 履约担保用于补偿招标人或招标人权属子公司因中标人不能完全履行其合同义务而蒙受的损失或其他合同约定的事项。如发生下列任一情况时，招标人或招标人权属子公司有权依合同追究违约责任外，同时有权提取履约担保并进行相应处理：

- (1) 在合同履行期间，因中标人货物、服务质量问题造成损害、侵权损失（包括但不限于招标人或招标人权属子公司经济损失、第三人人身财产损失等）、拖欠原材料供应商货款或与其所雇用员工发生劳资纠纷、上访、闹事或其他影响招标人或招标人权属子公司生产经营等情况而其未及时妥善处理的，招标人或招标人权属子公司有权使用履约担保予以支付或作出相应处理，由此产生的一切法律后果由中标人承担。
- (2) 在合同履行期间，中标人违约产生的违约金、赔偿、罚款或其他应付费用等款项，招标人或招标人权属子公司有权直接从未付款项中直接扣除或启用履约担保予以支付。

(3) 合同期内, 中标人不能及时完成合同某项义务的, 招标人或招标人权属子公司有权提取履约担保用于处理该项工作。

(4) 其他根据本合同约定或法律规定, 招标人或招标人权属子公司可启用履约担保的情形。

37.3 履约担保应符合如下规定:

(1) 出具履约保函的银行必须是境内支行一级以上机构, 并经招标人或招标人权属子公司同意, 执行本款时所发生的费用由中标人承担。

(2) 履约担保格式应采用招标文件中提供的(格式参见第五篇), 投标人如以履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)形式提供履约担保的, 投标前应当自行向其拟申请开具保函的银行(或保险或担保)机构落实履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)格式情况, 以确保能按本招标文件规定的格式提供保函。如使用其他格式的履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书), 须事先经招标人或招标人权属子公司的书面同意。

(3) 提供担保书的担保机构经济性质须为东莞市国有企业, 或政府性融资担保机构(中标人须提供能证明其属于政府性融资担保机构的证明文件), 并经招标人或招标人权属子公司同意, 执行本款时所发生的费用由中标人承担。如招标人或招标人权属子公司合同条款接受担保公司预付款担保函的, 对担保机构要求参照本条执行。

(4) 如果中标人提交的履约担保的有效期限届满时间先于招标文件、合同文件要求的, 中标人应在原提交的履约担保有效期限届满前15日内, 无条件办理符合招标人或招标人权属子公司要求的履约担保延期手续, 否则视为中标人违约, 招标人或招标人权属子公司有权在不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书到期前向出具履约担保的机构提取履约担保金。在不可撤销银行履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)到期后中标人未按招标人或招标人权属子公司要求重新提供的, 中标人应向招标人或招标人权属子公司支付【10000】元违约金, 该违约金招标人或招标人权属子公司有权从未付款项中扣除。在中标人重新提供前招标人或招标人权属子公司无需向中标人支付合同款项, 且不视为招标人或招标人权属子公司违约。

(5) 在合同履行过程中, 不论何种原因导致履约担保金数额不符合招标文件要求的, 中标人应当在5日内予以补足。逾期不予补足的, 招标人或招标人权属子公司有权按需补足的金额要求中标人承担违约金, 并要求中标人限期补足, 在中标人补足前招标人或招标人权属子公司无需向中标人支付合同款项, 且不视为招标人或招标人权属子公司违约。

(6) 不可撤销银行履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)应从合同签订之日起(或签订合同前)至合同期限届满并完成合同及补充协议项下全部服务义务, 招标人或招标人权属子公司向中标人支付全部款项后二十八(28)日内保持有效。

37.4 履约保证金应用本合同货币。

37.5 中标人也可以按招标文件约定的额度和时间, 向招标人或招标人权属子公司交纳同等数额的履约保证金作为履约担保。如中标人提交的履约保证金是其分支机构以转账形式转入的, 要提交中标人的法人书面授权, 不接受由私人账户和其它单位转入的保证金, 也不接受现金形式提交。履约保证金应以存入招

标人指定的以下银行账户为准。

履约保证金账户：（特别提醒，本账户非投标保证金账户）

开户名称：东莞市石鼓净水有限公司

银行账号：944004010000157127

开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司东莞市分行

特别约定：在本合同履行期间，一旦发生中标人违反本合同约定义务，无需另行征得中标人同意，各甲方主体（东莞市石鼓净水有限公司、东莞市樟村水质净化有限公司、东莞市清源净水科技有限公司）均有权就全部的履约担保金额单独或共同进行索赔，索赔方之间的担保金额分配由其内部协商确定，中标人不得以此为由提出任何异议。东莞市石鼓净水有限公司作为履约担保的收取方或受益人，负责办理履约担保的索赔提取手续，并将相应款项支付给对应索赔方。

37.6 中标单位提交了履约担保后，当履约保证金转达招标人或招标人权属子公司履约保证金账户后，中标人将履约保证金的汇款凭证用A4纸复印件（注明招标编号）一式二份并加盖中标人的公章送招标代理机构，[或当中标人采取不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）的方式缴纳履约担保时，中标人将不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）原件交给招标人或招标人权属子公司，由招标人或招标人权属子公司在履约保函一式两份复印件上注明“原件已收”及签收人、日期后，中标人在每份复印件上加盖中标人的公章，送招标代理机构]。

37.7 中标人以履约保证金（银行转账形式）提供履约担保的，在合同期限届满并且中标人完成项目合同及项目合同下所有补充协议的全部服务义务，招标人或招标人权属子公司向中标人支付全部款项二十八（28）日后，经招标人或招标人权属子公司确认，中标人可向招标人或招标人权属子公司提交退回履约担保的申请。招标人或招标人权属子公司审核并在扣除相应的费用（若有）后，办理履约担保退还手续，退回时一律以银行转账的形式无息退回到中标人的账户。

38 在合同履行中变更采购范围的权利

38.1 合同履行中，招标人或招标人权属子公司在合同约定的范围内，招标人或招标人权属子公司有权根据项目实际情况及有关法律法规、政策的规定对采购范围进行变更调整，变更采购范围后，投标人应遵照执行。

39 中标服务费

39.1 中标人应向招标代理机构一次性交纳中标服务费（中标服务费参照国家计委《关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格〔2002〕1980号）及《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）等标准的80%计算。以本项目的中标折扣系数计算得出的不含税暂定总价金额为计费额，本项目业务性质：按服务类招标代理服务收费）。

39.2 中标人收到中标通知后，须在15日内向招标代理机构交纳中标服务费用。

39.3 中标服务费只接受以银行转账、电汇方式交纳。

中标服务费汇入账号（特别提醒，本账户非投标保证金汇入账户）：

开户名称：三方诚信招标有限公司东莞分公司

银行账号：2010021309900018461

开户银行：中国工商银行东莞市分行

39.4 中标人如未按第39.1款、第39.2款规定办理，将不予退还其投标保证金。

40 发票

40.1 该项目获得中标的中标人在执行合同过程中，向招标人（或招标人的权属子公司）出具的发票必须是由中标人开具，不得以其他单位或个人名义出具，本项目中标人向招标人（或招标人的权属子公司）出具的发票类型为增值税专用发票。

41 招标相关补充约定

41.1 本项目投标人须知第2条所述行政处罚信息，以开标当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询结果为准，或以司法、仲裁机构等出具的生效文件予以认定，时间以认定文件的落款时间为准。开标结束后，有关投标单位的行政处罚信息，以开标当天查询结果为准；结果公示期间，如投标人对有关投标单位的行政处罚信息存在异议，但不涉及第一中标候选人的，视为对中标结果没有造成实质影响。

42 本次招标活动的最终解释权归招标代理机构及招标人所有。

第三篇 用户需求书

一、项目概况

东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司（下称：招标人）旗下运营污水处理厂共计 38 个，提标项目 20 个。为保持各运营项目卫生整洁、提升厂容厂貌整体质量，招标人拟采购 1 家服务单位对各运营项目及提标项目提供环卫保洁、绿化养护、除“四害”及白蚁防治服务。其中：环卫保洁服务内容主要包括各运营项目及提标项目道路、生产车间地面及地面以上 3 米内墙体蜘蛛网、灰尘、门窗保洁，构筑物清扫冲洗，擦池、池体水面浮渣打捞，生活及生产垃圾清除、标识标牌清洁等；绿化养护服务内容主要包括各运营项目及提标项目绿植的日常养护、绿地保洁、厂建绿化设施的日常维护清洁等；除“四害”及白蚁防治服务内容主要包括办公和生产区域灭蚊子、苍蝇、蟑螂、老鼠及白蚁等工作。每月具体服务范围概况如下：

1、市区污水处理厂

2、市区厂一二三期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
1	市区污水处理厂及提标	市区厂	44628.89	10523	55360.69	9180.3	372	0	125618.02	257039.35
2		提标	18400.63	7675	2548.13	4037.76	186	0	40522	71760
		小计	63029.52	18198	57908.82	13218.06	558	0	166140.02	328799.35

3、中堂污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
3	中堂污水处理厂	中堂厂	2219	1210	1275	930	124	24	4060	7478
		小计	2219	1210	1275	930	124	24	4060	7478

4、麻涌污水处理厂二期

5、麻涌一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量	绿化养	除“四
----	----	----	---------	-----	-----

		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)	护面积 (m²)	害”及白蚁防治服务
4	麻涌污水处理厂	麻涌厂二期	3683	650	2500	1000	90	64	6000	16636
5	厂二期及提标	提标	1580	300	250	250	0	0	1538	7123.7
		小计	5263	950	2750	1250	90	64	7538	23759.7

6、万江污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
6	万江污水处理厂二期厂	万江厂二期	9644	600	300	3077	124	10	25983	46583
		小计	9644	600	300	3077	124	10	25983	46583

7、石碣沙腰污水处理厂二期

8、石碣二期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
7	石碣沙腰污水处理厂二期	沙腰厂二期	8474	724	6347	4848	120	120	11468	14420
8	二期及提标	二期提标	1675	973	870	420	0	0	2723	6558.26
		小计	10149	1697	7217	5268	120	120	14191	20978.26

9、高埗污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
9	高埗污水处理厂二期	高埗污水处理厂二期	6991.99	1019	2587.68	276.62	54	18	11204	13721
		小计	6991.99	1019	2587.68	276.62	54	18	11204	13721

10、石碣沙腰污水处理厂一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积	除“四害”及白蚁防
		名称	道路面	生产车	水面清	池壁清	垃圾处	垃圾桶		

			积 (m²)	间地面 面积 (m²)	洁面积 (m²)	洁面积 (m²)	理量 (250L/ 桶)	清洁 (桶)	(m²)	治服务 (m²)
10	石碣沙 腰一期 提标工程	提标	967	506	510	260	0	0	3609	11665.48
		小计	967	506	510	260	0	0	3609	11665.48

11、望洪污水处理厂提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m²)	除“四 害”及 白蚁防 治服务 (m²)
		名称	道路面 积 (m²)	生产车 间地面 面积 (m²)	水面清 洁面积 (m²)	池壁清 洁面积 (m²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
11	望洪污 水处理 厂提标 工程	提标	1800	302	0	120	30	4	1800	6151
		小计	1800	302	0	120	30	4	1800	6151

12、虎门宁洲污水处理厂

13、宁洲提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m²)	除“四 害”及 白蚁防 治服务 (m²)
		名称	道路面 积 (m²)	生产车 间地面 面积 (m²)	水面清 洁面积 (m²)	池壁清 洁面积 (m²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
12-13	虎门宁 洲污水 处理厂 及提标	宁洲厂 及提标	14675	1215	10872.05	2000	156	24	13400	36000
		小计	14675	1215	10872.05	2000	156	24	13400	36000

14、东城牛山污水处理厂二期

15、牛山提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m²)	除“四 害”及 白蚁防 治服务 (m²)
		名称	道路面 积 (m²)	生产车 间地面 面积 (m²)	水面清 洁面积 (m²)	池壁清 洁面积 (m²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
14-15	东城牛 山污水 处理厂 二期及 提标	牛山厂 及提标	1800	990	3000	0	90	12	1600	8400
		小计	1800	990	3000	0	90	12	1600	8400

16、虎门港立沙岛污水处理厂

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养	除“四
----	----	----	---------	--	--	--	--	--	-----	-----

		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	护面积 (m²)	害”及白蚁防治服务 (m²)
16	虎门港立沙岛污水处理厂	立沙岛厂	1450	315	625	100	0	3395	9842
		小计	1450	315	625	100		3395	9842

17、厚街沙塘污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
17	厚街沙塘污水处理厂二期	沙塘厂二期	11059	1815	6899	755	150	20	16885.7	57565
		小计	11059	1815	6899	755	150	20	16885.7	57565

18、长安新区污水处理厂

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
18	长安新区污水处理厂	长安新区厂	20151	1510	7561.68	615	210	40	51432	58923
		小计	20151	1510	7561.68	615	210	40	51432	58923

19、虎门海岛污水处理厂提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
19	虎门海岛污水处理厂提标	提标	856	330	0	50	3	1	1450	2500
		小计	856	330	0	50	3	1	1450	2500

20、长安锦厦三洲污水处理厂提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		

				(m²)			桶)			(m²)
20	长安锦厦三洲污水处理厂提标	提标	3426	689	2102.63	1671.18	30	8	5188	5188
		小计	3426	689	2102.63	1671.18	30	8	5188	5188

21、大岭山连马污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
21	大岭山连马污水处理厂二期	连马污水处理厂	6334	500	2409	1380	150	30	11227	17561
		小计	6334	500	2409	1380	150	30	11227	17561

22、虎门宁洲污水处理厂三期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
22	虎门宁洲污水处理厂三期	虎门宁洲污水处理厂	7676	790	5241.12	259.68	62	8	11565	16120.08
		小计	7676	790	5241.12	259.68	62	8	11565	16120.08

23、沙田福祿沙污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
23	沙田福祿沙二期	沙田福祿沙二期	5073.92	790	4873.82	595.36	160	30	12824	16143.06
		小计	5073.92	790	4873.82	595.36	160	30	12824	16143.06

24、松山湖北部污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		

				(m ²)			桶)			
24	松山湖北部污水处理厂及提标	松北厂	4500	650	8800	2000	125	8	7285.2	24700
		小计	4500	650	8800	2000	125	8	7285.2	24700

25、东城温塘污水处理厂

26、温塘二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m ²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m ²)
		名称	道路面积 (m ²)	生产车间地面面积 (m ²)	水面清洁面积 (m ²)	池壁清洁面积 (m ²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
25-26	东城温塘污水处理厂及二期	温塘厂及二期	8000	670	4534	1300	150	40	9000	45869.9
		小计	8000	670	4534	1300	150	40	9000	45869.9

27、黄江污水处理厂二期

28、黄江一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m ²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m ²)
		名称	道路面积 (m ²)	生产车间地面面积 (m ²)	水面清洁面积 (m ²)	池壁清洁面积 (m ²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
27	黄江污水处理厂二期	黄江厂二期	2536	1050	8600	2081	150	30	6200	24052
28	黄江污水处理厂二期及提标	提标	364.42	300	280	156	30	12	950	2657.38
		小计	2900.42	1350	8880	2237	180	42	7150	26709.38

29、寮步竹园污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m ²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m ²)
		名称	道路面积 (m ²)	生产车间地面面积 (m ²)	水面清洁面积 (m ²)	池壁清洁面积 (m ²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
29	寮步竹园污水处理厂二期	寮步竹园厂	3700	1114	2500	2000	150	40	6000	22264
		小计	3700	1114	2500	2000	150	40	6000	22264

30、寮步竹园污水处理厂三期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养	除“四
----	----	----	---------	--	--	--	--	--	-----	-----

		名称	道路面积 (m ²)	生产车间地面 面积 (m ²)	水面清 洁面积 (m ²)	池壁清 洁面积 (m ²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)	护面积 (m ²)	害”及白 蚁防治 服务 (m ²)
30	寮步竹 园污水 处理厂 三期	寮步竹 园三期	6827	3799	0	0	200	40	10977	29030.8
		小计	6827	3799	0	0	200	40	10977	29030.8

31、大朗松山湖南部污水处理厂二期

32、松南一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m ²)	除“四害” 及白蚁防 治服务 (m ²)
		名称	道路面积 (m ²)	生产车 间地面 面积 (m ²)	水面清 洁面积 (m ²)	池壁清 洁面积 (m ²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
31	大朗 松山 湖南 部污 水厂 二期 及提 标	大朗 松南 厂	9320.74	2254	7636.02	1000	208	30	13336.6	44455.35
32		提标	8184	1070	50	50	30	30	7000	10000
		小计	17504.74	3324	7686.02	1050	238	60	20336.6	54455.35

33、黄江梅塘南污水处理厂

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m ²)	除“四 害”及 白蚁防 治服务 (m ²)
		名称	道路面 积 (m ²)	生产车 间地面 面积 (m ²)	水面清 洁面积 (m ²)	池壁清 洁面积 (m ²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
33	黄江梅 塘南污 水处理 厂	黄江梅 塘南污 水处理 厂	6143	15885	2110	0	90	60	7885	25850
		小计	6143	15885	2110	0	90	60	7885	25850

34、常平东部污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m ²)	除“四 害”及 白蚁防 治服务 (m ²)
		名称	道路面 积 (m ²)	生产车 间地面 面积 (m ²)	水面清 洁面积 (m ²)	池壁清 洁面积 (m ²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
34	常平东 部污水 处理厂 二期	常平东 部污水 处理厂 二期	6480	2234	4000.23	1734	120	60	10960	17440
		小计	6480	2234	4000.23	1734	120	60	10960	17440

35、常平西部污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
35	常平西部污水处理厂二期	常平西部污水处理厂	7772	2297	6254	2000	60	60	18847	10000
		小计	7772	2297	6254	2000	60	60	18847	10000

36、横沥东坑合建污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
36	横沥东坑合建污水处理厂二期	横沥东坑合建污水处理厂	10000	6961	11800	8600	180	60	35491	35000
		小计	10000	6961	11800	8600	180	60	35491	35000

37、樟村水质净化厂

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
37	樟村水质净化厂	樟村水质净化厂	15900	2832	62000	12790	300	60	75384.32	219054
		小计	15900	2832	62000	12790	300	60	75384.32	219054

38、松山湖工业厂改造项目

序号	名称	子项名称	环卫保洁服务量				绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
			道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
38	松山湖工业厂改造项目	松山湖工业厂改造项目	2000	2000	60	30	15000	28000
		小计	2000	2000	60	30	15000	28000

39、樟木头污水处理厂三期

40、樟木头一、二期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养	除“四
----	----	----	---------	--	--	--	--	--	-----	-----

		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)	护面积 (m²)	害”及白蚁防治服务 (m²)
39	樟木头污水处理厂三期及一、二期提标	樟木头厂三期	2000	2804	2707.3	500	100	40	2680	9830
40		提标	1000	634	1800	1000	20	20	1000	4760
		小计	3000	3438	4507.3	1500	120	60	3680	14590

41、凤岗虾公潭污水处理厂

42、虾公潭提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
41	凤岗虾公潭水厂及提标	凤岗虾公潭厂	2828.03	1208	2301.86	1229.76	60	12	9312.52	19995.92
42		提标	150	166	1000	1000	30	12	150	578.2
		小计	2978.03	1374	3301.86	2229.76	90	24	9462.52	20574.12

43、塘厦林村污水处理厂二期

44、林村一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
43	塘厦林村污水处理厂二期及提标	林村厂二期	8334	1385	5888	4250	120	32	9500	25391
44		提标	1689	1091	1936	795	50	8	2489	11391
		小计	10023	2476	7824	5045	170	40	11989	36782

45、谢岗污水处理厂二期

46、谢岗一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
45	谢岗污水处理厂二期	谢岗厂二期	5500	1072	5617	1851	110	12	7000	12401
46		提标	1110.32	841	725	271	10	5	2500	4037.6

	及提标	小计	6610.32	1913	6342	2122	120	17	9500	16438.6
--	-----	----	---------	------	------	------	-----	----	------	---------

