

# 2026年客服业务短信服务采购项目公开招标公告

广东有德招标采购有限公司（以下简称“招标代理机构”）受东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司（以下简称“招标人”）的委托，对2026年客服业务短信服务采购项目（招标编号：YDZB25DGQY0169）进行国内公开招标，详情请参见本招标文件。欢迎符合条件的合格投标人参加投标，有关事项如下：

- 1 招标范围：招标人2026年客户业务短信服务采购，合同服务期限为本合同签订后至2027年12月31日或短信使用量达4500万条之日，以二者先到达的日期为本合同服务期限届满之日。凡是短信发送不成功、用户接收不成功，或因投标人原因导致同一批次短信重复发送的，均不计入招标人的短信使用数量。（具体内容详见：第三篇用户需求书）。
- 2 合格投标人资格要求：
  - 2.1 投标人符合以下两种情况之一：
    - （1）在中华人民共和国境内登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。
    - （2）本项目允许合法法人依法建立的分公司参与本项目（即投标人主体为分公司），若为分公司参与本项目的必须同时提供①总公司的多证合一营业执照；②总公司对分公司出具的独家授权其参加本次投标的授权书原件（加盖总公司公章）。
  - 2.2 投标人须具备有效期内的《增值电信业务经营许可证》，若非电信运营商的短信服务提供商应须提供有效期内的《中华人民共和国电信网码号资源使用证书》（批准用途：短消息类服务接入代码），以上证书须提供有效的复印件。若投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须提供总公司有效期内的《增值电信业务经营许可证》并加盖总公司公章，若非电信运营商的短信服务提供商应须提供总公司有效期内的《中华人民共和国电信网码号资源使用证书》（批准用途：短消息类服务接入代码）并加盖总公司公章，以上证书须提供有效的复印件。
  - 2.3 投标人2023年1月1日（以合同签订日期为准）至今，须至少承接过1个短信服务项目业绩（合同内容须含短信发送服务）。
  - 2.4 本项目不接受联合体投标。
- 3 获取招标文件的方式：本项目采用“不记名网上下载”的方式发布招标文件，有意向的投标人可于本项目投标截止时间前，在本项目招标信息发布媒介【详见本招标公告第7点（除中国招标投标公共服务平台外）】下载招标文件。



4 招标代理机构在递交投标文件截止时间当天通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询投标人(含其不具有独立法人资格的分支机构)信用记录。招标代理机构对投标人信用记录进行甄别,对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人,做好相关记录(处罚期限届满的除外)。

5 投标、开标时间及地点:

5.1 投标文件递交时间:2026年1月27日13:00~14:00;

5.2 投标截止及开标时间:2026年1月27日14:00;

5.3 投标及开标地点:广东省东莞市东城街道新源路海德琥珀台6栋1703室。

6 招标代理机构只接受在递交投标文件截止日当天由投标人法定代表人或其授权代表于递交投标文件截止时间前亲自递交的投标文件。电报、传真形式的投标概不接受。

7 本项目相关公告在以下媒介发布:中国招标投标公共服务平台(www.cebpubservice.com)、东莞市水务环境投资控股集团有限公司(www.dgswjt.cn)、招标代理机构网站(www.youde.net)。

8 招标人联系方式

招标人:东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

地 址:广东省东莞市莞城街道莞龙路141号

联系人:谢沛东

电 话:0769-22689080

9 招标代理机构及异议受理联系方式

招标代理机构:广东有德招标采购有限公司

地 址:广东省东莞市东城街道新源路海德琥珀台6栋1703室

联系人:郑翠婷

电 话:0769-23362836-8019

招标单位:东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

招标代理机构:广东有德招标采购有限公司

2026年1月6日