47、桥头污水处理厂二期

48、桥头一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面 面积 (m²)	水面清洁 面积 (m²)	池壁清洁 面积 (m²)	垃圾处理 量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
47	桥头污水处理厂二期	桥头厂二期	3000	686	1000	2500	120	14	2500	10100
48	厂二期及提标	提标	1800	843	300	400	50	10	3213	1500
		小计	4800	1529	1300	2900	170	24	5713	11600

49、凤岗竹塘污水处理厂二期

50、竹塘一期提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面 面积 (m²)	水面清洁 面积 (m²)	池壁清洁 面积 (m²)	垃圾处理 量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
49	凤岗竹塘污水处理厂二期	凤岗竹塘厂二期	5200	920	6987	4400	180	16	9300	22071
50	二期及提标	提标	2050	989	341.68	370.24	4	4	2212	4262
		小计	7250	1909	7328.68	4770.24	184	20	11512	26333

51、樟木头裕丰污水处理厂

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面 面积 (m²)	水面清洁 面积 (m²)	池壁清洁 面积 (m²)	垃圾处理 量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
51	樟木头裕丰污水处理厂	裕丰厂	3000	458	2000	1500	60	13	3500	6000
		小计	3000	458	2000	1500	60	13	3500	6000

52、塘厦白泥湖水质净化厂

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面 面积 (m²)	水面清洁 面积 (m²)	池壁清洁 面积 (m²)	垃圾处理 量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		

52	塘厦白泥湖水净化厂	白泥湖水净化厂	4594	4881	2059	2445	130	15	8155	19962
		小计	4594	4881	2059	2445	130	15	8155	19962

53、清溪厦坭污水处理厂二期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
53	清溪厦坭污水处理厂二期	清溪厦坭污水处理厂二期	7592.69	8445	7150	4266	120	32	9016.99	23759.68
		小计	7592.69	8445	7150	4266	120	32	9016.99	23759.68

54、雁田污水处理厂提标项目

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
54	雁田污水处理厂提标工程	提标	1100	670	500	1000	60	12	2950	5300
		小计	1100	670	500	1000	60	12	2950	5300

55、清溪厦坭污水处理厂提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
55	清溪厦坭污水处理厂提标	提标	1441	1195	968.35	285.8	4	4	2251	3692
		小计	1441	1195	968.35	285.8	4	4	2251	3692

56、塘厦石桥头污水处理厂提标

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养护面积 (m²)	除“四害”及白蚁防治服务 (m²)
		名称	道路面积 (m²)	生产车间地面面积 (m²)	水面清洁面积 (m²)	池壁清洁面积 (m²)	垃圾处理量 (250L/桶)	垃圾桶清洁 (桶)		
56	塘厦石	提标	353	1039	610.63	285.8	3	3	1180	1533

	桥头污水处理 厂提标	小计	353	1039	610.63	285.8	3	3	1180	1533
--	---------------	----	-----	------	--------	-------	---	---	------	------

57、凤岗竹塘污水处理厂三期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m²)	除“四害” 及白蚁防 治服务 (m²)
		名称	道路面 积 (m²)	生产车 间地面 面积 (m²)	水面清 洁面积 (m²)	池壁清 洁面积 (m²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
57	凤岗 竹塘 污水 处理 厂三 期	凤岗 竹塘 厂三 期	1665.98	0	2958.25	887.48	120	16	8716.38	10382.36
		小计	1665.98	0	2958.25	887.48	120	16	8716.38	10382.36

58、塘厦大坪污水处理厂一期

序号	名称	子项	环卫保洁服务量						绿化养 护面积 (m²)	除“四害” 及白蚁防 治服务 (m²)
		名称	道路面 积 (m²)	生产车 间地面 面积 (m²)	水面清 洁面积 (m²)	池壁清 洁面积 (m²)	垃圾处 理量 (250L/ 桶)	垃圾桶 清洁 (桶)		
58	塘厦 大坪 污水 处理 厂一 期	塘厦 大坪 厂一 期	5903.74	9760.49	0	0	40	32	25795	27593.72
		小计	5903.74	9760.49	0	0	40	32	25795	27593.72

注：以上概况如与实际情况不符，以实际情况为准。

★二、服务内容

1、环卫保洁服务包括但不限于以下内容：

- (1) 雨污水井口、明渠的清掏及喷药；果皮箱的清扫。
- (2) 各运营项目道路、运动场、喷水池的清扫冲洗。
- (3) 生产车间地面（包括地面以上3米的墙体蜘蛛网及灰尘、门窗保洁）。
- (4) 水面垃圾的打捞清除、二沉池池壁青苔的擦洗，保持清洁。（含粗格栅、细格栅、生化池、沉淀池/二沉池、配水井、贮泥池、消毒接触池、沉砂池、综合池等构筑物）。
- (5) 构筑物（含粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、生化池、沉淀池/二沉池、综合池、配水井、贮泥池、污泥泵房、消毒接触池、计量槽、脱水机房等）的护栏、楼梯、走道板、气管槽、斜管、出水堰板、标识标牌、除臭罩等的清洁。
- (6) 停车场及车库的卫生保洁。
- (7) 生产垃圾的清除，包括生产各车间、粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、二沉池、配水井、生化

池（包括排渣口）等产生的垃圾，各类格栅的栅渣、沉砂池的泥沙、水面浮泥浮渣均属于生产垃圾的范围，生产垃圾必须每天清除出厂。盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。

（8）生活垃圾的清除，包括办公场所、值班室、宿舍、厨房等产生的垃圾，生活垃圾必须每天清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋均由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。

（9）园林绿化垃圾的清除，包括各运营项目清理的杂草及树木的树叶等，园林绿化垃圾必须及时清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋均由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。

2、绿化养护服务包括但不限于以下内容：

（1）绿植的成活、修剪、施肥、浇水、除虫、清除杂草等日常养护。

（2）绿地保洁、草地铺沙平整（必须用疏草机对草地进行疏草）和植物老化的复壮等，绿化养护期内出现植物枯死情况，要求补种同规格同种类植物（花坛内的时花种养除外）。

（3）厂建绿化设施的日常维护、清洁。包括：绿地洒水及喷灌系统的清洁、损坏维修；绿地内排水沟、雨水井口保洁及清淤、损坏维修等。

（4）足球场维护，包括草皮养护、草坪平整补沙、自动喷淋系统喷头的维护与维修、每月定期喷洒除杂草药剂和施肥一次、按季节适时修剪草坪、定期清理排水沟，护期内出现草地枯死情况，需按同种标准补种草皮并养活。

3、除“四害”及白蚁防治服务包括但不限于以下内容：

（1）春、夏、秋季每周不低于1次（冬季每月不低于2次）对行政区域（含生产车间、办公楼内部）和生产区域实施喷洒式或烟雾式灭蚊子、苍蝇、蟑螂工作，一般安排在非工作日进行实施（特殊情况下应服从净水公司要求增加服务次数）。

（2）每周至少实施1次全各运营项目除建筑物外的区域灭鼠、灭红火蚁工作，投放老鼠药及填补鼠洞，及时清理死鼠。

（3）每半月至少1次对各运营项目所有区域（含生产车间、办公楼内部）进行白蚁检查，如有发现应立即进行防治处理。

（4）害虫繁殖高峰期要加强防治工作，保证效果。

（5）特殊情况下（例如“登革热”爆发期），投标人应加强除“四害”力度，保证效果。

（6）服务范围内收集动物尸体工作（含老鼠、蟑螂等收集清理工作），并将尸体无害化处理。

（7）每周1次对行政区域和生产区域下水渠实施灭蚊处理。

三、投标报价与服务费支付

（一）采购方式及预算：

为保障服务的整体质量，本次各运营项目环卫保洁、绿化养护、除“四害”及白蚁防治服务单位统一

为1个服务单位，采购1个专业服务公司服务，服务范围包括：净水公司下属所有各运营项目及提标项目；服务期为暂定18个月，从2026年1月1日起到2027年6月30日止，预计需要环卫保洁绿化养护人员合计约236人。

（二）服务期：自招标人发出书面通知单中明确的入场时间之日起至2027年6月30日止。

（三）服务地点：东莞市辖区内，各运营项目所在地。

（四）本项目暂定采购服务费用具体内容详见招标文件附件一《东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目服务费计价表》，并说明如下：

1、合同履行过程中，各运营项目首月应付服务费=Σ各项服务不含税预算综合单价×首月该项服务数量×中标折扣系数；其中首月该项服务数量在《服务费计价表》数量上下浮动10%以内（含10%），首月该项应付服务费不变；首月该项服务数量在《服务费计价表》数量上下浮动超过10%，按该项实际服务数量计算首月该项应付服务费。应付服务费出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第3位四舍五入。首月确定月应付服务费后，合同期内的每月应付服务费都按首月应付服务费执行。各项服务不含税中标综合单价在合同执行期间固定不变，不得因材料、劳务成本、运输成本、服务的行业标准或国家标准的变动或其他任何理由予以变更。按综合单价包工、包料（清洁工具，清洁剂，肥料，农药等）、包机械设备（工具）、包管理期、包质量、包安全文明措施。上述预计数量仅为方便合计投标报价使用，不作为招标人最终采购数量的保证，不因实际采购数量的减少或增加而要求招标人提供任何形式的补偿或赔偿。

2、合同履行过程中，如招标人有新增的运营项目需要环卫保洁和绿化养护服务，可按中标折扣系数与中标人签订补充协议。新增的各运营项目首月应付服务费=Σ各项服务不含税预算综合单价×首月该项实际服务量×中标折扣系数，首月实际服务量以招标人确认为准。首月确定月应付服务费后，合同期内的每月应付服务费都按首月应付服务费执行。应付服务费出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第3位四舍五入。

3、招标人每月根据考评结果情况支付实际服务费给中标人，如招标人对运营项目对中标人的服务考核评分占比达到90%或以上的，该月实际服务费=每月应付服务费×100%；如招标人对运营项目对中标人的服务考核评分占比不足90%的，该月实际服务费=每月应付服务费×当月考核评分占比。如发现累计两个月考核评分占比未达到60%时，招标人有权单方解除合同。计算过程中不含税预算综合单价、服务量保留小数点后四位，从小数点后第5位四舍五入；服务费出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第3位四舍五入。

4、承包期间所需水费（含污水处理费）由招标人支付，所需设施维护费、垃圾处理费等由中标人支付。按国家规定应由中标人缴纳的各种费用已包含在合同价内，由中标人负责向有关部门支付。

5、招标人以各运营项目为单位按月支付服务费给中标人，合同开始执行的第二个月支付上一个月的服务费，以后依此类推。在招标人完成对中标人上月的服务考核评分后，确定上月实际应付的服务费，由中标人向招标人提交请款报告并根据招标人需求，开具请款金额等额合法的增值税专用发票，招标人在收到请款报告及发票并确认无误后30个工作日内通过银行转账或银行承兑汇票方式向中标人支付上月实际应付的服务费用至本合同签署栏中载明的中标人银行账户中，汇票期限不超过三个月，每月服务费支付方

式由招标人决定。中标人迟延提供发票或提供的发票不合格，招标人的付款时间可相应顺延，且不视为违约。中标人向招标人开具的增值税专用发票，保证真实合法有效，否则，招标人有权拒绝付款，付款期限相应顺延。由于中标人提供的发票不符合税法规定，给招标人造成的损失由中标人承担赔偿责任。

6、上述结算费用，计算过程中按四舍五入的规则保留小数点后四位，确定支付金额后按四舍五入的规则保留小数点后两位。

7、本项目禁止转包分包，未经招标人书面同意，中标人不得将本合同项目部分或全部项目转让第三人承担。

四、工作要求

（一）日常制度：

1、投标人工作人员要按时上下班，上下班时间由投标人报招标人同意后实行，投标人班前班后须清点人数。

2、投标人工作人员要求男女员工懂水性，穿统一工作服（水面保洁、清洗水池等危险作业必须穿反光救生衣，系好安全绳，专人监督作业），不能出现如草帽乌黑、穿拖鞋、着装不整齐者。

3、投标人须向工作人员明确具有危险性的服务项目清单（包括但不限于：水面保洁、清洗水池、清理杂草丛等），在开展危险作业前，必须按相关人员配置要求落实工作。

（二）环卫保洁：

1、各运营项目路面（含运动场、广场）每周保洁不低于三次（如专家检查或来访参观活动，按各运营项目要求进行保洁），保持路面洁净，无垃圾、积水、污迹。门口广场、喷水池（如有）、运动场地每周清洗一次。

2、生产车间地面（包括地面以上3米的墙体蜘蛛网及灰尘、门窗保洁）每周保洁两次，保持地面洁净，无垃圾，地面3米以内无蜘蛛网，门窗洁净。

3、粗、细格栅、格栅间、生化池浮渣等处的垃圾（含泥沙）每天清理外运出厂。垃圾桶要每周进行冲水消毒。

4、粗、细格栅、污泥泵房、生物池、沉淀池、出水口、滤布滤池等构筑物的楼梯、护栏（栏杆）、走道板、气管槽、斜管、出水堰板、标识标牌、除臭罩以保持无积尘、蜘蛛网和鸟粪，确定拖、抹次数。

5、生化池、沉淀池、紫外渠、出水明渠等构筑物池内壁清洗需每周1-2次（具体以各运营项目需求为准）要求达到池壁干净，无积泥、青苔刮吸泥机支架应无蜘蛛网附着，虹吸管口无垃圾堆积，以免堵塞虹吸口。清洁集水槽及出水堰，要求无青苔、污泥附着。对于提标项目池壁清洗、水面清洁有临时需求的，中标单位根据各运营项目需求做好清洗或配合工作。

6、招标人进行生物池、沉淀池、消毒接触池等构筑物放空大修时，中标人应负责安排保洁人员用水带进行清理和冲洗池底、池壁和设备上的污泥及青苔，中标人或中标人委托的第三方单位外运垃圾须具备城市垃圾收集或倾倒的合法途径，并负责垃圾外运和承担相应的费用。冲洗设备时应按照招标人的要求进行。

7、如有突击性的保洁任务时，中标人应按时、按标准、按要求完成招标人所分配的保洁任务。

8、保洁人员在清洁作业时，要遵守厂内的安全作业标准，尤其进行沉淀池、生物池清洁时，一定按要求佩戴安全带或穿救生衣，以免发生安全事故。

9、负责生产区垃圾和办公区、宿舍区、食堂等生活区域的垃圾每天外运出厂。

10、室外场地、道路、停车场等保持清洁无积尘、纸屑、树叶、烟头等杂物。

11、路灯、牌匾、宣传栏、标识标牌美观、整洁，无乱贴无污渍现象。

（三）绿化养护按三级养护质量标准：

1、绿化基本充分，植物配置一般，裸露土地不明显。

2、园林植物达到：

（1）生长势：基本正常。

（2）叶子基本正常：

①叶色基本正常；

②严重黄叶、焦叶、卷叶、带虫尿虫网灰尘的株数在10%以下；

③被啃咬的叶片最严重的每株在20%以下。

（3）枝、干基本正常：

①无明显枯枝、死杈：

②有蛀干害虫的株数在10%以下；

③介壳虫最严重处主枝主干上100平方厘米3头活虫以下，较细的枝条每尺长一段上在15头活虫以下，株数都在6%以下；

④90%以上的树冠基本完整，有绿化效果。

（4）措施：按三级技术措施要求认真进行养护。

（5）行道树缺株在3%以下。

（6）草坪覆盖率达90%以上；草坪内杂草控制在30%以内；生长和颜色正常；每年修剪暖地型草1次以上，冷地型草6次以上。

3、行道树和绿地内无明显死树，树木修剪基本合理，能较好地解决树木与电线、建筑物、交通等之间的矛盾。

4、绿化生产垃圾主要地区和路段做到日产日清，其他地区能坚持在重大节日前突击清理绿地内的废弃物。

5、栏杆、园路和井盖等园林设施比较完整，能进行维护和油饰。

6、对人为破坏能及时进行处理。绿地内无堆物堆料、搭棚侵占等，行道树树干上钉栓刻画现象较少，树下无堆放石灰等对树木有烧伤、毒害的物质，无搭棚设摊、围墙圈占树等。

（四）除“四害”及白蚁防治服务：

1、投标人必须具备“四害”消杀及白蚁防治服务相关的资质或委托相关具备资质的公司。

2、投标人应该自备除“四害”和白蚁防治等方面的工具，配备除“四害”和白蚁防治项目负责人一名与招标人联系，并提供联系方式，应付突发事件发生；项目负责人需取得除“四害”和《住房和城乡建设

行业技能人员职业培训合格证书》（工种为“白蚁防治”），其他管理人员必须取得除“四害”和白蚁防治相关证书。

3、投标人必须注重科学用药，不能使用假药、国家禁用的药物。所使用的药物必须符合国家相关规定或行业标准。

4、投标人有完整的病媒生物预防控制操作规程，其中灭蚊、灭鼠、灭蟑螂、灭蝇达到国家除“四害”标准，并具有完善的事故应急方案。

五、人员配置要求

1、环卫保洁和绿化养护人员要求身体健康无残疾。合同期内建议人员配置236人。每个项目具体配置人数，中标人可根据各个项目的机械化程度，在保证满足服务质量的前提下，经招标人或招标人权属子公司书面同意，可允许该项目人员配置进行优化。

各项目建议人员配置情况：

（1）市区污水处理厂及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 30 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 15 人，绿化养护人员 15 人。

（2）中堂污水处理厂项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

（3）麻涌污水处理厂二期及提标配置环卫保洁和绿化养护人员合计 6 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 3 人。

（4）万江污水处理二期厂子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 6 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 3 人。

（5）石碣沙腰污水处理厂二期及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 8 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量。其中，环卫保洁人员 4 人，绿化养护人员 4 人。

（6）高埗污水处理厂二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

（7）石碣沙腰一期提标工程子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 2 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 1 人，绿化养护人员 1 人。

（8）望洪污水处理厂提标工程子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 2 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 1 人，绿化养护人员 1 人。

（9）虎门宁洲污水处理厂及提标配置环卫保洁和绿化养护人员合计 6 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 3 人。

（10）东城牛山污水处理厂二期及提标配置环卫保洁和绿化养护人员合计 3 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 1 人。

（11）虎门港立沙岛污水处理厂子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 2 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 1 人，绿化养护人员 1 人。

(12) 厚街沙塘污水处理厂二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 8 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 4 人, 绿化养护人员 4 人。

(13) 长安新区污水处理厂子项目配置环卫保洁合计 14 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 7 人, 绿化养护人员 7 人。

(14) 虎门海岛污水处理厂提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 1 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员、绿化养护人员 1 人。

(15) 长安锦厦三洲污水处理厂提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 2 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 1 人, 绿化养护人员 1 人。

(16) 大岭山连马污水处理厂二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 2 人。

(17) 虎门宁洲污水处理厂三期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 2 人。

(18) 沙田福祿沙二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 3 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 1 人。

(19) 松山湖北部污水处理厂及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 5 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 3 人, 绿化养护人员 2 人。

(20) 东城温塘污水处理厂及二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 6 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 3 人, 绿化养护人员 3 人。

(21) 黄江污水处理厂二期及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 2 人。

(22) 寮步竹园污水处理厂子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 2 人。

(23) 寮步竹园污水处理厂三期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 5 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 3 人, 绿化养护人员 2 人。

(24) 大朗松山湖南部污水厂二期及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 8 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 4 人, 绿化养护人员 4 人。

(25) 黄江梅塘南污水处理厂子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 2 人。

(26) 常平东部污水处理厂二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 2 人, 绿化养护人员 2 人。

(27) 常平西部污水处理厂二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 5 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 3 人, 绿化养护人员 2 人。

(28) 横沥东坑合建污水处理厂二期子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 10 名(指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量)。其中, 环卫保洁人员 5 人, 绿化养护人员 5 人。

(29) 樟村水质净化厂子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 15 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 7 人，绿化养护人员 8 人。

(30) 松山湖工业厂改造项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(31) 樟木头污水处理厂三期及一、二期提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(32) 凤岗虾公潭水厂及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(33) 塘厦林村污水处理厂二期及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 6 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 3 人。

(34) 谢岗污水处理厂二期及提标子项目配置环卫保洁人员合计 5 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 2 人。

(35) 桥头污水处理厂二期及提标子项目配置环卫保洁人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(36) 凤岗竹塘污水处理厂二期及提标子项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 6 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 3 人。

(37) 樟木头裕丰污水处理厂配置环卫保洁人员合计 3 名（指专职服务于本项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 1 人。

(38) 塘厦白泥湖水质净化厂配置环卫保洁人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(39) 清溪厦坭污水处理厂二期配置环卫保洁人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(40) 雁田污水处理厂提标工程配置环卫保洁人员合计 2 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 1 人，绿化养护人员 1 人。

(41) 清溪厦坭污水处理厂提标配置环卫保洁人员 1 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。

(42) 塘厦石桥头污水处理厂提标配置环卫保洁人员 1 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。

(43) 凤岗竹塘污水处理厂三期配置环卫保洁人员合计 4 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 2 人，绿化养护人员 2 人。

(44) 塘厦大坪污水处理厂一期项目配置环卫保洁和绿化养护人员合计 5 名（指专职服务于本运营项目的投标人全职工作人员数量）。其中，环卫保洁人员 3 人，绿化养护人员 2 人。

2、本次招标实行项目负责人制度，项目负责人要求园林专业本科或以上、具有园林专业中级或以上职称，未在本次招标以外的其他项目任职（即不得同时服务于招标人以外的客户）。项目负责人届时专职全

面负责对应的中标承包区域；项目负责人、管理人员应做好每天的监督检查记录和存档，并及时上报招标人；上报资料须完整无缺、如实反映，不得弄虚作假。

3、中标人在合同签订之日起10日内，将本项目的项目负责人和技术负责人的相关资格证书原件提交招标人核查，复印件提交招标人备案，服务期间，本项目的项目负责人和技术负责人不得随意更换，如确需更换，须经招标人书面同意。

★4、考虑到安全因素，要求与池体接触的清洁人员必须会游泳，在开展具有危险性的服务项目，如：清理杂草丛等，要求投标人必须落实检查作业工具是否完好有效、做好各项安全防护措施，并填报《危险作业交底表》等交底工作。服务期间由于作业人员未做好安全防护措施而造成意外事故，全部责任由中标人承担。招标人有权要求中标人对不称职人员进行更换，更换完成时间不超过2个工作日，如有人员离职，中标人必须于5日内将新员工补充到岗。

★5、保洁绿化维护用品存放要求，各运营项目提供场地（场地具体位置由各运营项目根据实际情况提供）由中标人进行围闭，围闭空间内只存放日常保洁、绿化维护工具器械（包括但不限于：工作服、化肥、清扫工具、绿化维护使用的打草机、修边机、高压清洗机等），中标人自行提供防爆柜存放易燃易爆、剧毒类物品（包括但不限于：汽油、柴油、农药、老鼠药等），若中标人存放工具器械、危险化学品或易燃易爆物品等，并因此在招标人的区域内发生包括但不限于安全事故、治安事件等任何事故，造成人员、第三人人身或财产损失的，由中标人承担事故的全部责任和善后事宜。

六、其他要求

★1、中标人必须保证投入本项目的全部设备（包括但不限于剪草机、汽油高压水泵清洗机、洒水车、道路清扫（保洁）车、密封式垃圾清运车等环卫车辆）均须满足招标人各运营项目的实际服务要求。其中，环卫车辆的数量与规格必须严格符合本合同附件《投入环卫车辆承诺书》中所载之承诺。招标人有权要求中标人根据项目实际需求增加或升级设备数量。全部设备、人员等必须在入场通知书规定时间内到位（注：长安厂、市区厂各需配备道路清扫（保洁）车1辆，其它设备的配备数量以各运营项目实际需求为准）。中标人设备未能满足上述要求或未在约定时间内到位，即构成违约，招标人有权追究中标人违约责任。

2、中标人在合同签署之日起5日内向招标人提供的服务方案（内容包括实施计划、设备、人员、文明、安全等，如服务方案标准低于合同约定要求的，以合同为准；高于合同约定的，按高标准执行），并严格按招标人审批的服务方案进行实施。在服务期间如服务方案需进行调整的，按招标人要求，调整服务方案（包括实施计划、设备、人员、文明、安全等）。

3、生产、生活、绿化养护和环卫保洁产生的垃圾应每天清扫干净，并及时清除，外运处理费用全部由中标人负责。

4、中标人须提供环卫垃圾桶（带盖）共计约 234 个，其中东莞市石鼓污水处理有限公司须提供环卫垃圾桶（带盖）约 208 个，东莞市樟村水质净化有限公司须提供环卫垃圾桶（带盖）约 18 个，东莞市清源净水科技有限公司约 8 个。（具体垃圾桶数量以各运营项目实际需求为准，用于中标人环卫保洁过程中

收集、装运生产垃圾使用，招标人对垃圾桶的具体材质及容积以满足各运营项目环卫保洁作业需求为准，该批垃圾桶的所有权归中标人所有，所需费用均由中标人自行承担），且须按照招标人要求放置。

5、中标人派驻的工作人员必须证件齐全。中标人必须加强对相关人员的法制、安全、岗位作业和礼仪等知识的系统培训，合格后方能上岗。中标人须为每位员工购买保险（包括社会保险、人身意外保险等）。

6、中标人派驻的工作人员的食宿、交通等费用均由中标人负责。

7、以各运营项目为单位实行考核评分制度，服务费用按月支付。中标人完成上月的服务后，次月5个工作日内招标人按对应各运营项目对中标人上月的服务进行考评。根据考核评分标准的规定计算实际服务费后方能支付。

8、因本项目服务范围包括招标人权属子公司，为便于结算，中标人应配合招标人与其权属子公司分别签单项合同，并根据权属子公司的要求开具等额合法有效的增值税专用发票。

9、签发中标通知书后一个月内，中标单位根据各运营项目绿化养护现状对招标人各污水处理厂及提标项目的环卫保洁绿化养护制定合理、可行的养护方案，环卫保洁、绿化养护服务与方案撰写同步进行，方案需经招标人审核通过方可开始支付服务费用。

附件：东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目服务费计价表（另附）

SSSSH12502496

第四篇 合同条款格式

东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服 务采购项目

合 同

(合同编号:)

甲方1:

甲方2:

甲方3:

乙方: _____

甲方1: _____

甲方2: _____

甲方3: _____

乙方: _____

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及招标文件（招标编号：_____）和中标通知书，甲、乙双方经充分协商，就甲方委托乙方提供东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目事宜达成一致意见，签订本合同。

“甲方”指东莞市石鼓净水有限公司（甲方1）、东莞市樟村水质净化有限公司（甲方2）、东莞市清源净水科技有限公司（甲方3）的统称，共同作为本合同的甲方，共同享有合同项下的权利并承担义务，除付款责任按约定分别承担外，其余条款中“甲方”的表述均涵盖甲方1、甲方2、甲方3。

一、服务内容

乙方向甲方及权属污水处理厂、提标工程项目、分散式项目（下称“各运营项目”）提供环卫保洁、绿化养护、除“四害”及白蚁防治服务，乙方承包甲方旗下运营项目共计_____个，详细内容如下：

1、环卫保洁服务包括但不限于以下内容：

（1）雨污水井口、明渠的清掏及喷药；果皮箱的清扫。

（2）各运营项目道路、运动场、喷水池的清扫冲洗。

（3）生产车间地面（包括地面以上3米的墙体蜘蛛网及灰尘、门窗保洁）。

（4）水面垃圾的打捞清除、二沉池池壁青苔的擦洗，保持清洁。（含粗格栅、细格栅、生化池、沉淀池/二沉池、配水井、贮泥池、消毒接触池、沉砂池、综合池等构筑物）。

（5）构筑物（含粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、生化池、沉淀池/二沉池、综合池、配水井、贮泥池、污泥泵房、消毒接触池、计量槽、脱水机房等）的护栏、楼梯、走道板、气管槽、斜管、出水堰板、标识标牌、除臭罩等的清洁。

（6）停车场及车库的卫生保洁。

（7）生产垃圾的清除，包括生产各车间、粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、二沉池、配水井、生化池（包括排渣口）等产生的垃圾，各类格栅的栅渣、沉砂池的泥沙、水面浮泥浮渣均属于生产垃圾的范围，生产垃圾必须每天清除出厂。盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋由乙方提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。

（8）生活垃圾的清除，包括办公场所、值班室、宿舍、厨房等产生的垃圾，生活垃圾必须每天清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋均由乙方提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。

（9）园林绿化垃圾的清除，包括各运营项目清理的杂草及树木的树叶等，园林绿化垃圾必须及时清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋均由乙方提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具

体数量及放置位置与各运营项目共同协定)。

2、绿化养护服务包括但不限于以下内容:

(1) 绿植的成活、修剪、施肥、浇水、除虫、清除杂草等日常养护。

(2) 绿地保洁、草地铺沙平整(必须用疏草机对草地进行疏草)和植物老化的复壮等,绿化养护期内出现植物枯死情况,要求补种同规格同种植物(花坛内的时花种养除外)。

(3) 厂建绿化设施的日常维护、清洁。包括:绿地洒水及喷灌系统的清洁、损坏维修;绿地内排水沟、雨水井口保洁及清淤、损坏维修等。

(4) 足球场维护,包括草皮养护、草坪平整补沙、自动喷淋系统喷头的维护与维修、每月定期喷洒除杂草药剂和施肥一次、按季节适时修剪草坪、定期清理排水沟,护期内出现草地枯死情况,需按同种标准补种草皮并养活。

3、除“四害”及白蚁防治服务包括但不限于以下内容:

(1) 春、夏、秋季每周不低于1次(冬季每月不低于2次)对行政区域(含生产车间、办公楼内部)和生产区域实施喷洒式或烟雾式灭蚊子、苍蝇、蟑螂工作,一般安排在非工作日进行实施(特殊情况下应服从净水公司要求增加服务次数)。

(2) 每周至少实施1次各运营项目除建筑物外的区域灭鼠、灭红火蚁工作,投放老鼠药及填补鼠洞,及时清理死鼠。

(3) 每半月至少1次对各运营项目所有区域(含生产车间、办公楼内部)进行白蚁检查,如有发现应立即进行防治处理。

(4) 害虫繁殖高峰期要加强防治工作,保证效果。

(5) 特殊情况下(例如“登革热”爆发期),投甲方应加强除“四害”力度,保证效果。

(6) 服务范围内收集动物尸体工作(含老鼠、蟑螂等收集清理工作),并将尸体无害化处理。

(7) 每周1次对行政区域和生产区域下水渠实施灭蚊处理。

二、服务地点及服务期

1、服务地点:东莞市辖区内,各运营项目所在地。

2、服务期:自甲方发出书面通知单中明确的入场时间之日起至2027年6月30日止。

3、在合同服务期内,甲方根据运营项目的实际情况需要,明确该运营项目的具体人员数量、进驻时间、服务费用及其支付事宜。

三、承包方式

1、按暂定合同价包工、包料(清洁工具,清洁剂,肥料,农药等)、包机械设备(工具)、包管理期、包质量、包安全文明措施等服务过程中所需的全部费用。甲方招标文件中预计的运营项目数量、运营计划测算的人员需求,仅供乙方投标时了解甲方当时的物业情况使用,不作为甲方实际需求的保证,甲方保留对应物业不采用采购服务的权利,实际需求以甲方根据各运营项目服务方案、项目投产进度、实际运营投

入数量需求为准；《服务费计价表》中的服务项目仅为方便合计暂定合同价，不作为甲方采购的最终服务项目的保证，乙方不得因甲方实际需求的人员数量、实际服务项目的减少或增加而要求甲方提供任何形式的补偿或赔偿。

2、承包期间所需水费（含污水处理费）由甲方支付，所需设施维护费、垃圾处理费等由乙方支付。按国家规定应由乙方缴纳的各种费用已包含在暂定合同价内，由乙方负责向有关部门支付。

3、本项目禁止转包分包，未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项目部分或全部项目转让第三人承担。

四、环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治服务标准

（一）日常制度：

1、乙方工作人员要按时上下班，上下班时间由乙方报甲方同意后实行，乙方班前班后须清点人数。

2、乙方工作人员要求男女员工懂水性，穿统一工作服（水面保洁、清洗水池等危险作业必须穿反光救生衣，系好安全绳，专人监督作业），不能出现如草帽乌黑、穿拖鞋、着装不整齐者。

3、乙方须向工作人员明确具有危险性的服务项目清单（包括但不限于：水面保洁、清洗水池、清理杂草丛等），在开展危险作业前，必须按相关人员配置要求落实工作。

（二）环卫保洁：

1、各运营项目路面（含运动场、广场）每周保洁不低于三次（如专家检查或来访参观活动，按各运营项目要求进行保洁），保持路面洁净，无垃圾、积水、污迹。门口广场、喷水池（如有）、运动场地面每周清洗一次。

2、生产车间地面（包括地面以上3米的墙体蜘蛛网及灰尘、门窗保洁）每周保洁两次，保持地面洁净，无垃圾，地面3米以内无蜘蛛网，门窗洁净。

3、粗、细格栅、格栅间、生化池浮渣等处的垃圾（含泥沙）每天清理外运出厂。垃圾桶要每周进行冲水消毒。

4、粗、细格栅、污泥泵房、生物池、沉淀池、出水口、滤布滤池等构筑物的楼梯、护栏（栏杆）、走道板、气管槽、斜管、出水堰板、标识标牌、除臭罩以保持无积尘、蜘蛛网和鸟粪，确定拖、抹次数。

5、生化池、沉淀池、紫外渠、出水明渠等构筑物池内壁清洗需每周1-2次（具体以各运营项目需求为准）要求达到池壁干净，无积泥、青苔刮吸泥机支架应无蜘蛛网附着，虹吸管口无垃圾堆积，以免堵塞虹吸口。清洁集水槽及出水堰，要求无青苔、污泥附着。对于提标项目池壁清洗、水面清洁有临时需求的，乙方根据各运营项目需求做好清洗或配合工作。

6、甲方进行生物池、沉淀池、消毒接触池等构筑物放空大修时，乙方应负责安排保洁人员用水带进行清理和冲洗池底、池壁和设备上的污泥及青苔，乙方或乙方委托的第三方单位外运垃圾须具备城市垃圾收集或倾倒的合法途径，并负责垃圾外运和承担相应的费用。冲洗设备时应按照甲方的要求进行。

7、如有突击性的保洁任务时，乙方应按时、按标准、按要求完成甲方所分配的保洁任务。

8、保洁人员在清洁作业时，要遵守厂内的安全作业标准，尤其进行沉淀池、生物池清洁时，一定按要求佩戴安全带或穿救生衣，以免发生安全事故。

9、负责生产区垃圾和办公区、宿舍区、食堂等生活区域的垃圾每天外运出厂。

10、室外场地、道路、停车场等保持清洁无积尘、纸屑、树叶、烟头等杂物。

11、路灯、牌匾、宣传栏、标识标牌美观、整洁，无乱贴无污渍现象。

(三) 绿化养护按三级养护质量标准：

1、绿化基本充分，植物配置一般，裸露土地不明显。

2、园林植物达到：

(1) 生长势：基本正常。

(2) 叶子基本正常：

① 叶色基本正常；

② 严重黄叶、焦叶、卷叶、带虫尿虫网灰尘的株数在 10% 以下；

③ 被啃咬的叶片最严重的每株在 20% 以下。

(3) 枝、干基本正常：

① 无明显枯枝、死杈；

② 有蛀干害虫的株数在 10% 以下；

③ 介壳虫最严重处主枝主干上 100 平方厘米 3 头活虫以下，较细的枝条每尺长一段上在 15 头活虫以下，株数都在 6% 以下；④ 90% 以上的树冠基本完整，有绿化效果。

(4) 措施：按三级技术措施要求认真进行养护。

(5) 行道树缺株在 3% 以下。

(6) 草坪覆盖率达 90% 以上；草坪内杂草控制在 30% 以内；生长和颜色正常；每年修剪暖地型草 1 次以上，冷地型草 6 次以上。

3、行道树和绿地内无明显死树，树木修剪基本合理，能较好地解决树木与电线、建筑物、交通等之间的矛盾。

4、绿化生产垃圾主要地区和路段做到日产日清，其他地区能坚持在重大节日前突击清理绿地内的废弃物。

5、栏杆、园路和井盖等园林设施比较完整，能进行维护和油饰。

6、对人为破坏能及时进行处理。绿地内无堆物堆料、搭棚侵占等，行道树树干上钉栓刻画现象较少，树下无堆放石灰等对树木有烧伤、毒害的物质，无搭棚设摊、围墙圈占树等。

(四) 除“四害”及白蚁防治服务：

1、乙方必须具备“四害”消杀及白蚁防治服务相关的资质或委托相关具备资质的公司。

2、乙方应该自备除“四害”和白蚁防治等方面的工具，配备除“四害”和白蚁防治项目负责人一名与甲方联系，并提供联系方式，应付突发事件发生；项目负责人需取得除“四害”和《住房和城乡建设行业技能人员职业培训合格证书》（工种为“白蚁防治”），其他管理人员必须取得除“四害”和白蚁防治相关证书。

3、乙方必须注重科学用药，不能使用假药、国家禁用的药物。所使用的药物必须符合国家相关规定或

行业标准。

4、乙方有完整的病媒生物预防控制操作规程，其中灭蚊、灭鼠、灭蟑螂、灭蝇达到国家除“四害”标准，并具有完善的事故应急方案。

五、服务要求

1、合同期内人员配置要求：

详见用户需求书。

2、本次招标实行项目负责人制度，项目负责人要求园林专业本科或以上、具有园林专业中级或以上职称，未在本次招标以外的其他项目任职（即不得同时服务于甲方以外的客户）。项目负责人届时专职全面负责对应的中标承包区域；项目负责人、管理人员应做好每天的监督检查记录和存档，并及时上报甲方；上报资料须完整无缺、如实反映，不得弄虚作假。

3、乙方在合同签订之日起10日内，将本项目的项目负责人和技术负责人的相关资格证书原件提交甲方核查，复印件提交甲方备案，服务期间，本项目的项目负责人和技术负责人不得随意更换，如确需更换，须经甲方书面同意。

4、考虑到安全因素，要求与池体接触的清洁人员必须会游泳，在开展具有危险性的服务项目，如：清理杂草丛等，要求乙方必须落实检查作业工具是否完好有效、做好各项安全防护措施，并填报《危险作业交底表》等交底工作。服务期间由于作业人员未做好安全防护措施而造成意外事故，全部责任由乙方承担。甲方有权要求乙方对不称职人员进行更换，更换完成时间不超过2个工作日，如有人员离职，乙方必须于5日内将新员工补充到岗。

六、其他要求

1、乙方必须保证投入本项目的全部设备（包括但不限于剪草机、汽油高压水泵清洗机、洒水车、道路清扫（保洁）车、密封式垃圾清运车等环卫车辆）均须满足甲方各运营项目的实际服务要求。其中，环卫车辆的数量与规格必须严格符合本合同附件《投入环卫车辆承诺书》中所载之承诺。甲方有权要求乙方根据项目实际需求增加或升级设备数量。全部设备、人员等必须在入场通知书规定时间内到位（注：长安厂、市区厂各需配备道路清扫（保洁）车1辆，其它设备的配备数量以各运营项目实际需求为准）。乙方设备未能满足上述要求或未在约定时间内到位，即构成违约，甲方有权依据本合同第十一条约定追究乙方违约责任。

2、生产、生活、绿化养护和环卫保洁产生的垃圾应每天清扫干净，并及时清除，外运处理费用全部由乙方负责。

3、乙方须提供环卫垃圾桶（带盖）共计约234个，其中东莞市石鼓净水有限公司须提供环卫垃圾桶（带盖）约208个，东莞市樟村水质净化有限公司须提供环卫垃圾桶（带盖）约18个，东莞市清源净水科技有限公司约8个。（具体垃圾桶数量以各运营项目实际需求为准，用于乙方环卫保洁过程中收集、装运生产垃圾使用，甲方对垃圾桶的具体材质及容积以满足各运营项目环卫保洁作业需求为准，该批垃圾桶

的所有权归乙方所有，所需费用均由乙方自行承担），且须按照甲方要求放置。

4、乙方派驻的工作人员必须证件齐全。乙方必须加强对相关人员的法制、安全、岗位作业和礼仪等知识的系统培训，合格后方能上岗。乙方须为每位员工购买保险（包括社会保险、人身意外保险等）。

5、乙方派驻的工作人员的食宿、交通等费用均由乙方负责。

七、综合单价、服务金额及付款方式

1、本暂定合同价采用折扣系数，本项目执行的中标折扣系数为：_____。不含税预算综合单价详见附件《服务费计价表》，合同履约过程中，在合同服务期内不含税中标综合单价=不含税预算综合单价×中标折扣系数，按实结算。服务期内暂定合同价（即销售额，不含销项税额）为¥_____元（大写人民币_____），暂定合同价=不含税暂定采购预算金额×中标折扣系数，其中甲方1承担¥_____元（大写人民币_____），甲方2承担¥_____元（大写人民币_____），甲方3承担¥_____元（大写人民币_____）。出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第3位四舍五入。服务费包含了服务期内乙方完成本合同项下环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治服务全过程的人工、加班费、住宿、餐饮、人员社会保险、人身意外保险、第三方责任险，环卫保洁、绿化养护及除四害作业所需的物料、设备及车辆折旧、台班、安全防护措施费用，垃圾（含服务范围内的泥沙、清淤的淤泥）清运、垃圾处理费，绿化的病虫害防治、清理死苗、植物老化的复壮，服务过程中导致的人身、财产安全损失、赔偿、罚款，合理利润、乙方销项税额以外的税费、其他完成本合同服务相关的直接及间接费用。未经甲方书面同意，乙方不得要求甲方支付其他费用。

合同履约过程中，各运营项目首月应付服务费=Σ各项服务不含税预算综合单价×首月该项服务数量×中标折扣系数；其中首月该项服务数量在《服务费计价表》数量上下浮动10%以内（含10%），首月该项应付服务费不变；首月该项服务数量在《服务费计价表》数量上下浮动超过10%，按该项实际服务数量计算首月该项应付服务费。应付服务费出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第3位四舍五入。首月确定月应付服务费后，合同期内的每月应付服务费都按首月应付服务费执行。各项服务不含税中标综合单价在合同执行期间固定不变，不得因材料、劳务成本、运输成本、服务的行业标准或国家标准的变动或其他任何理由予以变更。

2、依法计得并根据本合同约定确定的销项税额由甲方承担。根据《中华人民共和国增值税暂行条例》（国务院令第691号修订版）及当前税务部门的相关规定，本合同项目的增值税税率为____，对应的暂定销项税额为_____元（大写人民币_____），其中甲方1承担¥_____元（大写人民币_____），甲方2承担¥_____元（大写人民币_____），甲方3承担¥_____元（大写人民币_____）。在本合同履行过程中，税收政策变动导致增值税税率调整，依法应调整销项税额的，依法调整；但因乙方未按甲方要求完成服务、未根据合同约定提供合法、完整的请款资料或其他原因导致销项税额增加的，相应损失由乙方承担。

因乙方未按法定税率计算税额或未根据本合同约定出具对应税额的增值税专用发票等乙方原因导致甲方多支付税额的，乙方必须退还甲方，给甲方造成损失的，乙方须向甲方赔偿相应损失。

3、双方一致同意，甲方通过以下计算方式对乙方的服务进行考核并作为甲方向乙方支付实际服务费的比例依据：

乙方完成当月的服务后，次月 5 个工作日内甲方对应运营项目根据《东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司环卫保洁、绿化养护考核评分标准》对乙方上月的服务进行考评。

如甲方对应运营项目对乙方的服务考核评分占比达到 90%或以上的，该月实际服务费=每月应付服务费×100%；如甲方对应运营项目对乙方的服务考核评分占比不足 90%的，该月实际服务费=每月应付服务费×当月考核评分占比。如发现累计两个月考核评分占比未达到 60%时，甲方有权单方解除合同。计算过程中不含税预算综合单价、服务量保留小数点后四位，从小数点后第 5 位四舍五入；服务费出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第 3 位四舍五入。

4、双方一致同意，甲方通过以下方式以人民币支付服务费给乙方：

甲方以各运营项目为单位按月支付服务费给乙方，合同开始执行的第二个月支付上一个月的服务费，以后依此类推。在甲方各运营项目完成对乙方上月的服务考核评分后，确定上月实际服务费，由乙方方向甲方对应运营项目提交请款报告并根据甲方需求，开具请款金额等额合法有效的增值税专用发票，甲方在收到请款报告及发票并确认无误后 30 个工作日内通过银行转账或银行承兑汇票方式向乙方支付上月实际应付的服务费用至本合同签署栏中载明的乙方银行账户中，汇票期限不超过三个月，每月服务费支付方式由甲方决定。乙方迟延提供发票或提供的发票不合格，甲方的付款时间可相应顺延，且不视为违约。乙方方向甲方开具的增值税专用发票，保证真实合法有效，否则，甲方有权拒绝付款，付款期限相应顺延。由于乙方提供的发票不符合税法规定，给甲方造成的损失由乙方承担赔偿责任。

5、合同履行过程中，如甲方有新增的运营项目需要环卫保洁和绿化养护服务，可按中标折扣系数与乙方签订补充协议。新增的各运营项目首月应付服务费=Σ各项服务不含税预算综合单价×首月该项实际服务量×中标折扣系数，首月实际服务量以甲方确认为准。首月确定月应付服务费后，合同期内的每月应付服务费都按首月应付服务费执行。应付服务费出现小数点的，保留小数点后两位，从小数点后第 3 位四舍五入。实际服务费的计算方式按本条第 3 款约定执行。

6、在合同的履行期间，乙方应按合同约定为甲方提供服务，如乙方被取消服务资格的，由此造成的一切损失（包括但不限于再行采购的费用、委托第三方继续履行时超出本合同费用部分的溢价等）由乙方承担。

八、甲方权利和义务

1、审批乙方提交的环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治方案。

2、审阅乙方提交每月的服务记录，提出整改意见。

3、有权对乙方进行监督检查，对违反本合同约定的行为提出改正要求。

4、在合同服务期内，甲方每月按《东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司环卫保洁、绿化养护考核评分标准》对乙方的服务工作进行考核评分，并按本合同相关约定向乙方的服务费用。

九、乙方权利和义务

1、在合同的履行期间，乙方应当保持相应资质的有效性（如有要求），且具备开展相关服务工作的资格条件。在甲方就各运营项目委派工作时，应向甲方提供相应资质及资格证明。由于乙方不具备或丧失相关资质及资格造成甲方损失的，乙方须承担全部责任。

2、在满足招标文件的前提下，在本合同签订之日起15日内向甲方提供服务方案（内容包括实施计划、设备、人员、文明、安全等，如服务方案标准低于本合同约定要求的，以本合同为准；高于本合同约定的，按高标准执行），并严格按甲方审批的服务方案进行实施。在服务期间如服务方案需进行调整的，按甲方要求，调整服务方案（包括实施计划、设备、人员、文明、安全等）。

3、在服务过程中，乙方须做好安全防护措施，遵守有关安全生产管理规定，严格按相关安全标准组织人员提供服务，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。合同履行过程中出现的安全事故由乙方自行承担，同时若发生安全事故，乙方应按有关规定立即上报有关部门并通知甲方。

4、做好项目范围内的绿化及相应设施的保护，若乙方防护不力而造成一切责任及经济损失由乙方承担。

5、严格遵守国家法律、法规，协助甲方做好社会治安综合管理工作和计划生育等工作。乙方人员有违法乱纪的行为，乙方应承担一切经济责任和法律责任。

6、乙方派往本项目的人员应穿着乙方统一的公司制服、佩戴工牌；并负责做好上岗前培训后方能上岗。

7、乙方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》相关规定，对其人员办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，依法及时足额支付人员的工资（含加班工资等）。乙方依法承担其雇员的培训、服装（装备）、体检和社会保险（工伤、养老、医疗、失业保险）、意外伤害保险等费用以及承担作为用人单位的其他义务，并向甲方提供相关证明资料。如乙方未履行用人单位义务，给其人员造成损失或引发劳动争议的，由乙方全部责任，并承担由此产生的一切费用及损失。如造成甲方经济损失的，乙方应当予以赔偿。

8、乙方应对其人员的安全及相关行为负完全责任，并对其人员提供必要的劳动保护条件等，对其人员的意外工伤、死亡承担责任，负责有关追讨、诉讼及赔偿等费用，上述责任及费用与甲方无关，甲方无需承担任何责任及费用。

9、在本合同期限内，若经甲方认定乙方人员存在不适合从事有关工作的，甲方有权要求调换，乙方在收到调换通知后应当在2个工作日内无条件配合完成人员调换，以保证甲方环卫保洁、绿化养护及除四害工作。

10、乙方工作时必须不影响他人的工作、休息及人身安全，包括但不限于机械噪音、清洁物品使用的限制及在工作前或工作中或工作后的一段时期内应设置足够的安全指示及安全防护措施，尽到法定的安全管理义务。如因乙方原因造成甲方（含其人员）或乙方（含其人员）或第三人人身伤亡或财产损失的，乙方须承担由此而造成的全部责任。由此导致甲方损失的，甲方有权另行追偿。

11、未经甲方书面许可，乙方工作人员不得进入与环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治工作无关的区域，且不得从事与环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治无关的事宜；否则，因乙方违反本条款给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

12、乙方须建立完善的养护责任制度，制定养护岗位职责以及各岗位规范、操作规程、养护制度（包括节假日值班制度、防汛防台期间的值班制度和应急抢险工作制度），配备项目负责人、技术管理人员、养护操作人员、安全管理员等。

十、履约担保

1、乙方应当根据招标文件的规定在签订本合同前向甲方提供履约担保，履约担保形式及金额由乙方从以下方式中任选一种：

☐ 履约保证金（银行转账形式）金额为¥_____元（大写人民币_____）；

☐ 不可撤销银行履约保函金额为¥_____元（大写人民币_____）；

☐ 履约保证保险凭证金额为¥_____元（大写人民币_____）。

☐ 担保公司履约担保书金额为¥_____元（大写人民币_____）。

合同履行过程中，乙方给甲方造成的损失超过履约担保数额的，乙方还应当对超过部分予以赔偿，甲方并依法追究乙方的相应责任。

2、履约担保用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失或其他合同约定的事项。如发生下列任一情况时，甲方有权依合同追究违约责任，同时有权提取履约担保并进行相应处理：

（1）在合同履行期间，因乙方服务质量问题造成损害、侵权损失（包括但不限于甲方经济损失、甲方人员人身财产损失、第三人人身财产损失等）、拖欠原材料供应商货款或与其所雇用员工发生劳资纠纷、上访、闹事或其他影响甲方生产经营等情况而其未及时妥善处理的，甲方有权使用履约担保予以支付或作出相应处理，由此产生的一切法律后果由乙方承担。

（2）在合同履行期间，乙方违约产生的违约金、赔偿、罚款或其他应付费用等款项，甲方有权直接从未付款项中直接扣除或启用履约担保予以支付。

（3）合同期内，乙方不能及时完成某项合同义务的，甲方有权提取履约担保用于处理该工作。

（4）其他根据本合同约定或法律规定，甲方可使用履约担保的情形。

3、乙方以履约保证金（银行转账形式）提供履约担保的，在合同期限届满并且乙方完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务，甲方向乙方支付全部款项二十八（28）日后，经甲方确认，乙方可向甲方提交退回履约担保的申请。甲方审核并在扣除相应的费用（若有）后，办理履约担保退还手续，退回时一律以银行转账的形式无息退回到乙方的账户。

采用履约保证金（银行转账形式）的统一由东莞市石鼓净水有限公司收取。存入以下指定银行账户：

开户名称：东莞市石鼓净水有限公司

银行账号：944004010000157127

开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司东莞市分行

4、如乙方提供不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）作为履约担保的，其受益人应为东莞市石鼓净水有限公司，且不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）应从合同签订之日起（或签订合同前）至合同期限届满并完成合同及补充协议项下全部服务义务，甲方向乙方支付全部款项后二十八（28）日内保持有效。如不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司

履约担保书)到期时乙方尚未完成合同及补充协议项下全部服务义务或甲方未支付全部款项,乙方必须在不可撤销银行履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)到期15日前无条件办理办妥符合甲方要求的延期手续或重新提供不可撤销银行履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书);否则视为乙方违约,甲方有权在不可撤销银行履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)到期前向出具履约担保的机构提取履约担保金。在不可撤销银行履约保函(或履约保证保险或担保公司履约担保书)到期后乙方未按甲方要求重新提供的,乙方应向甲方支付【10000】元违约金,该违约金甲方有权从未付款项中扣除。在乙方重新提供前甲方无需向乙方支付合同款项,且不视为甲方违约。

5、在合同履行过程中,不论何种原因导致履约担保数额不符合招标文件要求的,乙方应当在5日内予以补足。逾期不予补足的,甲方有权按需补足的金额要求乙方承担违约金,并要求乙方限期补足,在乙方补足前甲方无需向乙方支付合同款项,且不视为甲方违约。

6、特别约定:乙方知悉并同意,在本合同履行期间,一旦发生乙方违反本合同约定义务,无需另行征得乙方同意,各甲方主体均有权就全部的履约担保金额单独或共同进行索赔,索赔方之间的担保金额分配由其内部协商确定,乙方不得以此为由提出任何异议。东莞市石鼓净水有限公司作为履约担保的收取方或受益人,负责办理履约担保的索赔提取手续,并将相应款项支付给对应索赔方。

十一、违约责任

1、由于乙方的原因,导致双方签订的合同终止或解除的,乙方因此而遭受的损失,由乙方自行承担,且甲方有权要求乙方承担暂定合同价【1】%的违约金。造成甲方损失的,乙方应承担全部赔偿责任。

2、在合同履行期间或合同终止后,乙方有任何蓄意破坏环卫、绿化养护的行为,甲方因此而遭受的损失由乙方全部负责,同时甲方有权要求乙方承担暂定合同价【1】%的违约金。

3、乙方违反约定将合同项下乙方的权利义务全部转让给第三方,或未经甲方书面同意将部分权利义务转让给第三方的,甲方有权要求乙方承担合同价【1】%的违约金,并有权单方解除本合同,若由此给甲方造成损失的,乙方还应当承担全部赔偿责任。如因乙方将乙方本合同项下全部/部分权利义务转让给第三方导致安全事故或人身损害事故的,造成甲方其他损失的或甲方被认定承担赔偿责任的,甲方向乙方追偿并要求乙方另行承担合同价【5】%的违约金,前述违约金不足以弥补甲方损失的,乙方还需足额赔偿。

4、乙方需要停工的,应提前征得甲方同意,否则,甲方有权根据停止工作的天数对应扣减服务费,并有权要求乙方支付暂定合同价5%的违约金。若停工累计达7日的,甲方有权单方解除合同,要求乙方承担暂定合同价【5】%的违约金,前述违约金不足以弥补甲方损失的,乙方还需足额赔偿。

5、若乙方在合同期内有关资质及资格不符合合同及招投标文件要求,应在资质或资格丧失之日起3日内书面通知甲方,因乙方资质条件丧失,导致无法承接委托的,甲方有权另行委托其他第三方,同时,甲方有权单方解除合同,并要求乙方承担暂定合同价5%的违约金。造成甲方经济损失(包括但不限于重新招标、委托第三方的费用),由乙方承担全部赔偿责任。

6、《东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司环卫保洁、绿化养护考核评分标准》是合同的有效组成部分,乙方违反相关约定,未能达到约定的服务目标,甲方有权要求乙方限期整改,逾期未整改的或未

达到甲方要求的，甲方有权单方解除合同。如在服务期内累计两次出现评分占比低于 60%的情况，且乙方没有提供令甲方认可的整改方案的，则甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担暂定合同价 5%的违约金。

7、如违反本合同第九条第 6 款约定的，甲方有权要求乙方 2 个工作日内无条件进行更换相关人员，并按 1000 元/人/次的标准要求乙方支付违约金，违约金上限为不超过暂定合同价的【0.1】%。

8、乙方必须无条件服从甲方组织的突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成甲方所分配的工作，如未能按约定完成工作任务，甲方有权要求乙方一次性支付【2000】元违约金。

9、乙方违反本合同约定下的任意一项义务性约定，应承担甲方为维护自身权益所支付的全部费用（包括但不限于甲方为此支付的律师费、诉讼费、担保费、保全费、鉴定费等）。

10、乙方违反本合同第六条第 1 款约定，未能保证设备投入满足要求的，每发生一次计为一次违约。甲方有权要求乙方在 3 个工作日内整改。若乙方逾期未整改或同一违约情形再次发生，甲方有权按每次【2000】元的标准收取违约金，违约金上限为不超过暂定合同价的【0.1】%。若设备投入违约严重影响到项目正常运行或存在重大安全隐患且乙方不能在规定时间内整改，或一个月内累计发生【2】次及以上设备投入违约，或在合同有效期内累计发生【5】次及以上设备投入违约，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担暂定合同价 5%的违约金。

11、乙方在接到甲方服务通知后未能按甲方要求或投标承诺的时间及人员名单需求委派人员到达服务项目现场的，每发生一次计为一次违约。首次违约时，甲方有权要求乙方立即纠正；若再次违约或乙方未在合理期限内完成纠正，甲方有权按每次【2000】元的标准收取违约金，违约金上限为不超过暂定合同价的【0.1】%。若此违约严重影响到项目正常运行或存在重大安全隐患且乙方不能在规定时间内整改，或就单个运营项目累计违约【2】次，或在合同有效期内累计违约【5】次，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付暂定合同价 5%的违约金。如乙方上述违约行为给甲方造成损失的，乙方还须承担赔偿责任。

12、乙方未能按附件 9 增值服务投标承诺书的，每发生一次计为一次违约。首次违约时，甲方有权要求乙方立即纠正；若再次违约或乙方未在合理期限内完成纠正，甲方有权按每次【500】元的标准收取违约金，违约金上限为不超过暂定合同价的【0.1】%。若此违约严重影响到项目正常运行或存在重大安全隐患且乙方不能在规定时间内整改，或就单个运营项目累计违约【2】次，或在合同有效期内累计违约【5】次，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付暂定合同价 5%的违约金。如乙方上述违约行为给甲方造成损失的，乙方还须承担赔偿责任。

13、如因乙方原因，引发法律纠纷案件，并导致甲方被牵涉其中，成为需承担法律责任的诉讼参与方（无论是作为第三人或被告），或因法律纠纷对甲方造成社会负面影响的，则上述情形将被视为乙方违约，甲方即有权要求乙方向甲方一次性支付暂定合同价【10】%的违约金；如造成甲方经济损失的（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、执行费、差旅费等损失），由乙方赔偿所有损失，并将相关情况报相关行政主管部门。甲方收到法院参与诉讼通知之日视为乙方构成违约，甲方即有权要求乙方承担前述违约金、损失赔偿及情况报送主管部门的违约责任，即使甲方最终未被法院判决承担任何责任，乙方也无权要求甲方免除前述违约责任。

14、乙方违反本合同约定或未按投标时投标文件中承诺的事项履约，合同对违约责任有特别约定的，

适用该特别约定；无特别约定的，甲方有权要求乙方向甲方支付暂定合同价【1】%作为违约金。违约金不足以弥补甲方因此所受损失的，乙方应予以补足。

十二、不可抗力

由于地震、台风、水灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事故，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力事故的一方，应立即将事故情况以电话、传真或其他有效方式通知对方，并应在十五个工作日内，提供事故详情及合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件。如因遭受不可抗力一方迟延履行而给对方造成损失的，该方应当赔偿由于通知迟延而给对方造成的损失。同时，遭受不可抗力的一方应采取一切必要的措施减少损失，否则应就扩大的损失承担责任。按照事故对履行合同影响的程度，由各方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同。

十三、其他约定

1、乙方必须清楚理解：本合同仅作为乙方在本合同期限内取得甲方就各运营项目委托服务工作的资格，但并不代表乙方必然取得各运营项目服务工作的权利。甲方根据乙方资质条件、履约能力和实际履约情况、甲方各运营项目需求仍有权另行委托其他第三方进行本合同范围内的服务工作。

2、乙方在签订本合同时，须与甲方签订《安全生产管理协议》。乙方人员在甲方场所必须遵守甲方的一切规章制度和安全条例，服从甲方的监督。乙方在提供本合同项下所有服务的过程中，如因违反甲方相关规章制度、安全条例，或因不服从甲方监督而发生安全事故的，其结果与责任均由乙方负责，甲方无须承担任何结果与责任。

十四、送达地址及送达地址的约定

1. 本单位 / 人确认并声明以下送达信息为本单位负责人（代理人） / 本人所提供，且为协议项下所涉债务催收、诉讼法律文书送达地址和联系方式：

甲方：送达地址： 收件人（或代收人）：

联系电话： 电子邮箱：

乙方：送达地址： 收件人（或代收人）：

联系电话： 电子邮箱：

2. 双方或人民法院按上述送达地址向对方邮寄、发送相关文书时，若发生送达不成情形（包括但不限于收件人身份不明、无人签收、地址不详、地址搬迁、长期未自取、电子数据被退回、拒收等），以文书退回之日视为送达之日；按上述邮寄地址直接送达文书时，若发生送达不成情形（包括但不限于无人签收、地址不详、地址搬迁、拒收等），可以采用留置或张贴文书的方式送达，以留置或张贴文书之日视为送达之日。

十五、争议解决

双方因合同履行相关事宜发生争议的，由双方友好协商解决，若协商不成，任何一方有权向甲方住所地有管辖权的人民法院提出诉讼解决。

十六、补充说明

1、本合同如有未尽事宜，由甲、乙双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

2、合同履约过程中，若发现同一种货物或服务存在有选择性的报价或不是固定的报价的，或存在多种理解方式的情况发生时，按最有利甲方的方式解释。合同所有附件及本项目的招标文件、答疑文件、投标文件、补充通知及相关承诺、协议等均为本合同有效组成部分，与本合同同具法律效力，该等文件与本合同正文约定不一致的，以有利于甲方的约定为准。

3、本合同一式___份，甲方执___份，乙方执___份，招标代理机构执壹份，均具有同等效力。本合同自双方盖章、并经甲方法定代表人或负责人或授权代表及乙方法定代表人签字之日起生效。

附件：

附件 1：用户需求书

附件 2：考核评分标准及相关表格

附件 3：廉洁协议书

附件 4：安全生产管理协议

附件 5：中标通知书

附件 6：环卫保洁、绿化养护及除四害人员名单

附件 7：服务费计价表

附件 8：投入环卫车辆承诺书

附件 9：增值服务承诺书

（以下无正文内容为签字盖章页）

甲方 1（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

地址：

电话：

名称：

开户银行：

银行账号：

税号：

甲方 2（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

地址：

电话：

名称：

开户银行：

银行账号：

税号：

甲方 3（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

地址：

电话：

名称：

开户银行：

银行账号：

税号：

乙方（盖章）：

法定代表人：

地址：

电话：

名称：

开户银行：

银行账号：

税号：

签订日期：

本合同签订于广东省东莞市

附件 2：考核评分标准及相关表格

1.1 《东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司环卫保洁、绿化养护考核评分标准》

序号	现场考核			扣分办法	考核项目总分	检查扣分	考核项目得分
	满分值	项目	评价依据及检查方法				
1	9	日常制度	在甲方提出的环卫保洁及绿化养护方面存在的工作疏忽。	没及时整改处理的，每次扣1分，扣完为止。	3		
			穿统一工作服，出现如草帽乌黑、穿拖鞋、上下服装不统一等着装不整齐者。	不穿工作服、着装不整者，每人次扣1分，扣完为止。	3		
			现场负责人要向甲方对应管理部门书面请假批准后才能离岗。	擅自离岗者，每人次扣1分，扣完为止。	3		
2	31	绿化养护	草坪管理：草坪覆盖率达90%以上，草坪内杂草控制在30%以内，生长和颜色正常，修剪频次合适、长度正常。	未达到要求的，每下降1%或修剪不及时扣1分，扣完为止。	5		
			草坪保洁：草地每100平方米、分车道绿化带每100米长度范围内有纸屑、胶袋、石块、花生壳、瓜子壳、白色垃圾、杂物等（规格3cm×3cm），要求≤4单位。	超过每单位扣1分，扣完为止。	5		
			绿化修剪：草坪、行道树和绿地内树木修剪基本合理。树木修剪留桩长度不超过2cm。	行道树缺株每增加1%扣1分，扣完为止。	5		
			水肥管理：浇水、施肥要按标准操作并结合松土除草，不能造成苗木草地成片枯黄或死亡。	发生浇水不足或肥害的绿地（含乔灌木）枯黄或死亡的，每10平方米扣1分，扣完为止。	5		
			病虫害防治：要做好病虫害防治工作，防止草坪、地被、花坛、乔木、灌木受害。要严格按农药使用说明施用农药，防止出现药害，并禁止使用违禁农药。	有明显虫害现象，每株或每平方米扣5分，发生药害或使用违禁品，每次扣1分，扣完为止。	5		
			死树清理及补种：死树及死树桩要及时清理，因管理不善或者造成乔灌木衰亡的，由中标人负全部责任并在一星期内补植或更新品种、大小一致的乔灌木。	未及时清理或未补植更新的，每株扣2分或每平方米扣2分，扣完为止。	4		
			绿化设施：喷淋系统、护树设施安装要得当，设施损坏要及时修复。	发现不当或未及时修复，每次扣1分，扣完为止。	2		
3	30	环卫保洁	各运营项目路面、生产车间、停车场、运动场及公共广场保持清洁，无纸屑、塑膜、烟头、污泥、积砂（土）等。生产车	每50平方米范围内纸屑、塑膜、烟头超过10个的，每超过1个扣2分，生产车间地面以上	8		

			间地面以上3米内无蜘蛛网。	3米内存蜘蛛网的，每个扣1分，扣完为止。			
			各运营项目内警示牌、宣传栏、粗格栅、细格栅、配水井等生产区的楼梯、护栏、走道板要经常清洁，保持干净无蜘蛛网、积尘。	有积尘、污渍或蜘蛛网的，每个扣1分，扣完为止。	8		
			各运营项目内的垃圾桶每天清洗、消毒，并摆放整齐。每天上下班必须及时清理各个出渣口的垃圾，不得溢出桶外。	垃圾桶未及时清洗消毒的或未摆放好，或出渣口的垃圾溢出桶外的，每处扣1分，扣完为止。	5		
			各运营项目内的生活垃圾、生产垃圾、绿化垃圾每天清除出厂。	垃圾无按要求每天清除出厂的，每次扣1分，扣完为止。	5		
			雨水井、排水明渠的垃圾、杂物和泥沙每月清理一次，防止堵塞。	雨水井、排水明渠未按期清理干净的，每处扣1分，扣完为止。	4		
4	10	池体保洁	生化池池壁、沉淀池、集水槽、出水堰板、计量槽等，要求无青苔、水藻、污泥附着。	池壁、池底、出水口有青苔的每平方米扣1分，扣完为止。	5		
			池体水面无落叶、白色垃圾等浮渣。	水面浮渣无及时清理的，每平方米扣1分，扣完为止。	5		
5	16	除“四害”及白蚁防治	必须具备“四害”消杀及白蚁防治上岗证。	不具备上岗证的，扣3分。	3		
			每月要求进行灭蚊、灭蟑螂、灭蝇次数，春、夏、秋季不少于4次，冬季不少于2次，行政区域和生产区域下水渠灭蚊每月不少于4次。	灭蚊、灭蟑螂、灭蝇次数没按要求完成，每少一次扣1分。	4		
			每月灭鼠次数不少于4次。	灭鼠次数没按要求完成，每少一次扣1分。	4		
			每月对公司所有区域进行白蚁检查及处理不少于2次。	白蚁检查及处理没按要求完成，每次扣1分。	2		
			没有及时清理动物尸体及无害化处理。	每发现一次扣1分。	3		
6	4	其它要求	工作未落实，项目负责人、管理人员没有做好每天监督检查记录和存档；被中标单位或运营项目批评或被媒体曝光的。	没做监督检查记录和存档、被中标单位或运营项目、媒体曝光的，情况属实，扣2分，扣完为止。	4		
合计	100分						
考核项目总分				考核项目得分	考核项目得分占比		
意见及建议							

考核单位：

考核人1：

考核人2：

考核时间：

服务单位确认：

注：

- 1、本考核评比实行百分制,与实际服务费挂钩。
- 2、每项考评对应无扣分的,考核项目得分等于考核项目总分。

3、甲方每月根据考评结果情况支付实际服务费给乙方,考虑到有些项目由于绿化服务还处于质保期或采取工艺不同而存在不需要池体保洁(如水面保洁及池壁清洗)的情况,甲方根据乙方实际服务项目进行考评,考核项目得分占比=考核项目得分÷考核项目总分×100%,如甲方对乙方的服务考核评分占比达到90%或以上的,该月服务费全额支付;如甲方对乙方的服务考核评分占比不足90%的,该月实际支付的服务费=该月应支付服务费×当月考核评分占比;如发现累计两个月考核评分占比未达到60%时,甲方有权单方解除合同。

1.2 《绿化公司危险作业交底表》

绿化公司危险作业交底表（XX 年 X 月）									
序号	日期	作业内容	作业地点	作业时间	作业人员	作业装备情况	服务单位管理人员签名	各运营项目管理人员签名	危险作业范围
例 1	3 月 1 日	二沉池清洗	1 号二沉池	15:00-17:00	张一、张二	已系安全绳、已穿救生衣（是否符合安全标准）	李四	吴五	1、水面垃圾的打捞。（含粗格栅、细格栅、生化池、沉淀池/二沉池、配水井、贮泥池、消毒接触池、沉砂池、综合池等构筑物）。 2、生化池、二沉池、滤布滤池、出水明渠、硝化池、反硝化池构筑物池内清洗。 3、清理杂草丛。
工作要求：									
1、危险作业前，必须检查作业工具是否完好，做好交底工作。									
2、危险作业时，必须做好安全防护措施（穿戴救生衣、安全带、水鞋、手套等），需 2 人以上为一组进行协同作业，不能单独作业。									
3、危险作业时，绿化主管必须在场。									
4、阴雨及大雾、暴雨等恶劣天气，禁止下池作业。									

廉洁协议书

项目名称： (招标编号：_____)

甲方1（业主单位）：

甲方2（业主单位）：

甲方3（业主单位）：

（以下统称为“甲方”）

乙方：

为规范甲乙双方在订立、履行合同及经济业务往来过程中的行为，保持廉洁自律的工作作风，防止各种违法及不正当行为的发生，确保甲乙双方及其工作人员自觉遵守国家法律、法规及廉洁从业各项规定，特订立本协议。

第一条 甲乙双方的权利和义务

（一）严格遵守党和国家有关法律法规等有关廉洁从业规定。

（二）严格执行本项目的合同文件，自觉按合同办事。

（三）双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外）不得损害国家和集体利益，违反工程建设管理及其他法律法规规章制度。

（四）建立健全廉洁制度，开展廉洁教育，设立廉洁监督公示牌，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

（五）发现对方在业务活动中有违反廉洁规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。

（六）发现对方严重违反本协议义务条款的行为，有向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

第二条 甲方的义务

（一）甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由甲方或个人支付的费用。

（二）甲方工作人员不得参加乙方安排的高消费宴请和娱乐活动；不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品。

（三）甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶活动、家属或亲友的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便。

（四）甲方工作人员不得向乙方介绍其家属或者亲友（包括家属或亲友开办的公司企业）从事于本项目涉及的经济业务活动。

（五）甲方及其工作人员不得以任何理由向乙方推荐分包单位，不得要求乙方购买合同规定外的材料和设备。

（六）甲方及其工作人员不得进行违反廉洁规定的其他活动。

（七）甲方应对甲方工作人员进行廉洁监督管理，如甲方工作人员违反本协议第一、第二条，甲方应依据有关法律法规、党纪规定对其进行处理；涉嫌犯罪的，甲方应将其移交司法机关追究刑事责任。

第三条 乙方义务

（一）乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员馈赠礼金、有价证券、贵重礼品，或报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。

（二）乙方及其工作人员不得以考察、参观、洽谈业务、签订合同等的借口邀请甲方及其工作人员参加高消费的宴请、娱乐和健身等活动。

(三) 乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

(四) 乙方及其工作人员不得为甲方工作人员购买、装修、维修私人住房、汽车等。

(五) 乙方及其工作人员不得为甲方工作人员的婚丧嫁娶、家属或亲友的工作安排，及出国出境提供方便以及报销任何私人消费的费用。

(六) 乙方及其工作人员不得进行影响甲方及其工作人员公正执行合同和履行职务的其他活动。

(七) 乙方应对乙方工作人员进行廉洁监督管理，如乙方工作人员违反本协议第一、第三条，乙方应依据有关法律法规、党纪规定对其进行处理；乙方工作人员涉嫌犯罪的，乙方应将其移交司法机关追究刑事责任。

第四条 违约责任

(一) 甲方违反本协议第一、第二条给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

(二) 乙方违反本协议第一、第三条给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

第五条 监督检查

甲乙双方的廉洁从业行为由双方或双方上级单位的纪检、监察负责监督，对本协议履行情况进行检查。

第六条 举报信访受理

(一) 举报受理部门：东莞市水务环境投资控股集团有限公司纪检监察部。

(二) 举报电话：(0769) 23076092。

(三) 举报邮箱：jcsj@dgsjwjt.cn。

(四) 信访地址：广东省东莞市东城街道育华路1号。

第七条 其他

本协议有效期为甲乙双方盖章、并经甲方法定代表人或负责人或授权代表及乙方法定代表人签字之日起生效之日起至该工程/采购项目竣工验收完毕，质保期/服务期满后止。本协议一式___份，甲、乙双方各执___份，甲、乙双方上级主管部门各执___份。

甲方1（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

甲方代表：

甲方2（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

甲方代表：

甲方3（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

甲方代表：

乙方（盖章）：

法定代表人：

乙方代表：

签订日期： 年 月 日

附件4：安全生产管理协议

安全生产管理协议

甲方 1:

地址:

电话:

传真:

甲方 2:

地址:

电话:

传真:

甲方 3:

地址:

电话:

传真:

(以下统称为“甲方”)

乙方:

地址:

电话:

传真:

根据《中华人民共和国安全生产法》和《建设工程安全生产管理条例》的要求，为加强施工现场的安全管理，落实各自的安全生产职责，进一步加强施工单位和施工（维修）人员的安全管理，杜绝施工单位和施工（维修）人员因安全管理不善而引发的各类安全事故，保证甲、乙双方的财产和员工的人身安全不受侵害，经甲乙双方协商一致，签订协议如下：

1、进场前乙方应将本企业的营业执照、企业资质等级证书、安全生产许可证、进场人员花名册、进场人员身体检查表、携带进场的机具一览表、特种作业人员及特种作业操作证的复印件报甲方。进场职工必须办好施工所在地所需办理的各种证件，不得使用未成年工、童工、超龄工和安排女工从事禁忌劳动，进场前，乙方必须严格遵守甲方及项目所在地的相关防疫要求。

2、乙方应设置专职或兼职安全员，对施工进行安全管理，并在施工作业前对所属员工进行安全教育培训，并且进行经常性的安全教育，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度

和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。

3、乙方使用被派遣劳动者的，应当将被派遣劳动者纳入本单位从业人员统一管理，对被派遣劳动者进行岗位安全操作规程和安全操作技能的教育和培训。

4、乙方应当在有较大危险因素的施工场所和有关设施、设备上，设置明显的安全警示标志。乙方应当对安全设备进行经常性维护、保养，并定期检测，保证正常运转。维护、保养、检测应当做好记录，并由乙方安全员或代表签字。

5、乙方应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

6、乙方应严格遵守国家、地方政府有关安全生产及劳动保护的法律法规、标准、规定，贯彻执行甲方的各项安全管理规章制度。

7、乙方依法参加工伤保险，为从业人员缴纳保险费，并应当为从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

8、乙方应当服从甲方的安全管理，保证施工区域的现场文明安全管理达标，现场临时用电、机器设备、安全防护齐全、完好。接受和配合甲方的安全监督检查，乙方现场的所有安全装置、防护设施必须依据经甲方审批后的安全技术施工方案进行搭设、安装，乙方必须无条件保证安全防护设施使用的搭设材料的质量，在用于安全防护的物资进场前将有关物资的材质证明报甲方，经甲方确认后方可使用。

9、乙方携带进场的机器设备、机具必须是合格产品，乙方须对携带进场的机器设备、机具安全负责管理、维护及检查，对甲方和自查发现的安全隐患落实整改措施。对由于乙方使用不合格机器设备、机具造成事故的，由乙方自行承担责任。

10、甲方有权对整个施工现场的安全管理工作进行协调和监督管理。指导、监督、检查乙方的执业健康安全管理工作，对乙方施工中的违章指挥、违章作业和安全隐患提出整改意见，督促、检查乙方的隐患整改落实情况。

11、乙方在施工过程中违反有关安全管理规定、有违章现象发生、安全问题整改不到位或拒不接受甲方的正常安全管理的，依据有关法律法规规定进行处理。乙方施工过程中存在重大隐患或险情时，甲方有权要求乙方立即整改直至隐患消除，若乙方整改后仍达不到甲方要求的，甲方有权要求与乙方单方解除合同，并要求乙方清退出场。

12、乙方施工人员未经许可不得随意到施工区域以外的其它工作场所活动，乙方施工人员擅自到施工区域以外的其它工作场所活动，出现人身损伤或伤亡的，由乙方自行负责一切责任。乙方施工人员需动用或施工涉及到甲方所属设备、电器、管线及其他设施等，必须事先征得甲方代表的同意，并采取安全防护措施。

13、在施工过程中，需要进行动土、动火、登高、吊装、断路、进入限制性空间等危险性较高的作业时，乙方的施工负责人、专职或兼职安全员必须现场确认，确保安全后，方可开始施工。

14、因乙方原因，造成乙方损失，由乙方自负，给甲方造成财产损失和人员伤害，乙方要负全部责任，并全额赔偿甲方。

15、非因甲方原因，造成乙方损失的，甲方不承担任何责任，由乙方自行承担全部责任。

16、乙方应严格遵守法律法规以及甲方的安全管理要求，并接受甲方的安全生产工作协调和监督，积极消除安全隐患。安全管理的基本要求包括但不限于以下条款：

①禁火区内严禁吸烟、动火。有火灾危险的作业区域，乙方必须配置足够的灭火设施。

②焊接、气割作业时两瓶距离必须达到 5M 及以上，气瓶距可能产生火花的电器、设备和其它火源的间距必须达到 10M 及以上。

③严禁在厂内道路、消防通道内搭建临时建筑或堆放物资。

④施工场所的电动工具、电焊机等须有漏电保护器和相应的安全防护装置。

⑤施工现场及居室、办公室内的用电设施必须符合要求，严禁电线乱接、乱拉，刀闸和开关无盖，在电器设施上堆放物品。

⑥防雷、防静电设施及用电设施要有良好接地。

⑦施工现场的危险区域，如临边、深坑、土方堆填区等，必须设置围栏和危险标志，夜间要设信号灯。

⑧乙方应当为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用，防止工伤事故的发生。乙方发生各类工伤事故，严禁隐瞒不报。发生重伤及重伤以上事故，应及时组织抢救、保护好现场，并立即报告甲方主管领导。

⑨登高架子、安全防护设施、脚手架搭设完毕必须经乙方安全员或代表验收合格后方可使用，对从甲方接手及自行搭设的安全防护设施、脚手架做好日常维护与管理。安全防护设施、脚手架的拆除必须在接到专业工程师的施工指令后方可拆除，不得私自拆改任何安全防护设施，若因施工必须拆改，须向甲方主管领导报告，经批准后方可拆改，并做好临时防护设施和警戒，在施工完成后须立即恢复该处的安全防护设施。进行受限空间作业前，必须检测氧气、有毒有害气体，确保符合作业条件，做好个人防护和专人监护后，方可进入。

⑩乙方采用新工艺、新技术、新材料或者使用新设备，必须了解、掌握其安全技术特性，采取有效的安全防护措施，并对从业人员进行专门的安全生产教育和培训。乙方的电工、焊工、起重工、高处作业等特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得相应资格，方可上岗作业。

17、乙方必须接受甲方的检查与监督，并应主动配合，做好安全工作，凡有违反上述协议的即视为乙方违约，甲方有权视情况从工程结算款/服务价款中扣除 2000 元/次作为违约金。

18、如乙方因违反本条款规定，造成甲方损失或被第三方追偿的，甲方有权向乙方追偿，甲方可直接从应付款项中扣除。同时，乙方应按照暂定总合同价（含销项税额）的 30%向甲方支付违约金，如违约金不足以弥补损失的，甲方可要求乙方继续赔偿损失，并承担由此引起的一切法律责任和费用，包括但不限于甲方为处理纠纷所产生的诉讼费、鉴定费、担保费、赔偿金、律师费、行政部门的罚款等。乙方仍必须继续履行或采取补救措施，并不得因承担了违约责任，而减少改进及免除继续承担责任的义务。

19、乙方对施工过程中潜在的安全风险不明确的，不可盲目施工，否则，造成的不良后果由乙方独自承担。

20、本协议自双方盖章、并经甲方法定代表人或负责人或授权代表及乙方法定代表人签字之日起生效。

乙方声明：

乙方已认真阅读协议内容，对协议条款、东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目的安全管理要求、安全风险充分理解，并自愿承担因违约造成的一切后果。

甲方 1（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

甲方 2（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

甲方 3（盖章）：

法定代表人或负责人或授权代表：

乙方（盖章）：

法定代表人：

签订日期：

签订地点：广东省东莞市

第五篇 相关保函格式

一、不可撤销银行履约保函格式

不可撤销银行履约保函

银行编号：

致：_____（下称“受益人”）

鉴于_____（申请人的名称与地址）（下称“申请人”），已保证按拟签订的 项目名称_____（招标编号：_____）合同（招标文件）中规定的义务履行合同。

根据上述合同（招标文件）规定，申请人应向受益人提供一份金额为人民币（大写）_____（RMB元）的无条件、不可撤销银行履约保函，作为申请人履行上述合同的担保。

我方_____（银行名称），受申请人的委托，无条件和不可撤销地在受益人出具本保函原件且提出因申请人没有履行上述合同规定，而要求我方承担保证责任后，在保函限额内向受益人支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的款项。

在向我行提出要求前，我行将不坚持要求受益人首先向申请人提出上述款项的索赔。

我方还同意，任何受益人与申请人之间可能对合同条款的修改、规范或其他合同文件的变动补充，都不能免除我方按本保函所承担的责任。因此，有关上述变动、补充和修改无须通知或征得我方同意。

本保函应从合同签订之日起至合同期限届满并完成合同及补充协议项下全部服务义务，受益人向申请人支付全部款项后二十八（28）日内保持有效。

担保银行：_____ 银行全称 _____（盖章）

法定代表人或其授权的代表人：_____（职务）

_____（姓名）

_____（签章）

_____年____月____日

二、履约保证保险凭证格式

履约保证保险凭证

编号：

致：_____（下称“受益人”）：

鉴于_____（下称“申请人”）已与贵方签订了_____项目（招标编号：_____）合同。我方已接受申请人的请求，并出具《履约保证保险》保险单。

一、保证保险金额

我方承担的履约保证保险的保险金额（最高限额）为人民币（大写）_____元（¥_____）。

二、保证保险的责任范围

在保险期间内，申请人因自身原因未按照与贵方签订的_____项目（招标编号：_____）合同履行相关义务，给贵方造成损失的，贵方可向我方提出索赔，我方按照保险合同的约定承担损失赔偿责任。

三、代偿的安排

贵方要求我方承担保证保险责任的，我方无条件和不可撤销地在贵方出具本履约保证保险原件且提出因申请人没有履行上述合同规定，而要求我方承担保证责任后，在保险限额内向贵方支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的款项。

四、生效时间

本保险凭证自我方法定代表人（或其授权代理人）签字并加盖保险承保章之日起生效。

五、其他

本履约保证保险应从合同签订之日起至合同期限届满并完成合同及补充协议项下全部服务义务，受益人向申请人支付全部款项后二十八（28）日内保持有效。

附：《XXX 保险有限公司履约保证保险（X 款）条款》及保单

保险人：（盖章）

法定代表人或授权代理人：_____

年 月 日

三、担保公司履约担保书格式

担保公司履约担保书

致：_____（下称“受益人”）

鉴于_____（申请人的名称与地址）（下称“申请人”），已保证按拟签订的_____项目（招标编号：_____）合同（招标文件）中规定的义务履行合同。

根据上述合同（招标文件）规定，申请人应向受益人提供一份金额为人民币（大写）_____（RMB元）的无条件、不可撤销履约担保，作为申请人履行上述合同的担保，我方_____（担保公司名称）在本合同项下的保证责任为连带责任保证。

我方_____（担保公司名称），受申请人的委托，无条件 and 不可撤销地在受益人出具本担保书原件且提出因申请人没有履行上述合同规定，在担保书限额内向受益人支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的款项。

我方还同意，任何受益人与申请人之间可能对合同条款的修改、规范或其他合同文件的变动补充，都不能免除我方按本担保函所承担的责任。因此，有关上述变动、补充和修改无须通知或征得我方同意。

本担保书应从合同签订之日起至合同期限届满并完成合同及补充协议项下全部服务义务，受益人向申请人支付全部款项后二十八（28）日内保持有效。

法定代表人或其授权的代理人：（签字或盖私章）

担保公司盖章：

联系电话：

地址：

日期： 年 月 日

第六篇 投标文件格式

一 商务标格式

SSSSH12502496

投 标 文 件

招标编号：_____

项目名称：_____

投标文件内容： 投标文件商务标

招标人： _____

投标人： _____（企业数字证书电子签名）

日 期： _____年____月____日

目录

一、投标函；

二、投标承诺书；

三、供货及/或提供服务过程承诺函；

四、投标人资格证明文件：

4.1 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件；

4.2 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件；

4.3 法定代表人身份证明书原件扫描件和法定代表人授权书原件扫描件（法定代表人投标时只提供法定代表人身份证明书，委托他人为投标代表或签署投标文件时需同时提供法定代表人授权书）；

4.4 资格业绩【投标人 2020 年 1 月 1 日以来具有一份环卫保洁服务或绿化养护服务项目业绩（合同签订日期为 2020 年 1 月 1 日或以后），资格业绩证明材料提交要求详见招标文件第六篇投标文件格式 4.4】；

4.5 最近 3 年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明；

五、投标人基本情况一览表；

六、投标人财务状况表；

七、合同条款响应程度（合同条款偏离表）；

八、业绩表；

九、投标人服务团队实力；

十、服务承诺；

十一、投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）。

一、投标函格式

投 标 函

致：东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

根据贵方为东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目(招标编号：_____)的投标邀请，我方（投标人名称）作为投标人正式授权_____（授权代表全名，职务）代表我方进行有关本次投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- （一）我方决定参加招标编号为_____的投标；
- （二）本投标文件的有效期自递交投标文件截止时间届满后90日有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；
- （三）我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修正文（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；
- （四）我方明白并愿意在规定的递交投标文件截止时间和日期之后，投标有效期之内撤销投标，则不予退还我方投标保证金；
- （五）我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息；
- （六）我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价；
- （七）我方如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书（如有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务；
- （八）保证投标文件中所有资料均真实有效，否则按无效投标处理或可取消中标资格，并愿意接受按弄虚作假骗取中标的有关规定进行处理，并不予退还我方投标保证金；
- （九）若我方中标后，我方一定按照招标文件的要求和投标文件的承诺签订和履行合同，否则贵方可取消我方中标资格，并依法不予退还我方投标保证金或履约担保，我方愿意接受违约处罚；
- （十）若我方中标后，核查出投标文件内容前后不一致，我方愿按最高标准的承诺履约义务；
- （十一）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地 址：	_____	邮政编码：	_____
电 话：	_____	代表姓名：	_____
传 真：	_____	职 务：	_____
电子邮箱：	_____		

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

SSSSH12502496

二、投标承诺书格式

投标承诺书

我方_____（投标人名称）已完整阅读了东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号：_____）招标文件的所有内容（包括澄清，以及所有已提供的参考资料和有关附件），并完全理解上述文件所表达的意思，该项目递交投标文件时间截止后，我方承诺不再对上述文件内容进行询问或异议。

我方承诺，若我方存在通过弄虚作假、虚假响应招标文件要求等手段骗取中标的，招标人有权或协助主管部门认定我方严重失信的不良行为，纳入相关企业信用“黑名单”，限制我方参与依法必须招标项目的投标，并向行政主管部门报送结果。同时，招标人有权根据《关于对环境保护领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》等规定，通过“信用中国”网站向社会公示我方的失信行为，实现“一处失信、处处受限”。

若我方在投标或履行本合同过程中存在提供虚假材料、虚假响应招标文件要求等弄虚作假行为，或未能根据招标文件投标人须知第31.2款约定按时提供原件核查的，因此导致我方无法参与东莞市水务环境投资控股集团有限公司相关招标采购活动的，由我方自行承担全部后果。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

三、供货及/或提供服务过程承诺函格式

供货及/或提供服务过程承诺函

致东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司：

我方_____（投标人名称）为招标人公开招标的东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号：_____）的投标单位，为确保供货及/或提供服务过程中的人身、财产安全，我方承诺，如我方获得中标资格，将严格按照下列要求开展工作。

1、我方承诺将严格遵守国家、地方政府有关安全生产及劳动保护的法律法规、标准、规定，贯彻执行招标人的各项安全管理规章制度。

2、我方承诺将依法参加工伤保险，为安排至招标人从事本项目的工作人员缴纳保险费，并为从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

3、我方承诺服从招标人的安全管理，保证作业区域的现场文明安全管理达标，现场临时用电、机器设备、安全防护齐全、完好，并接受和配合招标人的安全监督检查，我方提供到招标人现场作业的所有安全装置、防护设施必须依据经招标人审批后的安全技术方案进行搭设、安装，同时我方无条件保证安全防护设施使用的搭设材料的质量安全，在用于安全防护的物资进场前将有关物资的材质证明报招标人，经招标人确认后方可使用。

4、我方承诺携带进场的机器设备、机具必须是合格产品，并对携带进场的机器设备、机具安全负责管理、维护及检查，对招标人和自查发现的安全隐患落实整改措施。如我方使用不合格机器设备、机具造成事故的，由我方自行承担责任。

5、我方人员未经许可不随意到作业区域以外的其它工作场所活动，我方作业人员擅自到作业区域以外的其它工作场所活动，出现人身损害或财产损失的，由我方自行负责一切责任。我方作业人员如需动用或作业涉及到招标人所属设备、电器、管线及其他设施等，承诺事先征得招标人代表的同意，并采取安全防护措施。

6、我方承诺在进行卸货等工作时，严格遵守相关劳动安全规定，并按要求佩戴相关安全劳动防护用品。我方承诺做好安全防护措施，在工作过程中出现的安全事故由我方自行处理并承担全部责任。我方承诺我方人员在招标人场所遵守招标人的一切规章制度和安全条例，服从招标人的监督。我方在提供服务过程中，如因违反招标人相关规章制度、安全条例，或因不服从招标人监督而发生安全事故的，其结果与责任均由我方负责，招标人无须承担任何结果与责任。

7、我方承诺协助和指导招标人进行货物的储存，对招标人的储存方式、方法、储存数量、仓库的安全设施设备、安全生产规章制度等是否符合国家标准或者国家有关规定提出合理的建议，并进行技术指导。

8、我方车辆在招标人场所行驶时，将严格遵守厂区道路限行，限速和限重要求，如因我方未遵守前述要求，对厂区/招标人（含其人员）、我方人员、第三方造成损失的，由我方承担赔偿责任。

9、如我方开展服务项目需进行外出调研或现场作业的，由我方派人负责安全保卫工作，按国家有关规

定，对作业的现场人员进行安全防护、劳动保护等，并承担相应的费用。若发生工作人员或第三人人身伤害等事故的，由我方全部承担责任。

10、因我方原因，造成我方损失，由我方自负，给招标人造成财产损失和人员伤害，我方承担全部责任，并全额赔偿招标人。

11、非因招标人原因，造成我方损失的，招标人无需承担任何责任，由我方自行承担全部责任。

12、我方承诺严格遵守法律法规以及招标人的安全管理要求，并接受招标人的安全生产工作协调和监督，积极消除安全隐患。安全管理的基本要求包括但不限于以下条款：

①禁火区内严禁吸烟、动火。有火灾危险的作业区域，我方承诺配置足够的灭火设施。

②我方承诺焊接、气割作业时两瓶距离必须达到5M及以上，气瓶距可能产生火花的电器、设备和其它火源的间距必须达到10M及以上。

③我方承诺不在厂内道路、消防通道内搭建临时建筑或堆放物资。

④我方承诺电动工具、电焊机等均具有漏电保护器和相应的安全防护装置。

⑤我方承诺用电设施符合要求，杜绝电线乱接、乱拉，刀闸和开关无盖，在电器设施上堆放物品等行为。

⑥我方承诺防雷、防静电设施及用电设施有良好接地。

⑦我方承诺为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用，防止工伤事故的发生。我方承诺，如发生各类工伤事故，绝不隐瞒不报。发生重伤及重伤以上事故，应及时组织抢救、保护好现场，并立即报告招标人主管领导。

13、我方承诺接受招标人的检查与监督，并主动配合，做好安全工作，凡有违反上述条款的即视为我方违约，招标人有权视情况从货物/服务价款中扣除2000元/次作为违约金。

如因我方违反上述条款造成安全生产事故的，我方将承担由此引发的一切责任与后果，如造成招标人损失的，我方将予以足额赔偿，同时，招标人有权没收我方提交的履约担保。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

四、投标人资格证明文件

4.1 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件

SSSSH12502496

4.2 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件

SSSSH12502496

4.3 法定代表人身份证明书、法定代表人授权书格式（法定代表人投标时只需提供法定代表人身份证明书，委托他人为投标代表或签署投标文件时需同时提供法定代表人授权书）

（1）法定代表人身份证明书格式

法定代表人身份证明书

_____先生 / 女士：现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期：_____签发日期：_____

附：代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

营业执照号码：_____ 经济性质：_____

主营（产）：_____

兼营（产）：_____

附 法定代表人身份证原件扫描件

投 标 人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

法定代表人身份证正面

法定代表人身份证反面

注：法定代表人身份证须在有效期限内。

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

(2) 法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致：东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

本授权书声明：注册于_____（投标人地址）的_____（投标人名称）在下面签字或盖私章的_____（法定代表人姓名、职务、身份证号码）代表本公司授权在下面签字或盖私章的_____（被授权人的姓名、职务、身份证号码）为本公司的合法代表人，签署东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号：_____）的投标文件，代表我公司应评标委员会的要求对投标文件进行澄清、进行合同谈判和签署合同，以我公司的名义处理一切与本次投标有关的事宜，我承认代理人全权代表我所签署的本项目投标文件的内容及所进行的上述活动。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，有效期至投标文件失效期止，代理人无转委托权，特此声明。

投 标 人：_____（企业数字证书电子签名）

投标人地址：

法定代表人：_____（电子签名）

职 务：

被授权人：_____（电子签名）

职 务：

被授权人联系手机：

电 子 邮 箱：

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人、其授权代表数字证书电子签名。

附 法定代表人、被授权人身份证原件扫描件

法定代表人身份证正面

法定代表人身份证反面

被授权人身份证正面

被授权人身份证反面

注：上述所附身份证应在有效期限内。

4.4 资格业绩【投标人2020年1月1日以来具有一份环卫保洁服务或绿化养护服务项目业绩（合同签订日期为2020年1月1日或以后），资格业绩证明材料提交要求详见招标文件第六篇投标文件格式4.4】

序号	项目名称	合同主要内容	合同期限	签约日期	服务完成情况	服务质量情况	业主联系人及电话	备注
1								
2								
3								
...								

资格业绩证明材料提交要求：

- （1）作为投标人资格条件证明的业绩放置在此处；
- （2）业绩须附合同复印件（合同服务提供方为投标人）及合同对应的服务购买方出具的能证明服务质量合格的验收证明或用户评价等证明文件的复印件（前述复印件能显示服务购买方公章）；
- （3）若合同无法反映资格条件（合同签订日期为2020年1月1日或以后、合同服务内容必须具有环卫保洁或绿化养护服务）的，还需提供服务购买方出具的书面补充说明文件复印件作为辅助证明（补充说明文件复印件能显示服务购买方公章）；
- （4）未按上述要求在此格式下提供证明材料的业绩，或在此格式下所附材料无法证明符合资格要求的业绩，按无效投标文件处理。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

4.5 最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明格式

最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明

事项名称	认定时间	处罚期届满异常名录 信息失效时间	备注
是否被认定为失信被执行人			
是否被认定为重大税收违法失信主体			
是否被认定为政府采购严重违法失信行为记 录名单			

备注：根据投标人及其不具有独立法人资格的分支机构的实际情况自行编写，无相关事项的，在“认定时间”列填“无”；若受到相关处罚的应附处罚相关材料扫描件；若出现相关处罚的处罚期满,但处罚公示没有及时更新的情况,投标人须提供相关材料（扫描件）佐证，需原件备查。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

五、投标人基本情况一览表

投标人基本情况一览表

1. 名称及概况:

(1) 投标人名称: _____

(2) 总部地址: _____

邮政编码: _____

电话号码: _____

传真号码: _____

(3) 成立和 / 或注册日期: _____

(4) 法人代表: _____

(5) 开户银行: _____

(6) 开户账号: _____

(7) 注册资金: _____

(8) 主要负责人姓名: _____

(9) 项目主要联系人(姓名、职务、通讯): _____

(10) 在中国的代表的姓名和地址(如有): _____

2. 供征询之银行的名称和地址: _____

3. 公司所隶属之国际集团名称(如果是) _____

4. 提交资料(包括但不限于组织架构、公司简介等):

(1) 公司简介;

(2) 公司组织架构;

(3) 东莞市内设有分支机构情况介绍[应提供该分支机构的多证合一营业执照原件扫描件等证明材料]
(若无前述分支机构的无需介绍)。

兹证明上述说明是真实、正确的,并提供了全部能提供的资料和数据,我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

日期: 年 月 日

说明: 由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

六、投标人财务状况表格式

投标人财务状况表

[价格单位：（人民币）元]

年 度	总资产（元）	净资产（元）	年营业额（元）	年净利润（元）
2022				
2023				
2024				
总计				

备注：需提供对应年度经独立会计师事务所审计的审计报告及投标人财务状况表；若投标人为新成立或未进行独立会计师事务所审计的，本表中对应年度的财务信息应填写“/”，投标人的投标文件不作无效投标处理，但存在因不符合评标办法中的评分标准而导致对应项不得分。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）
日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

七、合同条款偏离表格式

东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目合同条款偏离表

序号	招标文件要求		投标文件内容	
	条款号	简要内容	偏离情况	具体偏离内容
1	一	服务内容		
2	二	服务地点及服务期		
3	三	承包方式		
4	四	环卫保洁、绿化养护、除四害及白蚁防治服务标准		
5	五	服务要求		
6	六	其他要求		
7	七	综合单价、服务金额及付款方式		
8	八	甲方权利和义务		
9	九	乙方权利和义务		
10	十	履约担保		
11	十一	违约责任		
12	十二	不可抗力		
13	十三	其他约定		
14	十四	送达地址及送达地址的约定		
15	十五	争议解决		
16	十六	补充说明		
17	附件2	考核评分标准及相关表格		
18	附件3	廉洁协议书		

19	附件4	安全生产管理协议		
20	一	不可撤销银行履约保函		
21	二	履约保证保险凭证		
22	三	担保公司履约担保书		

备注：

- (1) 投标人应对照招标文件合同格式内合同条款及附件，逐条、如实地填写“偏离情况”项。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。若发现虚假填写本表，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效投标文件处理。若发现此表未逐条填写视为完全满足招标文件要求。
- (2) 偏离情况（投标文件对招标文件合同条款的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人提供的相关服务商务条件优于招标文件的要求；负偏离是指投标人提供的相关服务商务条件不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人提供的相关服务商务条件完全满足招标文件的要求。
- (3) 招标文件“第五篇 相关保函格式”作为重要的商务条款，投标人的响应情况列入本合同条款偏离表。
- (4) 如投标人差异内容较多可另附页说明，并在本偏离表“具体偏离内容”项注明其在投标文件中的具体页码。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

八、业绩表格式

投标人2020年1月1日至今（合同签订时间为2020年1月1日或以后）承接过的环卫保洁或绿化养护服务项目业绩表

序号	项目名称	项目规模	合同金额 (万元)	合同主要 服务内容	合同期限	签约日期	服务完成 情况	服务质量 情况	业主联系 人及电话	备注

备注:

- (1) 业绩按单项合同金额从高到低的方式排列；同一个单项合同的业绩可以同时**在资格业绩和评分业绩重复放置**；
- (2) 业绩须附合同复印件（合同服务提供方为投标人）及合同对应的服务购买方出具的能证明服务质量合格的验收证明或用户评价等证明文件的复印件（前述复印件能显示服务购买方公章），否则不得分；
- (3) 若合同及证明文件无法反映评分条件（合同签订日期为2020年1月1日或以后、合同服务内容必须具有**环卫保洁或绿化养护服务**、合同金额）的，还需提供服务购买方出具的书面补充说明文件复印件作为辅助证明（补充说明文件复印件能显示服务购买方公章），否则不得分；
- (4) 投标人符合评审细则的同一个项目业绩同时包含环卫保洁和绿化养护时，只按其中一类业绩计分（即**不重复计分**）；
- (5) 若业绩为框架式协议或资格入围无明确金额的合同，必须同时提供合同期限内已服务发票金额统计表和发票复印件；
- (6) 未按上述要求在此格式下提供证明材料的业绩，或在此格式下所附材料无法证明填报项目符合本项评分要求的业绩，在评标时将不予考虑。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

附表：已服务发票金额统计表

项目名称					
合同约定的服务期					
发票抬头（合同服务购买方）					
序号	发票名目	发票金额	发票号码	发票所属时期	备注
1					
2					
3					
...					
发票金额合计					

备注：

- （1）投标人提供框架式协议或资格入围无明确金额合同时，须同时提供本统计表及发票复印件，本统计表及发票复印件应后附于合同复印件。
- （2）发票抬头应为合同服务购买方，销售方应为投标人，且发票名目、所属时期应与合同约定内容一致，否则不计分。
- （3）发票合计金额视为投标人所提供该项服务业绩的服务金额，并按此金额进行评审。

九、投标人服务团队实力

投标人服务团队人员情况表

序号	姓名	本项目拟任岗位	性别	年龄	技术职称	专 业	资格证书	备注

注：应提供上述人员身份证明、资格证书（或注册/执业/岗位证书/学历/技术职称）以及人力资源和社会保障部门（或税务部门）出具的 2025 年 4 月至 9 月连续六个月的社保缴纳证明复印件。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日 期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

个人简历表格式

拟担任本项目_____（职位名称） 个人简历表

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
参加工作时间				担任_____（职位名称）年限	
资格证书编号					
目前在任及以往服务项目情况					
采购人	项目名称	项目规模	所任职务	起止时间	

注：应提供上述人员身份证明、资格证书（或注册/执业/岗位证书/学历/技术职称）以及人力资源和社会保障部门（或税务部门）出具的 2025 年 4 月至 9 月连续六个月的社保缴纳证明复印件。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

十、服务承诺

服务承诺书

致：东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司

我单位在东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月环卫保洁绿化养护服务采购项目（招标编号：_____）招标中若获中标，我方承诺：

在接到招标人通知后_____小时内到达项目服务现场进行服务。

特此承诺！

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

十一、投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）

二 技术标格式

SSSSH12502496

投标文件

招标编号：_____

项目名称：_____

投标文件内容： 投标文件技术标

招标人：_____

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日 期：_____年____月____日

目录

- 一、用户需求的响应程度（用户需求偏离表）；
- 二、投入环卫车辆承诺书；
- 三、总体服务方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 四、清洁管理方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 五、拟投入的环卫车辆情况（投标人自行编写，格式不限）；
- 六、绿化管理方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 七、除四害及白蚁防治管理方案（投标人自行编写，格式不限）；
- 八、增值服务方案；
- 九、投标人认为有必要提供的其他材料（不做强制要求）。

SSSSH12502496

一、用户需求偏离表

用户需求偏离表

序号	招标文件要求		投标文件内容		
	条款号	简要内容	偏离情况	实质性响应的具体内容	对应证明材料页码
1	一	项目概况			
2	二	服务内容			
3	三	投标报价与服务费支付			
4	四	工作要求			
5	五	人员配置要求			
6	六	其他要求			
7	附件	东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司 2026 年-2027 年 6 月 环卫保洁绿化养护服务采购项目服务费计价表			
用户需求书“★”条款汇总：					
8	二	★二、服务内容 1、环卫保洁服务包括但不限于以下内容： （1）雨污水井口、明渠的清掏及喷药；果皮箱的清扫。 （2）各运营项目道路、运动场、喷水池的清扫冲洗。 （3）生产车间地面（包括地面以上3米的墙体蜘蛛网及灰尘、门窗保洁）。 （4）水面垃圾的打捞清除、二沉池池壁青苔的擦洗，保持清洁。（含粗格栅、细格栅、生化池、沉淀池/二沉池、配水井、贮泥池、消毒接触池、沉砂池、综合池等构筑物）。 （5）构筑物（含粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、生化池、沉淀池/二沉池、综合池、配水井、贮泥池、污泥泵房、消毒接触池、计量槽、脱水机房等）的护栏、楼梯、走道板、气管槽、斜管、出水堰板、标识标牌、除臭罩等的清洁。 （6）停车场及车库的卫生保洁。 （7）生产垃圾的清除，包括生产各车间、粗格栅、细格栅、格栅间、沉砂池、二沉池、配水井、生化池（包括排渣口）等产生的垃圾，各类格栅的栅渣、沉砂池的泥沙、水面浮泥浮渣均属于生产垃圾的范围，生产垃圾必须每天清除出厂。盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。 （8）生活垃圾的清除，包括办公场所、值班室、宿舍、厨房等产生的垃圾，生活垃圾必须每天清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾桶、垃圾胶袋均由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。 （9）园林绿化垃圾的清除，包括各运营项目清理的杂草及树木的树叶等，园林绿化垃圾必须及时清除出厂，盛装垃圾的环卫垃圾			

		桶、垃圾胶袋均由中标人提供，垃圾桶配置数量以各运营项目实际需求为准（具体数量及放置位置与各运营项目共同协定）。 2、绿化养护服务包括但不限于以下内容： （1）绿植的成活、修剪、施肥、浇水、除虫、清除杂草等日常养护。 （2）绿地保洁、草地铺沙平整（必须用疏草机对草地进行疏草）和植物老化的复壮等，绿化养护期内出现植物枯死情况，要求补种同规格同种类植物（花坛内的时花种养除外）。 （3）厂建绿化设施的日常维护、清洁。包括：绿地洒水及喷灌系统的清洁、损坏维修；绿地内排水沟、雨水井口保洁及清淤、损坏维修等。 （4）足球场维护，包括草皮养护、草坪平整补沙、自动喷淋系统喷头的维护与维修、每月定期喷洒除杂草药剂和施肥一次、按季节适时修剪草坪、定期清理排水沟，护期内出现草地枯死情况，需按同种标准补种草皮并养活。 3、除“四害”及白蚁防治服务包括但不限于以下内容： （1）春、夏、秋季每周不低于1次（冬季每月不低于2次）对行政区域（含生产车间、办公楼内部）和生产区域实施喷洒式或烟雾式灭蚊子、苍蝇、蟑螂工作，一般安排在非工作日进行实施（特殊情况下应服从净水公司要求增加服务次数）。 （2）每周至少实施1次全各运营项目除建筑物外的区域灭鼠、灭红火蚁工作，施放老鼠药及填补鼠洞，及时清理死鼠。 （3）每半月至少1次对各运营项目所有区域（含生产车间、办公楼内部）进行白蚁检查，如有发现应立即进行防治处理。 （4）害虫繁殖高峰期要加强防治工作，保证效果。 （5）特殊情况下（例如“登革热”爆发期），投标人应加强除“四害”力度，保证效果。 （6）服务范围内收集动物尸体工作（含老鼠、蟑螂等收集清理工作），并将尸体无害化处理。 （7）每周1次对行政区域和生产区域下水渠实施灭蚊处理。			
9	五	五、人员配置要求 ★4、考虑到安全因素，要求与池体接触的清洁人员必须会游泳，在开展具有危险性的服务项目，如：清理杂草丛等，要求投标人必须落实检查作业工具是否完好有效、做好各项安全防护措施，并填报《危险作业交底表》等交底工作。服务期间由于作业人员未做好安全防护措施而造成意外事故，全部责任由中标人承担。招标人有权要求中标人对不称职人员进行更换，更换完成时间不超过2个工作日，如有人员离职，中标人必须于5日内将新员工补充到岗。			
10	五	五、人员配置要求 ★5、保洁绿化维护用品存放要求，各运营项目提供场地（场地具体位置由各运营项目根据实际情况提供）由中标人进行围闭，围闭空间内只存放日常保洁、绿化维护工具器械（包括但不限于：工作服、化肥、清扫工具、绿化维护使用的打草机、修边机、高压清洗机等），中标人自行提供防爆柜存放易燃易爆、剧毒类物品（包括但不限于：汽油、柴油、农药、老鼠药等），若中标人存放工具器械、危险化学品或易燃易爆物品等，并因此在招标人的区域内发生包括但不限于安全事故、治安事件等任何事故，造成人员、第三人人身或财产损失的，由中标人承担事故的全部责任和善后事宜。			

11	六	六、其他要求 ★1、中标人必须保证投入本项目的全部设备（包括但不限于剪草机、汽油高压水泵清洗机、洒水车、道路清扫（保洁）车、密封式垃圾清运车等环卫车辆）均须满足招标人各运营项目的实际服务要求。其中，环卫车辆的数量与规格必须严格符合本合同附件《投入环卫车辆承诺书》中所载之承诺。招标人有权要求中标人根据项目实际需求增加或升级设备数量。全部设备、人员等必须在入场通知书规定时间内到位（注：长安厂、市区厂各需配备道路清扫（保洁）车1辆，其它设备的配备数量以各运营项目实际需求为准）。中标人设备未能满足上述要求或未在约定时间内到位，即构成违约，招标人有权追究中标人违约责任。			
----	---	---	--	--	--

备注：

- (1) 投标人应对照招标文件用户需求书的响应，逐条逐项、如实地填写“偏离情况”，若发现未填写本表，或虚假填写本表，或伪造、变造证明材料的，按无效投标文件处理。若招标文件用户需求书中有“★”条款须逐条逐项、如实地填写“偏离情况”，未填写“★”条款以外的条款的，视为完全满足招标文件要求。
- (2) 偏离情况（投标文件对招标文件用户需求的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人对用户需求响应优于招标文件的要求；负偏离是指投标人对用户需求响应不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人对用户需求响应完全满足招标文件的要求。
- (3) 应逐条逐项、如实地填写“偏离情况”。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“实质性响应的具体内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“实质性响应的具体内容”项内填“完全响应招标文件要求”即可，也可进一步说明投标响应的具体内容。投标人可将反映服务能力的技术支持资料作为本表的附件，并在本偏离表“对应证明材料页码”项内注明其在投标文件中的具体页码。
- (4) 凡标有“★”的地方均被视为重要的商务要求或技术性能要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求，否则若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

二、投入环卫车辆承诺书

投入环卫车辆承诺书

序号	承诺事项
1	我方承诺中标后为本项目投入的洒水车（7吨或以上）_____台。
2	我方承诺中标后为本项目投入的道路清扫（保洁）车（2吨或以上）_____台。
3	我方承诺中标后为本项目投入的密封式垃圾清运车（5吨或以上）_____台。
4	其他（若有）

备注：

1. 本承诺书作为《拟投入的环卫车辆情况》评分依据；
2. 投标人可自行选择环卫车辆是否参与本项承诺，投标人中标后按本承诺书事项作为验收要求。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

三、总体服务方案（投标人自行编写）

SSSSH12502496

四、清洁管理方案（投标人自行编写）

SSSSH12502496

五、拟投入的环卫车辆情况（投标人自行编写）

SSSSH12502496

六、绿化管理方案（投标人自行编写）

SSSSH12502496

七、除四害及白蚁防治管理方案（投标人自行编写）

SSSSH12502496

八、增值服务方案

8.1 增值服务方案（投标人自行编写）

SSSSH12502496

8.2 增值服务承诺书（投标人根据自身服务内容自行承诺）

增值服务承诺书

序号	承诺事项
1	池壁清洁服务：
2	生产车间保洁服务：
3	除“四害”及防疫服务：
4	年花年桔布置服务：
5	其他（若有）

备注：

1. 本承诺书作为《增值服务方案》评分依据；
2. 投标人可自行选择服务内容进行承诺，投标人中标后按本承诺书事项作为验收要求。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

九、投标人认为有必要提供的其它材料（不做强制要求）

SSSSSH12502496

三 投标文件报价信封格式

1. 本部分由投标人使用电子标书制作软件编制并生成报价信封。报价信封的编制要求详见第二篇投标人须知第17.6.3项。由投标人按格式要求进行电子签名。
2. 本项目采用投标折扣系数的方式报价（投标折扣系数报价不得超过1，且不能为0或负数）。

SSSSH12502496

附件一：评标工作大纲

东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年
-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目
(招标编号：)

评标工作大纲

三方诚信招标有限公司

目录

- 一、 总则
- 二、 投标文件的初审
- 三、 澄清有关问题
- 四、 比较和评价
- 五、 推荐中标候选人名单
- 六、 编写评标报告
- 七、 注意事项

SSSSSH12502496

一、总则

1、一般规定

- 1.1 东莞市水务环境投资控股集团净水有限公司2026年-2027年6月环卫保洁绿化养护服务采购项目(招标编号:)的招标按照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定进行。
- 1.2 评标必须遵循公平、公正、诚实信用的原则。
- 1.3 招标代理机构(三方诚信招标有限公司)组织评标工作,全过程接受招标人及相关部门的监督、管理和指导。
- 1.4 评标按照招标文件规定的内容进行,采取综合评分法进行评审。
- 1.5 本办法的评审对象是指投标人按照招标文件要求提供的有效投标文件,包括投标人应评标委员会要求对原投标文件作出的正式书面澄清文件。

2、评标组织机构的组成

- 2.1 评标委员会由招标人和技术、经济等方面的专家组成,成员为7人以上(含7人)单数,其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。专家依法从专家库中随机抽取产生。
- 2.2 评标工作组由招标人、招标代理机构及有关专家组成,由评标委员会确认,并接受其领导。
- 2.3 评标工作组分成评标委员会、秘书组。
- 2.4 评标委员会应相对独立工作,负责评审、撰写评标报告。招标代理机构秘书组负责评标过程中资料的保管、发放及回收,协调技术和评标委员会评标工作的进展和整理、汇总评标资料及复核。

3、评标委员会职责

- 3.1 审查投标文件是否符合招标文件要求,并作出评价;
- 3.2 要求投标人对投标文件有关事项作出解释或者澄清;
- 3.3 推荐中标候选人名单及排序;
- 3.4 向招标人、招标代理机构或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

4、评标委员会义务

- 4.1 遵纪守法,客观、公正、廉洁地履行职责;
- 4.2 按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评审,对评审意见承担个人责任;
- 4.3 对评标过程和结果,以及投标人的商业秘密保密;
- 4.4 参与评标报告的起草;
- 4.5 配合有关部门的投诉处理工作;
- 4.6 配合招标人、招标代理机构答复投标人提出的质疑、异议。

5、评审程序

公开招标：

- 5.1 评审首先由评标委员会对投标人的投标文件做初审，对未能通过初审的投标文件不再进入下一阶段评审。
- 5.2 评标委员会对通过初审的投标人的投标文件进行详细的比较和评价。如需要，进行必要的澄清工作。
- 5.3 依据评分标准以及各项权重，各位评标委员会成员单独就每个投标人的商务状况、技术状况进行比较和评价，分别评出其商务得分和技术得分。
- 5.4 对有效投标人的投标报价进行审查和价格评分。
- 5.5 将各评委对投标人的技术打分的最终综合得分、商务打分的算术平均值和价格得分相加得出投标人的总分。
- 5.6 评标委员会将向招标人推荐评标最后综合得分最高的前四名投标人为中标候选人，并标明排列顺序。
- 5.7 评标委员会根据评审结果编写评标报告。

二、投标文件的初审

6、投标文件的初审分为资格性检查和符合性检查。

- 6.1 资格性检查是指评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金、投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）信用（由招标代理机构在递交投标文件截止时间当天通过“信用中国”网站对投标人信用进行查询，招标代理机构将查询情况提交评标委员会评审）等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。
- 6.2 符合性检查是指评标委员会依据招标文件规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

实质性响应的投标指的是符合招标文件要求的全部“★”条款和验收标准而无任何重大偏离或保留。重大偏离或保留系指实质上影响到合同项下的服务范围、质量，或指与招标文件有实质不一致，限制了合同项下委托人的权利和承包人的义务，或对该重大偏离的修改对提交实质性响应投标的其他投标人将不公平。

评标委员会决定投标文件的响应性是基于投标文件的内容本身而不靠外部的证据。

对是否符合实质性响应招标文件有争议的投标文件，评标委员会成员将以记名方式表决，根据少数服从多数的原则，获多数表决通过的投标人才有资格进入下一阶段的评审，否则将被认定为无效投标文件。

7、投标文件出现下列情况之一的，被认定为无效投标：

- 7.1 上传的投标文件损坏或无法读取的；
- 7.2 经招标人确认，投标人在公共资源交易企业库填报的与本项目密切相关的信息与事实不相符的；
- 7.3 投标文件中使用的本项目招标文件版本，与交易系统上发布的本项目招标文件的最新版本不一致的；
- 7.4 投标文件签名使用的数字证书与签到的投标人名称不一致的；

- 7.5 投标人的投标编制MAC信息、投标编制CPU序列号、投标编制硬盘序列号均与其他投标人相同的；
- 7.6 投标文件附有招标人不能接受的条件的；
- 7.7 投标人资格不满足第二篇投标人须知第2款的要求；
- 7.8 投标人未按招标文件要求交纳投标保证金的；
- 7.9 投标文件报价信封中填报的投标报价未按照招标文件要求进行折扣系数报价的；
- 7.10 投标人以低于企业成本价报价，且投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料；
- 7.11 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中报有两个或多个报价，且未书面声明哪一个有效；
- 7.12 投标文件未按第二篇投标人须知第17款的要求编制、使用企业数字证书或个人数字证书电子签名的；
- 7.13 投标有效期限不符合要求；
- 7.14 投标文件未对招标范围内的全部内容进行投标报价或投标方案不是唯一；
- 7.15 未提供或虚假填写《合同条款偏离表》，或对《合同条款偏离表》有负偏离的；
- 7.16 未填写或虚假填写《用户需求偏离表》的；
- 7.17 未响应招标文件提出的实质性要求和条件（标注★的条款）；
- 7.18 属于招标文件中规定为无效标的；属于法律、法规、规章规定的应作无效投标文件处理的。
- 8、评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在开标评审结束前予以补正。细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术方案信息 and 数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

三、澄清有关问题

- 9、在投标文件的商务、技术资格性检查及符合性检查过程中，投标人可应评标委员会要求对投标文件中有相关问题进行书面澄清。该书面澄清作为其投标文件的一部分。
- 9.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。
- 9.2 投标人的澄清、说明或者纠正应当采用书面形式，经加盖其公章或其合法代表人（法定代表人或法定代表人授权书列明的被授权人）签署方有效，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
- 9.3 经过澄清后仍不符合要求，则该项目在下一步评审进行评分调整；若重大（实质性）偏差仍存在，且不可接受，投标人则被认为是“不响应招标文件要求的投标人”，不再进入下一步评审。
- 9.4 投标文件报价计算错误的修正
- (1) 评标委员会将对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行校核，看其是否有计算或表达上的错误，修正错误的原则为：当以数字表示的报价系数与以文字表示的报价系数不一致时，以文字表示的报价系数为准。按前述修正原则进行修正至唯一值后的报价表经双方确认后，作为投标文件的组成部分。

- (2) 按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，调整后的投标报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝，作为无效投标处理。

9.5 若投标人出现超低报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，评标委员会将要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料，以确定投标人是否以低于企业成本价报价。若投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定其投标报价低于成本，同时否决其投标。

四、比较和评价

10、评标委员会按招标文件中规定的评审方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评审、综合比较与评价；评标委员会根据商务和技术评审的结果，采用综合评分法，分别对投标文件的商务、技术、价格等内容进行打分。

11、评委打分办法

- 11.1 参加评分的评委应尽力体现客观、实事求是，避免学派偏见和个人偏好。
- 11.2 衡量、对比的依据，应以招标文件、投标文件、提供的正式试验数据、开标澄清中的文字为准，口头回答和收集的资料只作为参考。
- 11.3 评分主要是为比较各投标人的商务、技术和价格综合排序。评标委员会专家组的每一位评委根据招标文件评分标准对投标文件分别评审，对有效投标人投标文件的商务、技术、报价分别评分。
- (1) 评标委员会首先对商务标进行评审，按评标标准打分后，取所有评委评分的平均值得出该投标人的商务评分；
- (2) 然后评标委员会对技术标进行评审，按评标标准打分后，当评标委员会为五人时，在所有评委对同一份投标文件技术标评审的总评分中，去掉一个最高分和一个最低分，计算剩余总评分的算术平均值即为该投标人技术部分的最终综合得分；当评标委员会为七人及以上单数时，在各评委的打分中，同一评委的最高评分减去最低评分，去掉分差最大评委的所有打分（出现分差相同时，按最高评分减去次最低评分进行比较，如此类推），在所有剩余评委对同一份投标文件技术部分评审的总评分中，去掉一个最高分和一个最低分，计算剩余总评分的算术平均值即为该投标人技术部分的最终综合得分；若评标委员会成员对某一项按“优、中、差”评审的评分因素的评分低于权重分值60%的，应在评标报告中作出说明。
- (3) 最后评标委员会对报价进行评审，按评标标准计算得出该投标人的报价评分。
- 11.4 评标委员会打分采取记名形式。
- 11.5 各评委根据秘书组提供的打分表严格按照评标大纲内的评分标准独立自主打分，任何人不得要求评委统一打分或统一确定等次顺序。
- 11.6 对打分表中的每项条款，各评委应根据投标文件、澄清材料、招标文件要求，按满足的程度给投标人打分。

11.7 评分程序

- (1) 就投标人的投标文件对照整理出商务、技术评标因素对比表、偏差表，并在经过校核的基础上逐项打分。
- (2) 各评委独立完成打分后，将统计好的评分表交给招标代理机构秘书组复核。
- (3) 评分统计表中各投标人技术得分应为最终综合得分，商务和价格得分应为评委打分的算术平均值。

12、评分因素及分值

评分因素	分值
1、商务	30分
2、技术	40分
3、价格	30分

(1) 商务：总分30分

序号	评审内容	评审细则	满分值
1	财务状况	投标人 2022 年-2024 年三个年度，每具有 1 个年度盈利的得 1 分，满分 3 分。 备注：盈利指净利润为正数（非零、非负数），投标人应提供 2022 年、2023 年、2024 年三个年度的财务报表，净利润以对应年度经审计的财务报表为准，应提供经独立会计师事务所审计过的有效的财务报表复印件；未提供前述财务报表或财务报表未能反映净利润的，不得分。	3 分
2	业绩	投标人 2020 年 1 月 1 日至今（合同签订时间为 2020 年 1 月 1 日或以后）承接过环卫保洁或绿化养护服务项目的业绩，按下列情况评分，本项业绩评审满分 15 分。 (1) 单项合同金额$\geq$400 万元的前述业绩，每项得 3 分。 (2) 200 万元$\leq$单项合同金额$<$400 万元的前述业绩，每项得 2 分。 (3) 40 万元$\leq$单项合同金额$<$200 万元的前述业绩，每项得 1 分，本子项满分 4 分。 备注： 1) 业绩须附合同复印件（合同服务提供方为投标人）及合同对应的服务购买方出具的能证明服务质量合格的验收证明或用户评价等证明文件的复印件（前述复印件能显示服务购买方公章），否则不得分； 2) 若合同及证明文件无法反映评分条件（合同签订日期为 2020 年 1 月 1 日或以后、合同服务内容必须具有环卫保洁或绿化养护服务、合同金额）的，还需	15 分

		提供服务购买方出具的书面补充说明文件复印件作为辅助证明（补充说明复印件能显示服务购买方公章），否则不得分； 3) 投标人符合评审细则的同一个项目业绩同时包含环卫保洁和绿化养护时，只按其中一类业绩计分（即不重复计分）； 4) 若业绩为框架式协议或资格入围无明确金额的合同，必须同时提供合同期限内已服务发票金额统计表和发票复印件； 5) 未按上述要求提供证明材料的业绩，或所附材料无法证明填报项目属投标人完成的或符合本项评分要求的业绩，在评标时将不予考虑。	
3	投标人服务团队实力	(1) 拟投入本项目的项目负责人（仅一人）： ①项目负责人具有园林专业本科或以上学历的，得1分，本子项满分1分。 ②项目负责人具有园林专业中级工程师或以上职称的，得2分，本子项满分2分。 (2) 投标人服务团队人员（不含项目负责人）： ①投标人的服务团队中，每具有一个全国物业项目经理培训证书的，得2分，本子项满分2分。 ②投标人的服务团队中，每具有一个高级绿化工证书的，得2分，本子项满分4分。 备注： 应提供上述人员身份证明、资格证书（或注册/执业/岗位证书/学历/技术职称）以及人力资源和社会保障部门（或税务部门）出具的2025年4月至9月连续六个月的社保缴纳证明复印件，否则不得分。	9分
4	服务承诺	对投标人承诺在接到招标人通知后到达项目服务现场的时间进行评审： 1、承诺的时间≤1小时的，得3分； 2、1小时<承诺的时间≤1.5小时的，得2分； 3、1.5小时<承诺的时间≤2小时的，得1分。 备注：根据《服务承诺书》进行评审。	3分

(2) 技术：总分40分

序号	评审内容	评审细则	满分值
1	用户需求的响应程度	对用户需求偏离表的偏离情况进行评审计分，完全满足用户需求书的要求得满分；每一处负偏离，扣2分；同时参照其投标文件中技术资料内容进行对比，每发现一处投标人填写为无偏离或正偏离，但评标委员会评审认定其为负偏离的，每处扣3分；本项最低分为0分。	6分
2	拟投入的	1、拟为本项目投入的洒水车（7吨或以上）数量累计达到4台的，得1分；	9分

	环卫车辆情况	在上述基础上，每增加投入 1 台的加 1 分，本子项满分 3 分。 2、拟为本项目投入的道路清扫（保洁）车（2 吨或以上）数量累计达到 4 台的，得 1 分；在上述基础上，每增加投入 1 台的加 1 分，本子项满分 3 分。 3、拟为本项目投入的密封式垃圾清运车（5 吨或以上）数量累计达到 4 台的，得 1 分；在上述基础上，每增加投入 1 台的加 1 分，本子项满分 3 分。 备注： 1) 必须提供环卫车辆清单及《投入环卫车辆承诺书》。 2) 自有专用车的须提供：①车辆行驶证复印件；②车辆照片/图片打印件（照片/图片须清晰显示拍摄时间为 2025 年 8 月 1 日或以后）。 3) 租赁第三方车辆的须提供：①车辆租赁合同复印件（合同有效期须至 2027 年 6 月 30 日或以后）；②车辆行驶证复印件；③车辆照片/图片打印件（照片/图片须清晰显示拍摄时间为 2025 年 8 月 1 日或以后）。 4) 环卫车辆的质量以行驶证上标注的额定载质量/核定载质量为准。 5) 未按上述要求提供证明材料的不得分。	
3	总体服务方案	对各投标人总体服务方案对本项目的了解程度，方案的合理性、可行性及全面性进行评审： 优：对本项目了解程度高，能精准掌握项目区域保洁难点、绿化特性；方案合理性强，人员或设备配置贴合需求，作业流程科学；可行性高，有风险预案与实践支撑；全面性强，覆盖日常、特殊时段（节假日）及应急服务，得[3, 5]分； 中：对本项目了解程度较差，仅能描述基本服务范围，对区域特殊需求分析不足；方案合理性一般，人员或设备匹配度欠佳，流程有优化空间；可行性一般，风险预案简略；全面性一般，核心服务覆盖完整，但特殊时段、应急服务规划简略，得[1, 3]分； 差：对本项目不了解，无法明确服务范围与核心需求；方案合理性差，人员或设备配置脱节，流程有逻辑错误；可行性差，无风险预案与现实支撑；全面性差，核心服务缺失，无法满足基本需求，得[0, 1)分。	5 分
4	清洁管理方案	对各投标人清洁管理方案，根据方案的详尽度、清晰度、合理性及适应性进行评审： 优：清洁管理方案详尽、清晰，完整涵盖环卫保洁全流程细节，逻辑链条清晰可追溯；合理性强，人员配置、设备选型与项目区域面积、作业难度精准匹配；与本项目适应，能结合项目区域人流特点、植物品种特性制定针对性措施，得[3, 5]分； 中：清洁管理方案不够详尽、清晰，环卫保洁仅明确主要区域清洁范围，未细化边角区域清洁要求；部分内容表述模糊，如未明确清洁工具使用规范；合理性一	5 分

		般，人员排班或设备调度存在少量冗余；与本项目基本适应，能覆盖核心清洁需求，但对项目特殊场景考虑不足，得[1, 3)分； 差：清洁管理方案过于简单、内容不清晰，未明确环卫保洁频次具体措施；无清晰作业流程或责任分工，存在逻辑漏洞；合理性差，人员、设备配置与项目实际需求严重脱节；与本项目不适应，未结合项目区域环境、植物类型制定方案，无法满足基本清洁要求，得[0, 1)分。	
5	绿化管理方案	对各投标人绿化管理方案，根据方案的详尽度、清晰度、合理性及适应性进行评审： 优：绿化管理方案详尽、清晰，完整涵盖绿化养护全流程细节，各环节逻辑链条清晰可追溯；合理性强，人员配置、设备选型与项目绿化面积、植物品类、作业难度精准匹配；与本项目适应，能结合项目区域气候特点、植物生长周期、景观需求制定针对性措施，得[3, 5]分； 中：绿化管理方案不够详尽、清晰，仅明确主要绿化区域养护范围，未细化特殊植物养护要求，未区分季节性作业重点；部分内容表述模糊，如未明确病虫害防治药剂配比、修剪工具操作规范；合理性一般，人员排班或设备调度存在少量冗余；与本项目基本适应，能覆盖核心养护需求，但对项目特殊场景考虑不足，得[1, 3)分； 差：绿化管理方案过于简单、内容不清晰，未明确植物养护、病虫害防治具体措施、特殊植物养护要点；无清晰作业流程或责任分工，存在逻辑漏洞；合理性差，人员、设备配置与项目实际需求严重脱节；与本项目不适应，未结合项目区域气候、植物类型制定方案，无法满足基本绿化养护要求，得[0, 1)分。	5分
6	除四害及白蚁防治管理方案	对各投标人除四害及白蚁防治管理方案，根据方案的详尽度、清晰度、合理性及适应性进行评审： 优：除四害及白蚁防治管理方案详尽、清晰，完整覆盖除四害及白蚁防治全流程细节，药剂选用明确，作业频次与监测周期清晰可追溯；合理性强，人员配置、设备选型与项目面积、害虫密度、环境类型精准匹配；与本项目适应，能结合项目区域特点、季节虫害规律制定针对性措施，得[3, 5]分； 中：除四害及白蚁防治管理方案不够详尽、清晰，仅明确主要害虫防治范围，未细化特殊场景防治要点，未区分季节性虫害差异；部分内容表述模糊，如未明确药剂具体配比、白蚁监测点布设密度；合理性一般，人员排班或设备调度存在少量冗余；与本项目基本适应，能覆盖核心防治需求，但对项目特殊场景考虑不足，得[1, 3)分； 差：除四害及白蚁防治管理方案过于简单、内容不清晰，未明确害虫识别方法、防治具体措施、作业频次与监测标准；无清晰作业流程或安全规范，存在逻辑漏	5分

		洞；合理性差，人员、设备配置与项目实际需求严重脱节；与本项目不适应，未结合项目区域环境、建筑类型制定方案，无法满足基本除四害及白蚁防治要求，得[0, 1)分。	
7	增值服务方案	对招标人重点关注的池壁清洁、生产车间保洁、除“四害”及防疫、年花年桔布置服务内容，在满足项目基本要求的前提下，为本项目提供的增值服务方案，根据方案的可行性、详尽度、清晰度、合理性及适应性进行评审： 优：方案内容具体，投入明确。在满足项目要求基础上，提供切实可行的增值服务（如保洁及消杀频次的合理提升、免费提供防疫物资、节庆期间各区域应节绿植布置及定期更换服务、重点区域强化消杀等），并配有清晰的人力、物资及设备投入计划。服务指标量化充分，资源配置与各厂区面积、作业量精准匹配，方案逻辑严密、操作性强，高度契合本项目多厂区、环境差异大的实际特点，实施效果易于评估，实用性和适应性突出，得[3, 5]分； 中：方案内容空泛，投入描述模糊。虽提出部分增值服务方向（如“加强清洁”“确保防疫”等），但缺乏具体量化指标和针对性资源安排，未体现与各厂区实际需求的有效对接。方案可行性一般，实施路径不清晰，难以准确评估服务成效，实用性和适应性有限，得[1, 3)分； 差：方案严重缺失或过于简略。未提供任何与本项目相关的具体增值服务内容，或所提内容空洞、脱离实际，无实质性投入计划，不具备可操作性与实施基础，无法满足项目需求，不具备评审价值，得[0, 1)分。 备注：投标人须同时提供增值服务方案及《增值服务承诺书》，未按上述要求提供证明材料的不得分。	5分

备注：

①表中“[”代表闭区间，“]”代表闭区间，如[0, 1]代表该分数段范围为大于等于0且小于等于1。

表中“（”代表开区间，“]”代表闭区间，如（1, 2]代表该分数段范围为大于1且小于等于2。

②分数出现小数点，保留小数点后2位，从小数点后第3位四舍五入。

③上述“评分项目”中按“优、中、差”评审的，若低于该项满分分值60%时，评标专家需详细填写该项低分的充分理由，例如：该项目内容存在违反国家有关标准和规范或与项目实际不符等原则性问题。

④对于各评标委员会成员存在客观分打分不一致时，根据少数服从多数的原则，以记名方式表决确定该项目的评分。

（3）价格评分方法

1) 经济文件的符合性审查

评标委员会对合格的投标人的投标报价，进行详细分析、核准，检查其是否存在计算错误。评标委员会将按照本评标大纲的规定修正计算错误的投标报价，经投标人代表确认后，调整后的价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝，作为无效投标处理。

若投标人出现超低报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，评标委员会将要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料，以确定投标人是否以低于企业成本价报价。若投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定其投标报价低于成本，同时否决其投标。

对是否低于企业成本价报价的事宜有争议的投标文件，评标委员会成员将以记名方式表决，根据少数服从多数的原则，获多数表决通过的投标人才有资格进入下一阶段的评审，否则将按无效投标处理。

2) 价格评分：总分 30 分

A、根据有效投标人的投标“折扣系数”，最低投标“折扣系数”作为基准系数（Y）。投标人投标“折扣系数”（X）等于基准系数的得满分30分，其他投标人的价格得分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{基准系数} / \text{投标“折扣系数”}) \times 30$$

B、分数出现小数点，保留小数点后2位，从小数点后第3位四舍五入。

(4) 综合得分

$$\text{评标总得分} = F_1 + F_2 + \dots + F_n$$

F₁、F₂、……F_n分别为各项评分因素的得分。

五、推荐中标人

13、评标委员会按评审后得分由高到低顺序排列，并向招标人推荐最后综合得分最高的前四名投标人为中标候选人（最后综合得分排名第一、第二的投标人分别为第一、第二中标候选人，依此类推），若中标候选人不足四名，则按实际数量及排序推荐中标候选人，招标人将确定第一中标候选人为中标人。

如果有两个或以上的投标人的最后综合得分相同，则在最后综合得分相同的投标人中按投标报价由低到高顺序排出次序，报价低的排前，报价高的排后。如果出现投标人的最后综合得分及投标报价均相同时，则按技术标的评标得分高低排出次序，得分高的排前，得分低的排后。如果出现投标人的最后综合得分、投标报价及技术标得分均相同时，由评标委员会进行投票，得票多的排名在先。当第一轮投票结果为投标人得票数相同时，再次进行投票，如此类推，直到能确定排序次序为止。

六、编写评标报告

14、评标委员会根据评审结果撰写评标报告。评标报告是评标委员会根据全体评标委员会成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，其主要内容包括：

- (1) 开标邀请时间、开标日期和地点；
- (2) 投标人名单和评标委员会成员名单；
- (3) 开标评审方法和标准；
- (4) 开标评审记录和评审情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- (5) 评审结果和中标候选投标人排序表；
- (6) 评标委员会的推荐建议。

七、注意事项

- 15、为确保评审工作的顺利进行，防止因泄密或其它意外而造成的不良后果及影响，凡参加评审工作的人员都必须认真执行本规定：
- (1) 在评审工作期间，所有分发的投标文件、资料等仅限于在评审场所中使用，不得带往其它地方，所有的招标文件、投标文件、资料等一律编号登记；
 - (2) 评审人员及工作人员不得在公共场合谈论有关评审内容；
 - (3) 评审人员及工作人员不得以书信、电讯、口述等方式将有关评审内容（如资料、投标文件、投标报价、评审方式、评标委员会的决定、评审组织机构、评审人员名单等）披露给未参加评审的任何无关人员，包括上级领导、同级和下级人员，任何与评审无关的人员（包括亲朋好友和同事）不得进入评审场所；
 - (4) 如有需要举行澄清会，在举行与各投标人的澄清会之前评标委员会应明确参加会议的人员及主谈人。任何需要投标人在澄清会上澄清的问题必须经评标委员会成员签字并由主谈人提出。在澄清期间，对于涉及本规定保密范畴的所有内容，主谈人不得向投标人透露；
 - (5) 任何评审人员和工作人员不得对外公布评审的一切内容。